



# Polyv'Alliance

## PROPRETÉ

Nettoyage & entretien de vos locaux professionnels

Agence de La Roche sur Yon

174, Rue Newton  
Parc d'Activité des OUDAIRIES  
85000 LA ROCHE SUR YON  
TEL : 02 51 34 35 93

Agence de Montaigu

2, rue du Vieux Château  
85600 MONTAIGU – VENDÉE  
TEL : 02 51 46 37 58

(Siège Social) Agence de Challans

21, rue Jean Baptiste CHARCOT  
Parc d'activités des Judices Nord  
85300 CHALLANS  
TEL : 02 51 54 14 37

# 1 – Présentation générale de la société

## Qui sommes-nous ?

Créée en 2004, **POLYV'ALLIANCE** a pour vocation de répondre à tous les besoins en propreté des entreprises implantées en Vendée, avec pour mot d'ordre la proximité, pour garantir une réactivité auprès de ses clients, mais également auprès de ses collaborateurs.

Engagée à transformer les standards, Polyv'Alliance place le bien-être de ses collaborateurs au cœur de sa démarche. Chaque année, l'entreprise investit dans des initiatives favorisant leur épanouissement, consolidant ainsi un climat de confiance mutuelle. Cette approche permet de stabiliser les équipes, renforcer la pérennité des contrats et limiter le turn-over, tout en restant fidèle à nos valeurs fondamentales



Année	
2004	<ul style="list-style-type: none"><li>Création de l'entreprise, par 4 professionnels des métiers du services aux Entreprises, l'idée est motivée par la volonté de pratiquer notre métier différemment en <b>reconnaisant et valorisant notamment le courage et la ténacité des agents de propreté</b></li></ul>
2006	<ul style="list-style-type: none"><li>Ouverture d'une agence à La <b>Chaize le Vicomte</b>, proche de la Roche sur Yon</li></ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"><li>Polyv'Alliance compte désormais <b>50 collaborateurs</b> sur le département</li></ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"><li>Ouverture de l'agence de <b>Challans</b>, qui deviendra plus tard, le siège social</li></ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"><li>Polyv'alliance compte <b>100 collaborateurs</b> sur le département</li></ul>
2022	<ul style="list-style-type: none"><li>Polyv'Alliance ouvre une agence à <b>Montaigu-Vendée</b>, en rachetant la <b>société ECLAT 85</b>, historiquement basé sur le secteur depuis plus de 30ans</li></ul>
2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Ouverture de l'agence de <b>La Roche-sur-Yon</b> dans des locaux modernes et spacieux, l'agence accueille désormais toutes les équipes d'exploitation. Cette centralisation offre une meilleure coordination et permet au directeur d'établissement de dynamiser le management, garantissant ainsi un service client irréprochable.</li></ul>

« Chez Polyv'Alliance, nos valeurs et missions reflètent notre vision d'un service d'excellence, humain et responsable »



## Nos valeurs fondamentales

### 1. Engagement humain

- Priorité donnée au bien-être des collaborateurs.
- Actions visant à valoriser et développer les compétences de chacun.

### 2. Excellence opérationnelle

- Offrir des prestations de qualité supérieure.
- Mettre l'innovation au service de nos clients.

### 3. Responsabilité environnementale

- Réduction active de notre empreinte écologique.
- Utilisation de produits respectueux de l'environnement.

### 4. Proximité

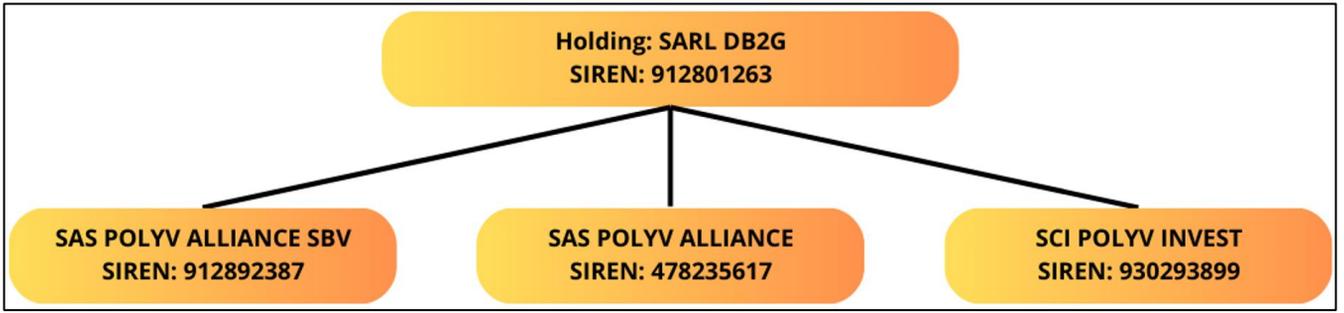
- Maintenir une écoute attentive des besoins des clients et collaborateurs.
- Être réactif et accessible dans nos interventions.

## Nos missions

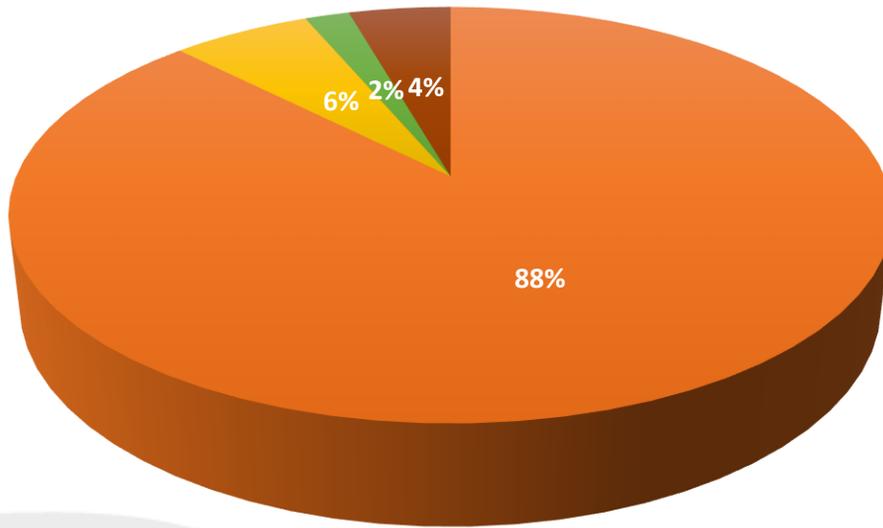
• **Pour nos clients** : Offrir des services sur mesure et irréprochables. Créer des relations basées sur la confiance et la satisfaction durable.

• **Pour nos équipes** : Former, accompagner et valoriser chaque membre pour favoriser une croissance professionnelle épanouissante.

• **Pour la société** : Placer l'humain au cœur de nos décisions et bâtir une entreprise responsable où l'intérêt des collaborateurs et le respect de l'environnement se conjuguent pour un impact positif durable.



## Répartition du CA 2024 par activité



ENTRETIEN DE LOCAUX      ENTRETIEN DE VITRERIE  
VENTE D'INGREDIENTS SANITAIRES      TRAVAUX OCCASIONNELS

400 Clients en Vendée

163 Agents d'entretien de proximité (Dont 7 agents Polyvalent Vitreries/travaux occasionnels)

Resp. de Secteur Montaigu  
Michael COMPAGNON

Resp. de Secteur Les Herbiers  
Quentin VALOT

Resp. de Secteur Chantonay  
Jessika DEVIN

Resp. de secteur  
Les Sables d'Olonnes  
Sandrine PENCOLE

Resp. de secteur Challans  
Adeline ANDRIEU

Resp. de Secteur  
Agro-Alimentaire  
Frédéric DUPUIS

Resp. de Secteur La Roche sur  
Yon  
Vanina COMPAGNON

Assistante de Direction  
Frédérique RICHARD

Assistante de Direction  
Nadège COUTURIER

Alternante Paie  
Maruska MABIRE

Directeur d'Agence  
Christophe LEPAROUX

Service Paie  
Valérie THOMAS

Service Commercial  
Valérie GUICHARD

Service RH  
Charlotte DARRET

Directeur S. Généraux - Achat  
Sacha DARRET

Directeur Commercial et  
Communication  
Anthony GUICHARD

Directeur Administratif et  
Financier  
Hervé GUICHARD

Ce modèle d'encadrement, bien au-delà des standards du marché, illustre notre engagement envers la qualité et le bien-être de nos collaborateurs. Il reflète nos valeurs profondes : **proximité, exigence et esprit familial**, des principes qui font la force de Polyv'Alliance depuis plus de 20 ans.

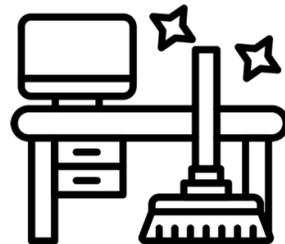
## 2.Prestations et savoir-faire:

### •Entretien des Locaux Professionnels

- Prestation complète pour assurer un environnement de travail propre et sain.
- Adaptation aux spécificités de chaque secteur d'activité : bureaux, commerces, industries.
- Utilisation de matériels modernes et de produits respectueux de l'environnement.

#### **Atouts :**

- Équipe dédiée et formée aux techniques de nettoyage spécifiques.
- Interventions régulières selon les besoins (quotidiennes, hebdomadaires, etc.).

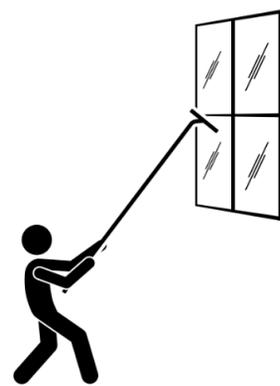


### •Entretien de la Vitrierie

- Nettoyage professionnel de vitres, vitrines, et surfaces vitrées de grande hauteur.
- Contrats sur mesure pour garantir une prestation régulière et de qualité.

#### **Atouts :**

- Techniques spécialisées pour éviter les traces et prolonger la propreté des surfaces.
- Équipements sécurisés pour des interventions en hauteur.

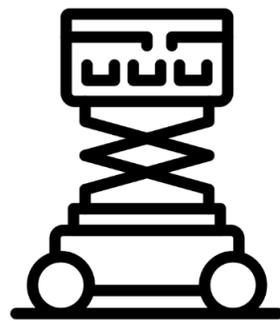


### •Entretien Ponctuel – Travaux Occasionnels

- Prestations spécifiques pour répondre à des besoins exceptionnels :
  - Décapage de sols.
  - Nettoyage de bardages et de façades.
  - Nettoyage de moquettes et textiles.
  - Métallisation des sols pour une protection durable.

#### **Atouts :**

- Expertise reconnue dans les travaux techniques.
- Flexibilité pour s'adapter à des contraintes spécifiques (horaires, délais, etc.).

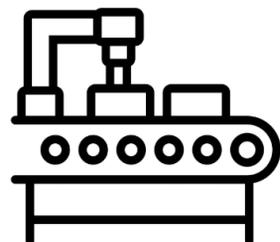


### •Entretien agro-alimentaire

- Nettoyage rigoureux et conforme aux normes sanitaires strictes pour les industries agro-alimentaires.
- Désinfection complète des espaces de production, zones de stockage et équipements.
- Contrôle et traçabilité des interventions pour garantir une hygiène irréprochable.

#### **Atouts :**

- Respect des protocoles HACCP et des normes ISO spécifiques.
- Détenteur du CERTIBIOCIDE
- Utilisation de produits certifiés pour le contact alimentaire.
- Interventions adaptées aux contraintes horaires pour limiter les interruptions de production.



# Notre savoir-faire:

## Approche Méthodologique

### •Innovation dans les Méthodes de Travail :

Utilisation de protocoles modernes pour maximiser l'efficacité et limiter les nuisances.

### •Formation Continue :

Les équipes bénéficient de programmes réguliers pour perfectionner leurs compétences, incluant des certifications spécifiques comme le [CACES](#) et les formations [HACCP](#) et [CQP](#).

### •Produits Écoresponsables :

Tous les produits utilisés respectent les normes environnementales pour une intervention durable et sans danger pour la santé.

## Un taux d'encadrement Exceptionnel

Chez **Polyv'Alliance**, nous avons fait le choix d'un encadrement renforcé pour garantir un suivi de qualité et **préserver notre ADN familial**. Contrairement à de nombreuses entreprises du secteur où un responsable encadre en moyenne **150 salariés**, nous avons opté pour **une approche bien plus humaine et efficace**, avec **1 responsable pour 30 salariés**.

## Un Suivi Rigoureux pour Assurer l'Excellence de notre Savoir-Faire:

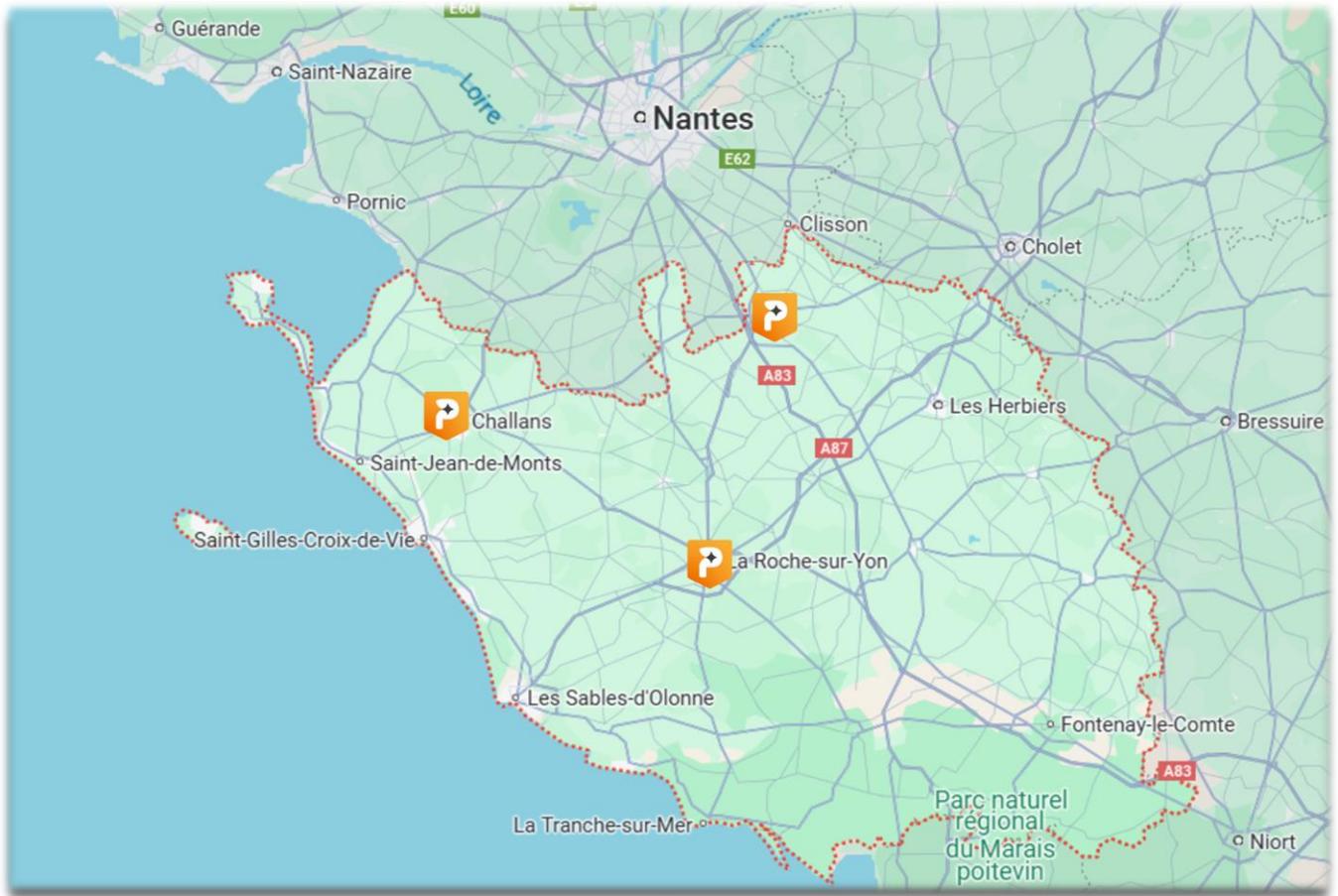
Notre organisation nous permet de garantir une proximité unique avec nos équipes et d'assurer un suivi constant de nos prestations :

- ✓ **Une supervision terrain efficace**, avec des responsables capables d'intervenir rapidement en cas de besoin. (Moins de 30minutes de son lieu de résidence)
- ✓ **Un contrôle qualité renforcé**, grâce à une présence accrue et une disponibilité immédiate pour les clients (Minimum 1 à 2 passages sur site par mois)
- ✓ **Une meilleure transmission des compétences**, avec un accompagnement individualisé et une montée en compétence continue des collaborateurs.

## Garantie de Qualité

- Des prestations personnalisées pour chaque client.
- Un suivi rigoureux grâce à des contrôles qualités régulier et des retours clients.
- Une plateforme dédiée pour rassembler l'ensemble des documents, et des rapports de contrôle qualité, entre **Polyv'Alliance**, et nos clients, gage de transparence.

# 3. Zone d'intervention



**Polyv'Alliance** concentre ses activités **exclusivement dans le département de la Vendée**, en France, pour garantir une **proximité** maximale avec ses clients, mais également nos collaborateurs.

### Agences dans le département :

- La Roche-Sur-Yon
- Challans (Siège social)
- Montaigu-Vendée

### Couverture Géographique

• **Zone principale** : L'ensemble du département de la Vendée (85).

### • Atouts de cette couverture :

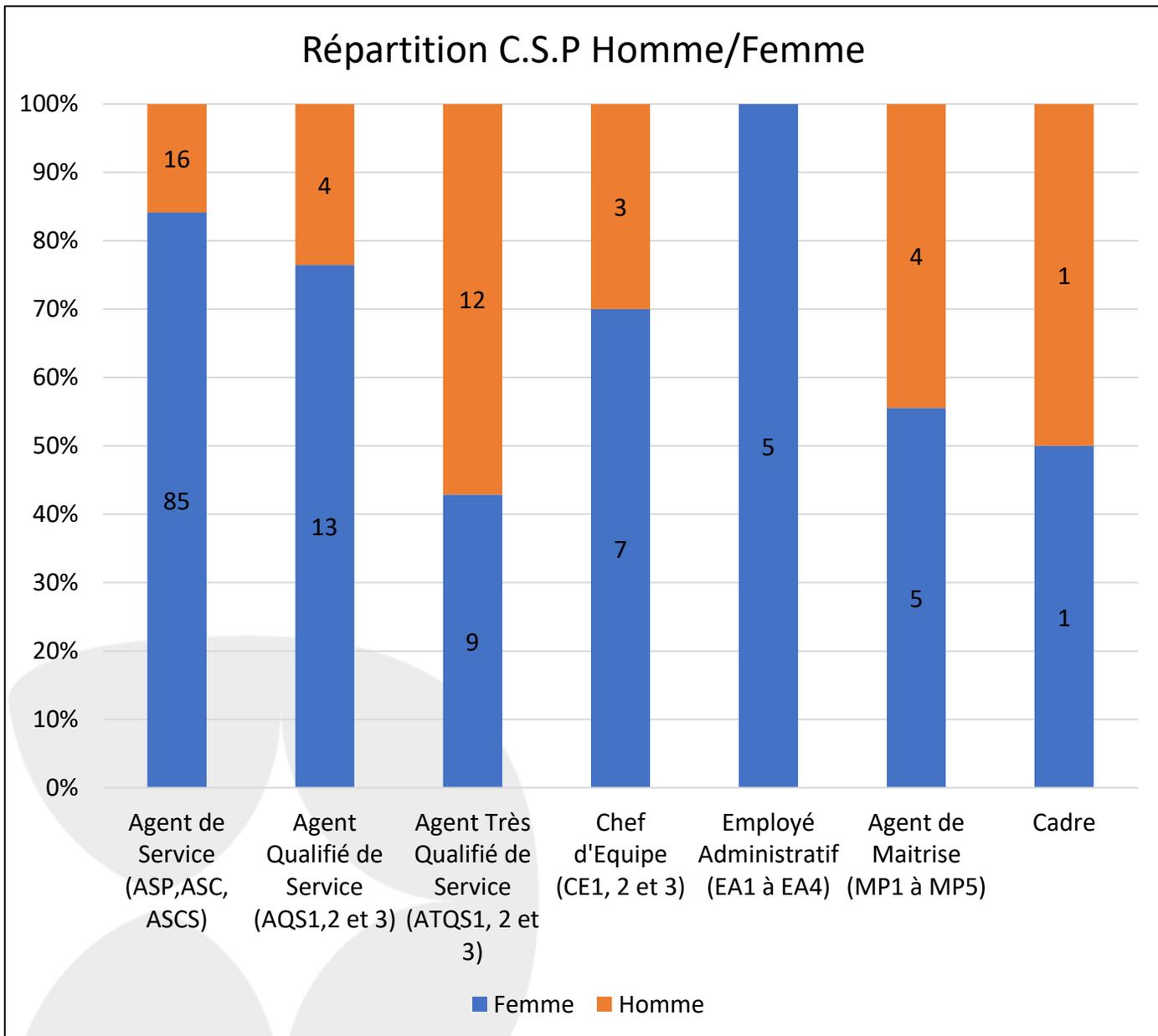
- Une réactivité accrue grâce à des équipes localisées stratégiquement.
- Une connaissance approfondie du tissu économique local.
- Une maîtrise parfaite du secteur depuis plus de 20 ans, avec un maillage d'agents d'entretien présent sur l'ensemble du département

# 4. Politique en ressources humaines

## Une Politique RH Axée sur l'Humain

### Taille et Profil des Collaborateurs par qualification

Effectifs : 162 Collaborateurs à fin 2024, réparti comme suit:



Chez Polyv'Alliance, l'humain est au cœur de notre stratégie. Nous croyons fermement que la satisfaction et l'épanouissement de nos collaborateurs sont la clé d'un service de qualité pour nos clients.

### Un Turnover Exceptionnellement Bas

Nous sommes fiers de maintenir un **taux de turnover de 2,75 %\***, bien en dessous :

- De la moyenne nationale tous secteurs confondus : 15,5 %.

- De la moyenne dans le secteur du nettoyage industriel : proche de 35 %.

**\*Ce résultat illustre notre engagement envers nos collaborateurs, renforçant leur fidélité et leur implication dans la durée.**

## Formation et Certification

- Programmes de formation continue :

- Techniques de nettoyage pour nos nouvelles recrues, et pour perfectionner nos équipes déjà en place.

- Protocoles spécifiques (HACCP pour l'agro-alimentaire, gestes éco-responsables, protection contre les TMS).



- Sécurité au travail (prévention des risques professionnels).

- Certifications obtenues :

- CACES pour nos équipes dédiées aux vitreries/travaux occasionnels



- Formations sur les gestes et postures pour réduire les accidents de travail



## Bien-être et Reconnaissance

- Actions concrètes pour les employés :

- Programmes de reconnaissance réguliers (Contrôle qualité fréquent, afin d'être commenté directement aux intervenants, notamment pour les féliciter de leur travail, évolution de poste, changement de grade).

- **Horaires flexibles** pour favoriser un **équilibre entre vie professionnelle et personnelle**.

- De plus en plus de **contrat « en journée »** permettant à nos salariés en temps partiel d'accéder à des contrats temps plein en permettant des interventions d'entretien hebdomadaire en **« présentiel »**.

- Initiatives pour la sécurité et le confort :

- Équipements ergonomiques pour limiter les risques physiques.

- L'ensemble des sites clients sont équipé de tout le matériel nécessaire à la bonne réalisation du cahier des charges. **Aucun matériel destiné à l'entretien courant ne transite via leurs véhicules** (qu'il soit personnel, ou de notre flotte professionnelle)

## Engagement en Diversité et Inclusion

- Nous favorisons la diversité dans le recrutement et assurons une égalité des chances pour tous. Notamment via des **programmes d'insertion et de retour à l'emploi** sur le bassin Vendéen.

- Nos équipes reflètent la richesse des profils et des compétences du territoire vendéen.

## Une Relation de Confiance Durable

Nous sommes convaincus qu'une équipe valorisée et soutenue garantit des prestations irréprochables, consolidant ainsi la fidélité de nos équipes, et par conséquent, de nos clients.

# 5.Engagement en Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)

## Votre Partenaire pour un Développement Durable

En intégrant la responsabilité sociétale et environnementale dans toutes nos activités, nous affirmons notre volonté d'agir en faveur d'un avenir durable.

## Un Engagement Fort pour un Impact Durable

Polyv'Alliance place la responsabilité sociétale et environnementale au cœur de ses priorités. Nous nous engageons activement à réduire notre impact environnemental tout en contribuant au bien-être de nos collaborateurs et à la société.

## Actions pour Réduire l'Impact Environnemental

### 1. Produits Écoresponsables : Un Engagement Renforcé grâce à **Eyrein Industrie**

Chez Polyv'Alliance, nous avons choisi de collaborer avec des fournisseurs engagés dans une démarche RSE exemplaire, tels qu'**Eyrein Industrie**. Leur philosophie et leurs pratiques nous permettent de garantir à nos clients des solutions de nettoyage respectueuses de l'environnement et conformes aux normes les plus strictes.

### Un Partenaire **Made in France**

Eyrein Industrie conçoit et fabrique tous ses produits en Corrèze (France) dans une usine [certifiée ISO 9001 et ISO 14001](#).

Les approvisionnements locaux sont privilégiés, avec 100 % des cartons venant d'usines françaises et 75 % des parfums provenant de Grasse.

Cette production locale permet une réduction importante de l'empreinte carbone liée au transport.

## Des Produits Conçus pour l'Environnement

### Formulations Innovantes :

Produits sans CMR (agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques) depuis 2003.

Substances biosourcées favorisées, issues de sources végétales ou minérales.

Réduction drastique des composés organiques volatils (COV) pour protéger l'air intérieur.

### Certifications de Qualité :

Gamme écolabellisée, avec des produits certifiés [Ecocert](#) et [Ecolabel](#), garantissant des formulations respectueuses de l'environnement tout en maintenant une performance élevée.

## Gestion Responsable des Ressources

Eyrein Industrie utilise un système de récupération des eaux de rinçage, économisant plus de 2 500 m<sup>3</sup> d'eau par an et limitant les rejets dans les stations d'épuration.

Tous leurs [procédés sont conçus pour minimiser l'impact environnemental](#), de la production à la livraison.

## Un Soutien Direct aux engagements de **Polyv'Alliance**

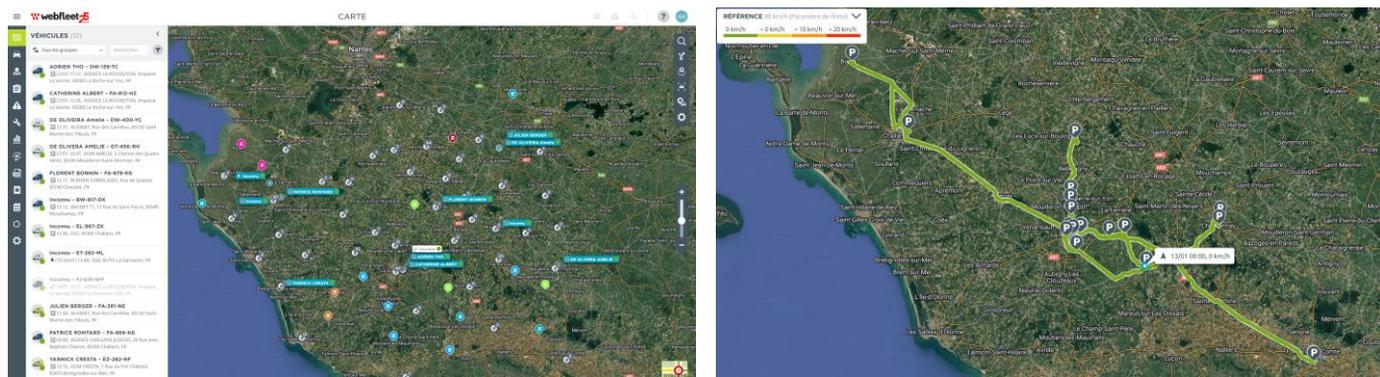
En choisissant de travailler avec Eyrein Industrie, nous renforçons nos propres engagements RSE. Ce partenariat met en lumière notre volonté de privilégier des acteurs français partageant nos valeurs, pour offrir à nos clients des solutions qui allient performance et respect de l'environnement.

## 2. Optimisation des Déplacements : Réduire l'Impact Environnemental et Maximiser l'Efficacité

**Polyv'Alliance** met en œuvre une stratégie rigoureuse pour optimiser les déplacements de ses équipes, alliant innovation technologique et gestion intelligente, afin de réduire son empreinte carbone et ses coûts énergétiques.

### Technologies de Géo-Localisation pour une Conduite **Éco-Responsable**

Chaque véhicule de notre parc est équipé de balises de géo-localisation.



#### Avantages :

Surveillance en temps réel de la conduite pour encourager le respect des limitations de vitesse et des règles de sécurité.

**Réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub>** grâce à une conduite plus douce et responsable.

#### Planification Optimisée :

Anticipation et regroupement des trajets pour **éviter les déplacements inutiles**.

Organisation de tournées "intelligentes" en binôme pour réduire les kilomètres parcourus et optimiser l'utilisation des véhicules.

### Un Parc Véhicule Moderne et Évolutif

#### Renouvellement Régulier :

Avec un parc composé de **26 véhicules**, nous procédons au remplacement des modèles les plus vétustes chaque année, à raison de **2 à 3 véhicules par an** en moyenne.

Cela garanti un parc récent, performant et économe en énergie.

### Vers une Transition Verte :

**Polyv'Alliance** a déjà intégré des véhicules respectueux de l'environnement, avec :

**1 véhicule 100 % électrique**

**3 véhicules hybrides rechargeables**

**2 véhicules hybrides non-rechargeables**

### Infrastructure de Recharge pour un Avenir Durable

Pour soutenir cette transition, nos agences ont été progressivement équipées de **bornes de recharge électrique**.

Cela nous a permis de préparer le remplacement progressif de l'ensemble du parc par des véhicules dits "verts", contribuant ainsi à réduire davantage nos émissions carbone.

### 3. Réduction des Déchets : Vers une Gestion Responsable et Durable

**Polyv'Alliance** s'engage activement à réduire ses déchets, en intégrant des pratiques et des solutions écoresponsables tout au long de ses opérations. Cet engagement vise à limiter **l'impact environnemental** de notre activité, tout en encourageant nos équipes et nos clients à adopter des pratiques durables.

#### Recyclage et Réutilisation des Consommables

##### •Tri Sélectif :

- Tous nos sites suivent un protocole de tri sélectif rigoureux, permettant de recycler efficacement les emballages, papiers, cartons et plastiques utilisés.
- Les sacs poubelle sont changés lorsque nécessaire. (Troué, endommagé, ou lorsqu'un déchet organique est à l'intérieur – Chewing-gum, gobelet jetable, reste de fruits etc)

##### •Recyclage des Équipements :

- Les cartouches d'encre et autres consommables technologiques sont collectés et envoyés dans des filières spécialisées pour être recyclés via nos fournisseurs. De même pour nos papiers, via **TRAIT D'UNION**

##### •Réutilisation des Contenants :

- Utilisation de contenants rechargeables pour limiter l'usage unique, notamment pour les produits de nettoyage et les pulvérisateurs.

#### Produits Concentrés pour Moins d'Emballages

•Polyv'Alliance privilégie les produits **ultra-concentrés** qui réduisent considérablement la quantité d'emballages nécessaires.

##### • Avantages :

- Une seule recharge permet des dizaines d'utilisations, réduisant les déchets d'emballage.
- Moins de plastique utilisé et moins de volume transporté, ce qui diminue l'empreinte carbone associée au transport.

#### Contribution à la Société

##### Engagement Social et Solidaire

##### Insertion et Diversité :

Nous favorisons l'intégration professionnelle en collaborant avec des structures d'insertion locales.

**Polyv'Alliance** recrute régulièrement des collaborateurs en **réinsertion professionnelle**, qu'il s'agisse de personnes ayant connu une longue période d'inactivité ou souhaitant effectuer une transition vers une nouvelle carrière

Ces opportunités permettent de redonner **confiance**, de **valoriser les compétences** et de **construire un projet professionnel** solide

Notre politique RH met un point d'honneur à promouvoir l'égalité des chances et la diversité au sein de nos équipes.

##### Implication dans les Écoles et Formations :

**Polyv'Alliance** propose des stages et des apprentissages aux jeunes talents de la région, contribuant ainsi à leur insertion professionnelle. (Partenaire FORMAPRO, situé à LA ROCHE SUR YON)

# 6. EXPERIENCES ET REFERENCES

**Polyv'Alliance** s'appuie sur plus de **20 ans d'expérience dans le secteur de l'entretien et du nettoyage professionnel**. Notre expertise et notre capacité d'adaptation nous permettent de répondre efficacement aux besoins spécifiques de nos clients, quel que soit leur secteur d'activité (Hors hospitalier).

## **Partenaire de Long Terme :**

- Collaboration avec de grandes **entreprises locales et nationales**.
- **Fidélité** de nos clients grâce à des **prestations sur mesure et une qualité constante**.

## **Références / clients:**

**1 – (MARCHE PRIVE) CER France** (13 Agences en Vendée en entretien hebdomadaire + vitrerie + travaux occasionnels)

**Client depuis 2013**



**2 – (MARCHE PRIVE) Fleury Michon** (usines de production Agro-alimentaire + locaux sociaux et locaux administratif + travaux Occasionnel sur bardages / demandes spécifiques)

Nettoyage d'un site industriel, incluant le secteur agro-alimentaire, dans le respect des normes HACCP -

entretien quotidien des

chaines de productions par notre équipe spécialisée composée de 8 techniciens à temps

plein

**Client depuis 2018**



**3 – (MARCHE PRIVE) Groupe CEPROTEK** (Entretien hebdomadaire des bureaux / usine de production à l'aide d'autolaveuse + vitrerie et décapage annuel)

**Client depuis 2020**



**4 – (MARCHE PRIVE) Groupe Scolaire AGECAM MONTAIGU-VENDEE** (Entretien hebdomadaire de l'ensemble des bâtiments du Lycée et un second dédié aux Etudes supérieures)

**Client depuis 2020**



---

**5 – (MARCHE PUBLIQUE) Département de Vendée – CHÂTEAU DE TIFFAUGES**  
**(Accord-cadre jusqu'en 2028)**

(Entretien hebdomadaire avec planning en fonction de la saisonnalité + évènements spéciaux (Marché de Noël, Médiéval...))

**Client depuis 2023**



---

**3 – (MARCHE PUBLIQUE) MAIRIE DE MONTAIGU-VENDEE / TERRE DE MONTAIGU** (Entretien hebdomadaire des bureaux + intervenant sur les évènements publics + vitreries)

**Client depuis 2021**



**Nos Forces:**

**Adaptabilité :** Une offre modulable en fonction des besoins spécifiques de chaque client.

**Réactivité :** Une équipe toujours disponible pour intervenir rapidement, même en cas d'urgence.

**Qualité Certifiée :** Des procédures conformes aux standards ISO et HACCP, garantissant la fiabilité de nos prestations.

# 7. Gestion des Contrats et Service Client

Chez **Polyv'Alliance**, nous plaçons la **satisfaction client au cœur de nos engagements**. Nous avons mis en place une organisation efficace et un suivi rigoureux pour garantir une gestion optimale des contrats et un service client réactif et de qualité.

Chaque contrat est géré avec une méthodologie éprouvée, assurant une transparence totale et une performance constante.

## 1. Processus de Mise en Place d'un Contrat

### Analyse des Besoins :

Rencontre avec le client pour définir ses attentes spécifiques.  
Étude des locaux et des contraintes particulières.

### Proposition Personnalisée :

Élaboration d'un cahier des charges détaillé.  
Sélection des équipements et produits adaptés.

### Mise en Place Opérationnelle :

Formation des équipes dédiées au contrat.  
Planification des interventions et des contrôles qualité.

## 2. Suivi et Contrôle de la Qualité

Nous assurons un suivi régulier de nos prestations pour garantir une qualité de service irréprochable.

### Contrôles Périodiques :

Réalisation d'audits internes pour vérifier le respect des engagements.  
Remontées d'informations terrain pour ajuster les interventions si nécessaire.



### Évaluation de la Satisfaction Client :

**(Taux de satisfaction de 94.58% sur 600 contrôles réalisés en 2024)**

Mise en place d'enquêtes de satisfaction pour identifier les axes d'amélioration.  
Contact régulier avec les clients pour anticiper leurs besoins futurs, notamment grâce à notre logiciel **PEGASE**, permettant de réaliser des **contrôles dynamiques directement avec nos smartphones**, et d'envoyer le rapport à nos clients.

### 3. Réactivité et Gestion des Imprévus

Polyv'Alliance s'engage à être un partenaire fiable et disponible en toutes circonstances.

#### **Gestion des Urgences :**

Un **interlocuteur unique dédié** pour répondre aux demandes urgentes dans les meilleurs délais, et un **service Accueil disponible en supplément**, chaque jour de 8h00 à 18h00 (Du lundi au Vendredi)

Capacité à renforcer temporairement les effectifs en cas de besoin spécifique.

#### **Flexibilité des Prestations :**

Possibilité d'ajuster les fréquences d'intervention en fonction des évolutions du client.

Intégration rapide de nouvelles exigences ou adaptations aux locaux.

Prestations non facturées en cas de fermeture de vos services, que ce soit sur des ponts, ou des semaines complètes (dans la limite de 5 semaines par an)

### 4. Communication et Transparence

Nous mettons un point d'honneur à assurer une communication fluide et efficace avec nos clients.

#### **Planning d'intervention affiché:**

Mise à disposition de tableaux de suivi pour assurer la transparence des interventions sur site.  
Accès aux historiques de prestations pour un contrôle facilité. (Date + émargement)

#### **Un Interlocuteur Dédié :**

Chaque client bénéficie d'un **réfèrent unique** (Géographiquement à moins de 30minutes de vos sites) pour assurer un suivi personnalisé et réactif.

Disponibilité pour répondre aux questions et ajuster les prestations si nécessaire.

#### **Un Extranet dédié:**

Chaque client dispose d'un **accès extranet** sur lequel une **messagerie instantanée** est disponible, ainsi que **l'ensemble des documents relatif au contrat** qui nous lie (Contrat, Fiches techniques, Fiches de Données et Sécurité, Plan de prévention, Factures, Rapport de contrôle qualité...)

#### **Votre Garantie d'un Service Fiable et Évolutif**

*Grâce à une gestion optimisée des contrats et un service client proactif, Polyv'Alliance assure des prestations de haute qualité, adaptées aux attentes et aux contraintes de chaque client.*

# 8. Moyens Techniques et Logistiques

## Des Ressources Modernes pour une Prestation de Qualité

Polyv'Alliance s'appuie sur des équipements performants et une organisation logistique optimisée afin d'assurer des prestations de nettoyage efficaces, durables et adaptées aux besoins spécifiques de ses clients.

### 1. Équipements et Technologies de Pointe

Nous investissons régulièrement dans du matériel innovant pour garantir un haut niveau de performance tout en limitant notre impact environnemental.

#### Matériel Professionnel de Nettoyage :

**Autolaveuses auto-portées et/ou tractées, Mono-brosse (2x Haute vitesse et 2x Basse vitesse), Injecteur-Extracteur (3x) , Duplex shampooineuse (2x), Perches à eau (2x), Pulvérisateurs (2x)...**  
**(Parc de plus de 40 machines, dont 80% de mise à disposition directement chez nos clients)**

Pour un nettoyage optimal des surfaces en minimisant la consommation d'eau et de détergent.

La matériel est généralement renouvelé tous les 3 à 5 ans. (Certains sont reconditionnés pour être redéployée sur d'autres sites, **permettant d'éviter le renouvellement abusif**)

#### Aspirateurs Industriels

**Numatic NILFISK LAVOR**

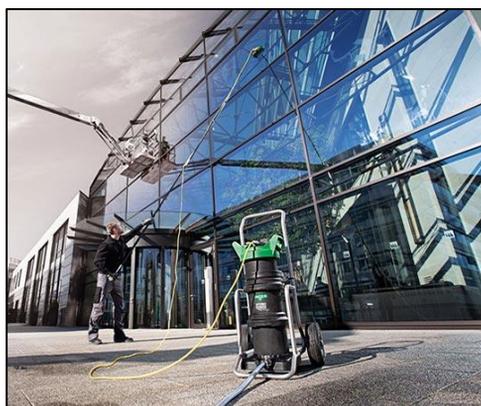
100% de nos aspirateurs sont des aspirateurs professionnels, et adapté à un usage intensif. Pour une capture efficace des particules fines afin d'améliorer la qualité de l'air intérieur.

#### Équipements Spécifiques pour le Secteur Agro-Alimentaire

Matériel conforme aux normes HACCP pour éviter toute contamination croisée.

#### Systèmes de Nettoyage à **Eau Pure** pour la Vitrierie (Perche H2O)

Technologie permettant un nettoyage sans produits chimiques, réduisant ainsi l'impact environnemental.



#### Produits et Consommables Écoresponsables :

Utilisation exclusive de produits certifiés **Ecolabel** et **Ecocert**, grâce à notre partenariat avec **Eyrein Industrie**.

Adoption de **produits ultra-concentrés** pour réduire l'usage de plastique et limiter les déchets d'emballage.



## 2. Organisation Logistique Optimisée

Notre logistique est pensée pour garantir des prestations réactives et fluides, avec une gestion efficace des ressources humaines et matérielles.

### Un Parc Véhicule Récent et **Écoresponsable** :

**26 véhicules** dédiés aux interventions, renouvelés régulièrement pour garantir leur performance (dont 1 fourgon grande capacité équipé d'une rampe d'accès pour la livraison de nos machines les plus volumineuses)



**1 véhicule 100 % électrique, 3 hybrides rechargeables et 2 hybrides non-rechargeables**, avec un objectif **d'augmentation de la flotte verte** dans les années à venir.

Suivi en temps réel des véhicules grâce à un **système de géolocalisation**, permettant d'optimiser les trajets et de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.

### Stockage et Approvisionnement :

Nos agences sont équipées de **stocks tampon** pour un accès rapide aux produits et matériels nécessaires aux prestations.



Approvisionnement basé sur un **système de gestion optimisé (Grâce au suivi des commandes mensuelles sur notre outil de gestion ERP)**, limitant le gaspillage et garantissant la disponibilité des consommables essentiels.

## 3. Sécurité et Maintenance du Matériel

**Contrôles réguliers** de nos équipements pour assurer leur bon fonctionnement et leur conformité aux normes de sécurité (Un technicien dédié 1 jour par semaine à l'entretien du parc matériel)

**Formation des équipes** à l'utilisation des machines et aux bonnes pratiques de maintenance préventive de niveau 1. (Formation interne, et formation dispensée par nos fournisseurs à la livraison de chaque machine)

Mise en place de **protocoles de sécurité stricts**, garantissant des interventions sans risque pour nos collaborateurs et nos clients.

### Un Investissement Permanent pour une Qualité Durable

*Grâce à une approche moderne et **écoresponsable** de nos moyens techniques et logistiques, nous garantissons à nos clients des prestations fiables, sécurisées et **respectueuses de l'environnement**.*

# 9. Politique en Matière de Santé et Sécurité

## Une Priorité pour Polyv'Alliance

Chez Polyv'Alliance, la sécurité et la santé de nos collaborateurs et de nos clients sont au cœur de nos préoccupations. Nous avons mis en place une politique rigoureuse qui vise à garantir des conditions de travail sûres et à prévenir les risques professionnels liés à nos activités.

### 1. Formation et Sensibilisation des Collaborateurs

Nous investissons continuellement dans la formation de nos équipes pour garantir leur sécurité et leur bien-être au travail.

#### Programme de formation continue :

Formation aux gestes et postures pour prévenir les troubles musculo-squelettiques.  
Sensibilisation aux risques chimiques et manipulation sécurisée des produits d'entretien.  
Formation HACCP pour les équipes travaillant dans le secteur agro-alimentaire.  
CACES (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité) pour les collaborateurs utilisant des équipements spécifiques (nacelles, autolaveuses autoportées).

#### Accompagnement des nouveaux collaborateurs :

Parcours d'intégration incluant une formation spécifique aux bonnes pratiques de sécurité.  
(Panel de 7 formations à l'intégration)  
Suivi personnalisé pour s'assurer du respect des protocoles de prévention des risques.

### 2. Protocoles et Prévention des Risques Professionnels

Nous avons mis en place des mesures strictes pour assurer la sécurité de nos équipes sur le terrain.

#### Équipements de Protection Individuelle (EPI) **systematiques** :

Gants, lunettes de protection, chaussures de sécurité et masques adaptés aux produits utilisés.  
Fourniture d'EPI siglé Polyv'Alliance afin d'être reconnu par nos clients sur site.  
Uniformes spécifiques pour les environnements nécessitant une hygiène renforcée (ex. : secteur agro-alimentaire).

#### Protocole de Sécurité Renforcé :

*Plans de prévention systématiques en partenariat avec nos clients.* (Service qualité interne de Polyv'Alliance)

Affichage des consignes de sécurité sur chaque site d'intervention.

Mise en place de fiches de sécurité pour chaque produit chimique utilisé, conformément aux normes européennes REACH.



### 3. Suivi et Amélioration Continue

Nous effectuons un suivi régulier des incidents et mettons en place des actions correctives pour minimiser les risques.

Contacts et réunions régulières avec les services de santé au travail (RESTEV, SMINOV, PSTVL)

•**Audits internes et visites de contrôle régulières** sur les sites d'intervention.

•**Mise en place d'un système de remontée d'information** : chaque collaborateur peut signaler un risque potentiel afin d'améliorer en permanence les conditions de travail.

•**Objectif zéro accident** : nous travaillons en étroite collaboration avec nos équipes pour identifier et réduire les risques sur le terrain.

### 4. Engagement envers le Bien-être des Collaborateurs

#### **Réduction de la pénibilité au travail :**

Adoption d'**équipements ergonomiques** pour limiter la fatigue physique.

Optimisation des plannings pour éviter la surcharge de travail et favoriser un bon équilibre vie professionnelle/vie personnelle.

#### **Accompagnement et écoute :**

Mise en place d'un dialogue social régulier pour identifier et résoudre les problématiques du terrain.

Actions de sensibilisation sur le stress et la santé mentale.

### Un Engagement Fort pour une Sécurité Maximale

**Grâce à ces initiatives, Polyv'Alliance s'assure que chaque intervention se déroule dans un cadre sécurisé, garantissant la protection de ses équipes et la satisfaction de ses clients.**