



SecureTech
La sécurité innovante

Your Team Group —

Présentation Service MyDSI



A quoi ça sert ?

A simplifier le fonctionnement d'une entreprise dans la gestion et la coordination de l'ensemble des interlocuteurs qui interviennent sur le réseau informatique (prestataire, opérateurs mobiles et fixes, éditeurs de logiciels, FAI etc...)

Principaux avantages

- Supervision du réseau
- Documentation de l'infrastructure
- Suivi quotidien
- Rapport mensuel gestion réseau
- Un seul point d'entrée pour l'entreprise = « Single Point of Contact » (SPOC)
- Mode projet / évolutions = suivi dans le temps

Bénéfices client

- ✓ Réduction des coûts de fonctionnement
- ✓ Contrôle total sur les prestations = qualité et coûts (« Cost Kill »)
- ✓ Confort et sérénité
- ✓ Gain de productivité
- ✓ Gain de temps
- ✓ Répartition des responsabilités clairement établies (stop au « Ping pong » ☺)

Les questions clés :

- Quelle est la personne qui gère les relations avec tous les interlocuteurs concernés par le bon fonctionnement de votre infrastructure informatique ? (Prestataires externes, opérateurs mobiles et fixes, éditeurs de logiciels, FAI etc...)
- Quel est le temps consommé au quotidien pour ce suivi ?
- Comment est documentée l'infrastructure réseau pour permettre de savoir ce que font précisément les intervenants ?
- Quels contrôles sont effectués sur les sujets clefs de l'infrastructure et par qui (sauvegarde, antivirus, suivi des utilisateurs, etc) ?