



Let's secure your business

Votre partenaire **informatique de confiance**

Infogérance · Cybersécurité · Cloud · Téléphonie

Roanne · depuis 2008

Membre du réseau national



Vos enjeux sont aussi les nôtres



Cybermenaces

Rançongiciels, faux e-mails : les PME sont devenues des cibles de choix.



Continuité d'activité

Une panne ou une perte de données peut paralyser l'entreprise.



Temps perdu

Vos équipes perdent du temps sur des sujets qui ne sont pas leur métier.



Budget maîtrisé

Des dépenses imprévues, difficiles à anticiper et à piloter.



NOTRE PROMESSE

Vous vous concentrez sur votre métier.

Nous nous occupons du reste.

Une informatique fiable, sécurisée et sans surprise.



Un partenaire proche et engagé

Basée à Roanne et active sur toute la France, IT CONTACT accompagne les entreprises dans la gestion, la sécurisation et l'évolution de leur informatique, avec une conviction : la technologie doit simplifier votre quotidien.

2008

année de création, soit
18 ans d'expérience

18

collaborateurs à votre
service

100 %

de clients satisfaits



Certifiés sur les
solutions proposées



Roanne et toute la France

proches de vous, où que vous
soyez



Relation durable

des clients fidèles depuis des
années



Expertise reconnue

certifiée par les plus grands
éditeurs

6 raisons de nous faire confiance



Un interlocuteur unique

Informatique, sécurité, cloud, téléphonie : un seul partenaire pour tout gérer.



Une vraie réactivité

Une hotline interne et des techniciens qui connaissent votre environnement.



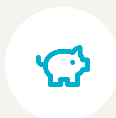
La proximité humaine

Une équipe locale, joignable, qui se déplace quand c'est nécessaire.



La sécurité au cœur

Des protections de niveau grand compte, adaptées à la taille de votre entreprise.



Des coûts maîtrisés

Des offres claires et prévisibles, sans mauvaise surprise sur la facture.



Une expertise certifiée

Partenaires certifiés Microsoft, Azure, Stormshield et Veeam.

Une équipe dédiée à votre service

18

collaborateurs à votre service

2 co-gérants impliqués au quotidien, à la direction technique et commerciale.

3 responsables de pôle, vos relais identifiés.

Et 13 talents engagés qui font la différence, chaque jour, à vos côtés.



Hotline & infogérance

Votre premier contact : écoute, diagnostic et résolution rapide.



Support N2 & intégration

Les experts pour les incidents complexes et vos projets.



Atelier

Votre matériel préparé, configuré et livré prêt à l'emploi.



Commercial & suivi

Un conseil personnalisé et un suivi clair de vos contrats.

Une offre complète et sur mesure



Infogérance & maintenance

Votre parc supervisé et entretenu, pour éviter les pannes.



Matériel informatique

Préparé en atelier et installé chez vous.



Cybersécurité

Postes, réseau, messagerie, mots de passe protégés.



Sauvegarde & continuité

Vos données sauvegardées, une reprise rapide.



Cloud & serveurs

Dans le cloud, chez vous ou les deux.



Travail collaboratif

Messagerie, fichiers partagés, visio.



NOUVEAU SOC 24 h/24

Des analystes veillent sur vous, jour et nuit.



NOUVEAU Téléphonie Teams

Vos appels sur PC, mobile ou poste fixe.



NOUVEAU Signatures mail

Chaque e-mail met en avant vos offres.

Les meilleurs outils du marché



MICROSOFT 365

Vos équipes connectées, partout

- ✓ Messagerie sécurisée, fichiers accessibles partout
- ✓ Teams pour échanger, se réunir et téléphoner
- ✓ Vos PC et smartphones sécurisés

Partenaire Modern Work



STORMSHIELD

PROTÉGER VOTRE RÉSEAU

Un bouclier face à Internet

- ✓ Les intrusions bloquées à l'entrée
- ✓ Le télétravail en toute sécurité
- ✓ Une technologie française de confiance

Partenaire Platinum



SAUVEGARDER VOS DONNÉES

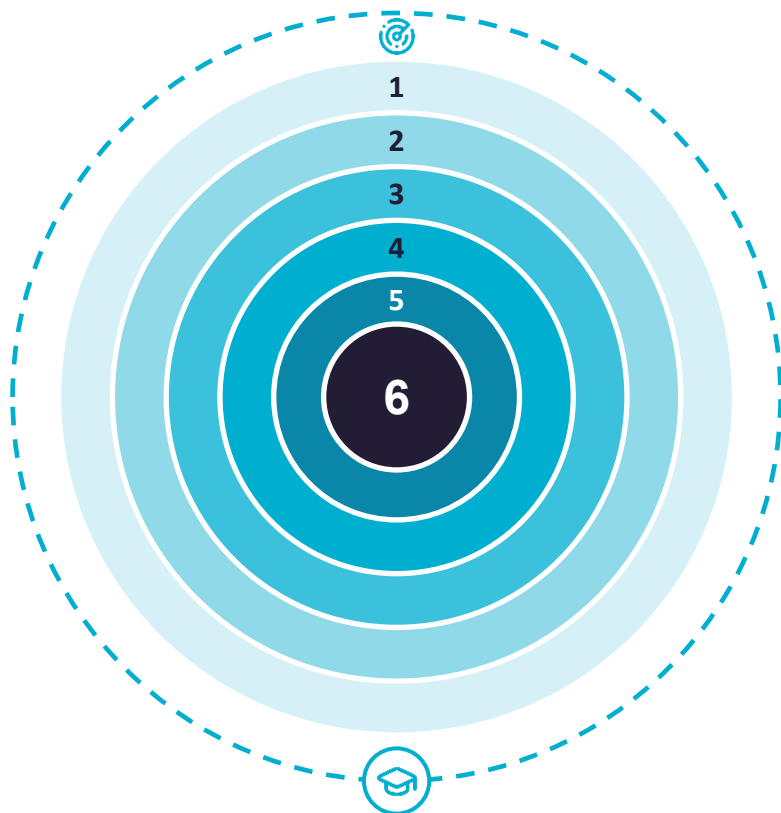
Ne plus jamais rien perdre

- ✓ Des sauvegardes automatiques
- ✓ Une restauration rapide, d'un fichier à un serveur
- ✓ Des copies protégées des rançongiciels

ProPartner Silver



Une protection à chaque niveau



- 1 **Votre réseau : Stormshield**
Un pare-feu qui filtre tout ce qui entre et sort
 - 2 **Vos collaborateurs : M365 Premium**
Connexions vérifiées et appareils sous contrôle
 - 3 **Votre messagerie : Mailinblack**
Les e-mails frauduleux bloqués avant d'arriver
 - 4 **Vos mots de passe : Keeper**
Robustes, chiffrés et partagés en toute sécurité
 - 5 **Vos postes : NinjaOne + SentinelOne / Defender**
Postes et serveurs protégés, surveillés, à jour
 - 6 **Vos sauvegardes : Veeam**
Sauvegardées et restaurables à tout moment
-  **Sur l'ensemble : SOC NOUVEAU**
Des analystes surveillent tout, 24 h/24 et 7 j/7
-  **Vos utilisateurs : Mailinblack Cyber Coach**
Formés et entraînés à déjouer les pièges

Des mots de passe enfin sécurisés

Les identifiants volés ou trop faibles comptent parmi les premières portes d'entrée des cyberattaques. Avec Keeper, chaque collaborateur dispose d'un coffre-fort numérique simple à utiliser.

SANS GESTIONNAIRE

- ✗ Le même mot de passe partout
- ✗ Des codes notés sur post-it ou dans Excel
- ✗ Des accès partagés par e-mail
- ✗ Des accès oubliés au départ d'un salarié



AVEC KEEPER

- ✓ Des mots de passe robustes générés
- ✓ Un coffre-fort chiffré par utilisateur
- ✓ Un partage sécurisé en équipe
- ✓ Des accès retirés en un clic



Chiffrement « zero knowledge »



PC, Mac et smartphone



Adopté en quelques minutes



Protéger et former vos équipes



90 % des cyberattaques aboutissent suite à une erreur humaine*. Mailinblack agit sur les deux fronts : bloquer les e-mails malveillants et entraîner vos collaborateurs à les reconnaître.



Protect

Les menaces bloquées avant votre boîte mail

- ✓ IA qui détecte les attaques ciblées et inédites
- ✓ Antivirus et antispam (Bitdefender)
- ✓ Fraudes au virement et à l'IBAN détectées
- ✓ Liens vérifiés au moment du clic
- ✓ E-mails suspects signalés par un bandeau



Cyber Coach

Vos collaborateurs entraînés à déjouer les pièges

- ✓ Simulations réalistes : phishing, QR code...
- ✓ Sensibilisation au moment de l'erreur
- ✓ Programme adapté au niveau de chacun
- ✓ Bouton « Signaler » dans Outlook
- ✓ Statistiques par collaborateur

22 000 organisations protégées

+1 milliard d'e-mails bloqués par an

Français développé et hébergé en France

**Source : Mailinblack*



Votre parc sous bonne garde

NOTRE DUO GAGNANT

NinjaOne + SentinelOne

NinjaOne surveille et entretient vos postes et serveurs.

SentinelOne (EDR) les protège contre les cyberattaques.



Une vigilance permanente,
24 h/24 et 7 j/7 (option)



NINJAONE

Les incidents repérés avant de vous bloquer



NINJAONE

Des postes toujours à jour, sans effort de vos équipes



NINJAONE

Une intervention à distance en quelques minutes



SENTINELONE / DEFENDER

Les attaques bloquées automatiquement



SENTINELONE / DEFENDER

Un poste touché isolé et remis en état rapidement

Une équipe qui veille 24 h/24

Un SOC (centre opérationnel de sécurité), ce sont des analystes en cybersécurité qui surveillent votre informatique en permanence et interviennent dès qu'une menace apparaît.



Surveiller

Vos postes, serveurs et comptes, jour et nuit

Détecter

Les signaux suspects repérés et analysés

Réagir

Les actions de protection lancées sans attendre

Informier

Vous êtes prévenu, avec un compte rendu clair



Nuits, week-ends, jours fériés

Les attaques frappent souvent quand vos bureaux sont fermés.



Des experts, sans recruter

Une équipe spécialisée à votre service, en abonnement.



IT CONTACT à vos côtés

Votre interlocuteur unique, de l'alerte à la remise en route.

Votre téléphonie dans Teams

Avec Microsoft Teams Phone, vos appels passent par l'outil que vos équipes utilisent déjà. Plus de standard téléphonique à entretenir : tout fonctionne par Internet.



 **Accueil et files d'attente**
Un standard automatique oriente vos appelants.

 **Messagerie vocale dans Teams**
Vos messages retrouvés avec vos échanges.

 **Vos numéros conservés**
La portabilité de vos numéros actuels.

 **Un coût simple et prévisible**
Un abonnement par utilisateur, sans matériel lourd.

Chaque e-mail devient une vitrine

Vos collaborateurs envoient des centaines d'e-mails chaque jour. Avec Letsignit, chacun d'eux présente vos offres, vos nouveautés et vos promotions à vos clients.



Vos offres mises en avant

Nouveautés, promotions, événements : une bannière dans chaque e-mail envoyé.



Des campagnes ciblées

Un message différent selon le service, le client ou la période.



Une image de marque uniforme

Des signatures identiques et à jour pour tous, sans effort.



Des résultats mesurés

Les clics sur vos bannières suivis dans des statistiques.

EXEMPLE DE SIGNATURE



Sophie Martin

Conseillère commerciale

04 15 09 84 20 · www.itcontact.fr

itcontact

Let's secure your business

NOUVEAU

Votre sécurité surveillée 24 h/24 avec
notre SOC

Découvrir

Letsignit

Hébergé sur Azure France · certifié
ISO 27001 · intégré à Microsoft 365

itcontact

Let's secure your business



Des certifications de premier plan

Des gages d'expertise sur les solutions que nous proposons



Ils nous font confiance

+200 clients

dans les 13 régions de France métropolitaine

PME et groupes multi-sites nous confient leur informatique, à Roanne comme partout en France.



Supervision et support à distance
où que soient vos sites



Interventions sur site
quand la situation l'exige

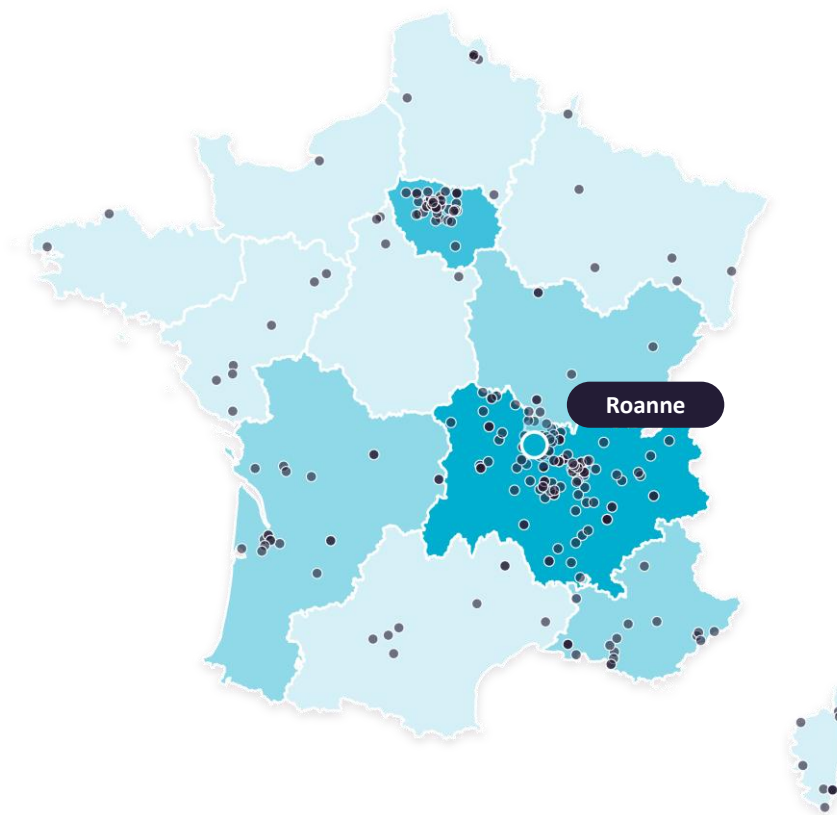


Multi-sites
une gestion homogène de vos sites

● Un client

● Notre siège

■ Densité



Nos clients en parlent le mieux



Groupe ECT RÉGION PARISIENNE

Transforme les terres excavées

25 serveurs · 120 collaborateurs

✓ Informatique gérée de A à Z

Mme Gentil · 01 60 54 57 55 · groupe-ect.com



Groupe Thion RÉGION LYONNAISE

Production de textiles d'entretien

15 serveurs · 50 collaborateurs

✓ Informatique gérée de A à Z

Mme Petit · 04 74 89 89 63 · groupethion.fr



Puybaret RÉGION CENTRE

Distributeur de chauffage, cuisines...

20 serveurs · 130 collaborateurs

M. Badia · 05 55 46 12 75 · puybaret.com



COGEFERM RÉGION PARISIENNE

Le comptoir des serruriers et menuisiers

30 serveurs · 200 collaborateurs

M. Lhéritier · 01 60 54 39 39 · cogeferm.fr



Ginet Immobilier ROANNE

Immobilier

45 collaborateurs · infrastructure 100 % cloud

✓ Informatique gérée de A à Z

M. Rollet · 04 77 71 37 69 · ginet.fr



N'hésitez pas à les contacter

Ils vous parleront de nous mieux que nous.



Let's secure your business



Des valeurs qui font la différence



Réactivité

Vos demandes traitées
sans attendre



Proximité

Une relation humaine
et directe



Loyauté

Des conseils honnêtes,
dans votre intérêt



Humilité

À l'écoute, toujours en
progress



Bien-être

Des équipes
épanouies, des clients
mieux servis



Des collaborateurs bien dans leur travail sont la meilleure garantie de la qualité de service que vous recevez.

Démarrons ensemble



Prêt à sécuriser votre entreprise ?
Parlons-en dès aujourd'hui.



04 15 09 84 20

www.itcontact.fr

Merci !

Parlons de votre projet



VOTRE CONTACT

Co-gérant & Directeur commercial

✉ sj@itcontact.fr

☎ 06 50 14 60 81



Let's secure your business



23 quai Commandant L'Herminier
42300 Roanne



04 15 09 84 20



Du lundi au vendredi, 8h–12h30 et 13h30–18h



www.itcontact.fr