

Présentation 2025

Conseil en formation . RH

Logo client

DATE

capital compétences

GROUPE BAKER TILLY

Notre raison d'être

Dans un monde en mouvement, où les métiers évoluent constamment, il est essentiel de définir un cap, le sens que l'on donne à ses actions au quotidien et le rôle que l'entreprise entend jouer avec l'ensemble de ses parties prenantes.

C'est pourquoi, nous avons collectivement défini notre raison d'être :

« Accompagner les organisations et leurs décideurs vers une performance globale, en apportant un conseil juste et audacieux, porté par des équipes ayant à cœur de nourrir une relation de proximité, au service d'une croissance responsable.»

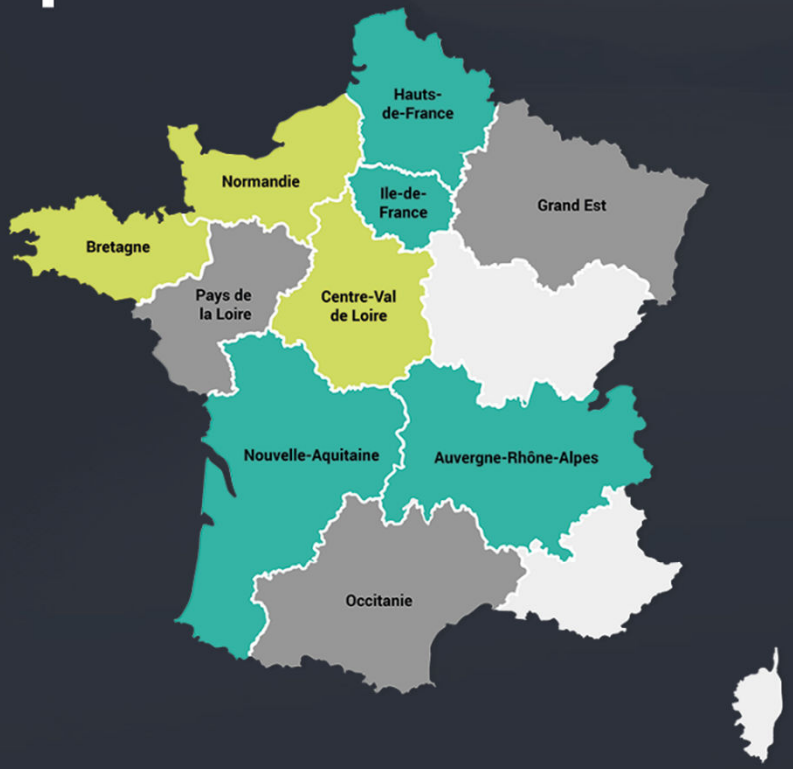
Elle est le garant de la cohérence de notre plan d'entreprise et des actions qui en découlent. Elle exprime la raison pour laquelle notre entreprise existe et son utilité.

Elle est notre boussole et fait converger nos métiers, nos engagements et nos idées.



Partie 1 :
Présentation Capital Compétences

Capital Compétences



+ 1 800
clients accompagnés

3,4 M€
chiffre d'affaires

48
collaborateurs
conseil RH / Formation

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

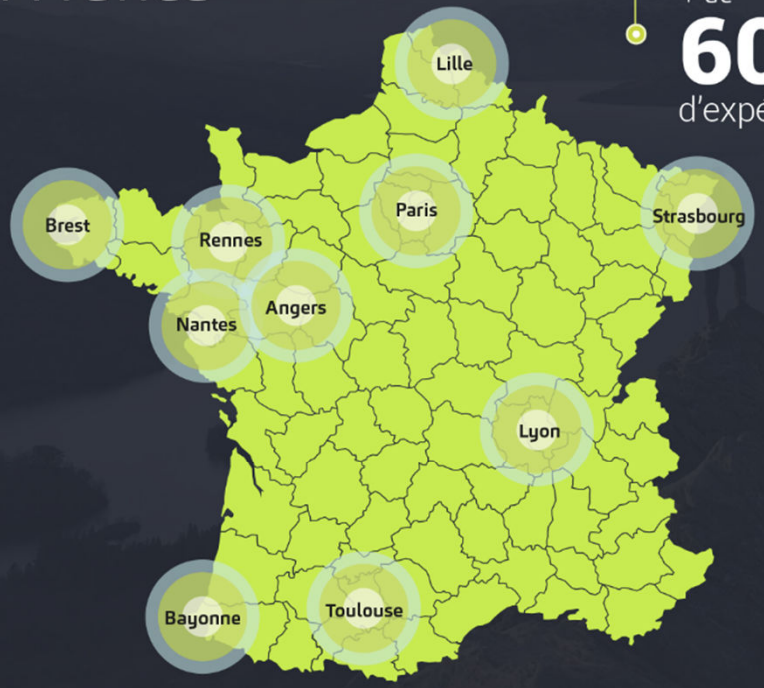
CERTIFICAT AFEST

Juillet 2025

Baker Tilly en France

9ème* en France

+ de **60 ans** d'expérience



60
bureaux

40 000
clients

2 200
collaborateurs

207 M€
chiffre d'affaires

Une couverture territoriale
pour des services de proximité.

** Selon le classement IAB 2024*

Les sociétés du Groupe Baker Tilly

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Société de conseil en performance économique responsable (RSE)

capital compétences
GROUPE BAKER TILLY

Société de conseil en stratégie de formation et intégration des salariés

ombello
GROUPE BAKER TILLY

Société de conseil en stratégie de rémunération, politique salariale et protection sociale

act21
GROUPE BAKER TILLY

Éditeur de solutions logicielles pour le pilotage, la collecte, l'évaluation des stratégies durables et l'analyse des données RSE et ESG

blue partners finance
GROUPE BAKER TILLY

Société de conseil en fusions-acquisitions et ingénierie financière au service des PME et ETI

bakertilly
DIGITAL

Société de conseil en transformation digitale

Notre partenaire juridique

oratio avocats
RÉSEAU BAKER TILLY

Cabinet d'avocats dédié au droit et au contentieux des affaires



Partie 2 :
Nos accompagnements

Notre offre de services



Accompagnement RH

Parcours de professionnalisation

AFEST

Prestation de conseil en RH



Stratégie RH

Plan de développement des compétences

Accompagnement du dirigeant



Formations

Tuteur

Entretien professionnel

Management

Le système de la formation professionnelle



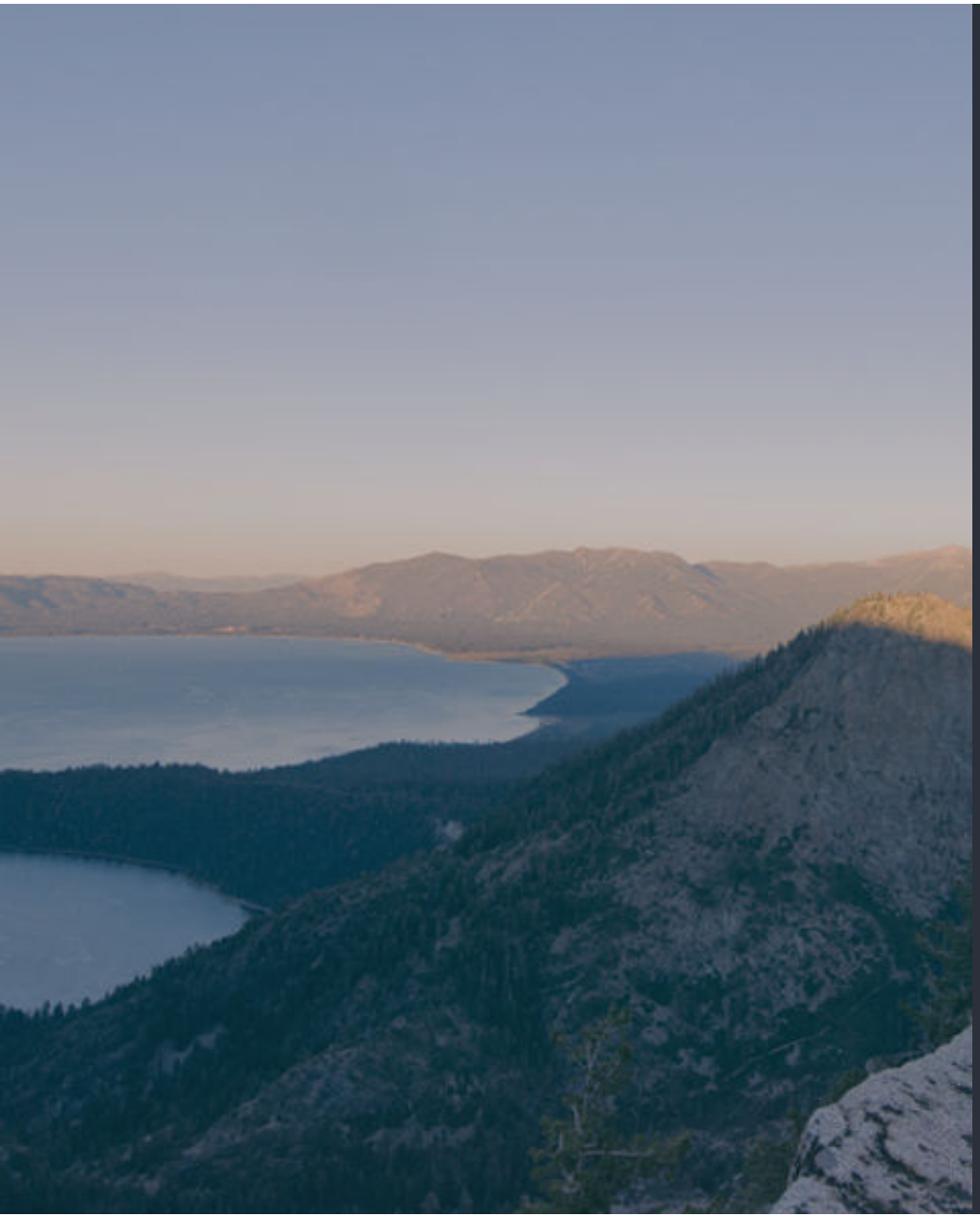
Entreprises assujetties

FRANCE compétences

Caisse des dépôts et consignation	Etat	Opérateur de compétences	Commissions paritaires interprofessionnelles	Conseil en évolution professionnelle	Régions
CPF	PIC : demandeurs d'emploi	PDC et alternance	CPF transition	Opérateurs « actifs occupés »	Fonds de péréquation de l'apprentissage

11 OPCO


OCAPIAT
OPCO 2I
OPCO MOBILITÉ
OPCOMMERCE
ATLAS
AFDAS
OPCO EP
AKTO
CONSTRUCTYS
OPCO SANTÉ
UNIFORMATION



Accompagnement RH

Parcours de professionnalisation

Le dispositif d'intégration avec reconnaissance CCN

TOUS types de poste

Début du contrat → Période d'essai → **CDD 6 mois minimum ou CDI**



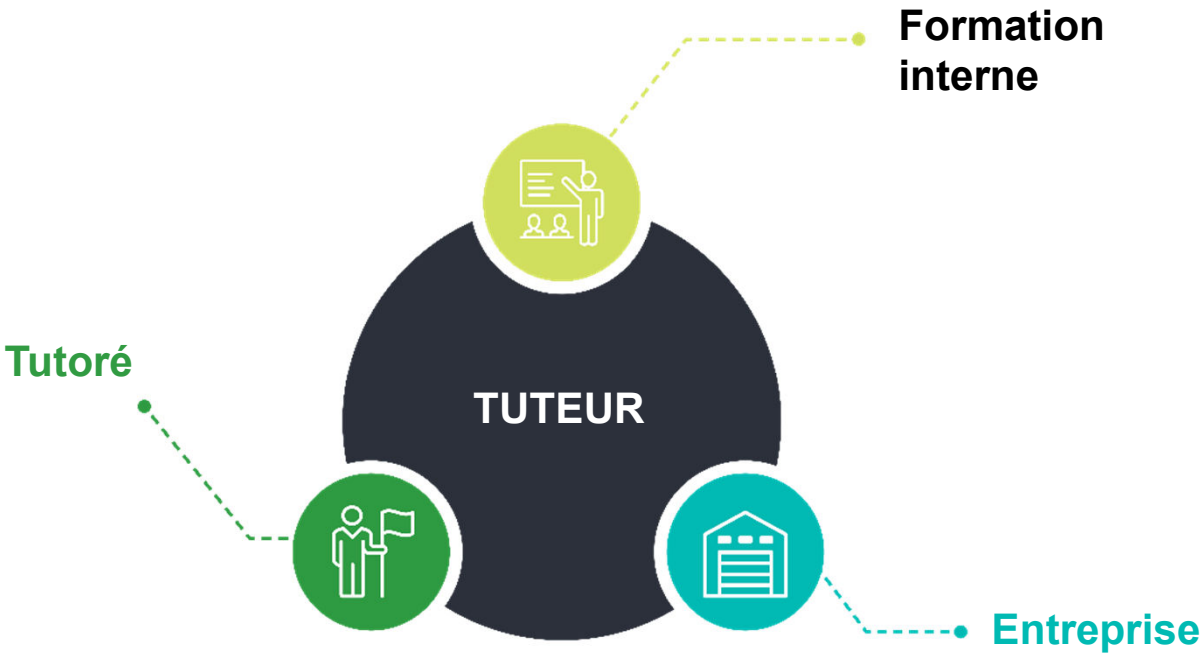
FORMATION INTERNE

- **Accompagnement de 6 à 12 mois**
- **150 h minimum – 402 h maximum**
- **Un tuteur**

Niveau de départ CCN → **Niveau d'arrivée CCN**

Parcours de professionnalisation

Le rôle du tuteur



- **ACCUEILLIR**
  informer et guider
- **ORGANISER**
  le parcours d'intégration
- **CONTRIBUER**
  à l'acquisition des savoir-faire professionnels
- **ASSURER**
  le relai avec les formateurs internes
- **PARTICIPER**
  à l'évaluation des compétences

Parcours de professionnalisation

Les étapes de notre accompagnement

En amont de l'intégration

- Eligibilité du projet
- Construction du parcours
- Démarches administratives

RDV de présentation et de lancement

Envoi du dossier complet à l'OPCO

1 600 €

Bilan 1

Fin de période d'essai

Bilan mi-parcours

500 €

Bilan fin de parcours

500 €

Parcours de professionnalisation

Les étapes de notre accompagnement

En amont de l'intégration

- Eligibilité du projet
- Construction du parcours
- Démarches administratives

RDV de présentation et de lancement

Envoi du dossier complet à l'OPCO

Bilan 1

Fin de période d'essai

Bilan mi-parcours

Bilan fin de parcours

Parcours de professionnalisation

L'ingénierie financière

Financement OPCO	Aides France Travail
Formation interne **X XXX €**	Demandeur d'emploi **+ 26 ans** **2 000 €**
Aide à la fonction tutorale **X XXX €**	Demandeur d'emploi **+ 45 ans** **4 000 €**

Parcours de professionnalisation

Enjeux

- Attirer et motiver de nouveaux candidats.
- Favoriser l’acquisition des compétences en lien avec le poste.
- Réduire le turn-over.

Services

- Accompagnement dans la mise en place d’un parcours de professionnalisation sur mesure.
- Demande de financements auprès des OPCO identifiés.
- Conseil dans la rédaction des fiches métiers et référentiels métiers.

Parcours de professionnalisation

Enjeux

- Attirer et motiver de nouveaux candidats.
- Favoriser l'acquisition des compétences en lien avec le poste.
- Réduire le turn-over.

Services

- Accompagnement dans la mise en place d'un parcours de professionnalisation sur mesure.
- Demande de financements auprès des OPCO identifiés.
- Conseil dans la rédaction des fiches métiers et référentiels métiers.

Savoir faire

Quelles que soient votre activité ou la taille de votre entreprise, l'enjeu de l'embauche ne s'arrête pas à la signature du contrat, il continue de courir tout au long de la vie de vos salariés. L'intégration d'une nouvelle personne est une phase critique que vous pouvez valoriser par des actions telles que le financement d'un parcours d'intégration. Nos consultants vous appuient dans l'ensemble de vos démarches administratives et de financement.

« Je suis ravi ! Pour moi, le parcours d'intégration est efficace et professionnel tout en ayant l'avantage d'être éligible aux aides financières. Mon équipe a été formée avec méthode, permettant à mes salariés d'être opérationnels plus rapidement.

J'ai également apprécié les bilans de suivi. Ces points d'étape ont permis de suivre l'évolution des compétences de chacun de mes salariés, avec comme indicateur un référentiel défini en amont du parcours. Tout le monde est gagnant ! »

Pierrick PAUL
Techni-moteurs

AFEST

(Action de Formation En Situation de Travail)

Enjeux

- Accompagner la montée en compétences vos équipes en situation réelle de travail.
- Fidéliser les collaborateurs en proposant des formations directement sur leur poste de travail.
- Répondre aux obligations légales de former.

Services

- Identification des besoins spécifiques à chaque poste de travail.
- Elaboration d'un parcours adapté intégrant des situations de travail.
- Formation des collaborateurs référents.
- Assistance dans les démarches administratives et dans la recherche de financements pour l'AFEST.

AFEST

(Action de Formation En Situation de Travail)

Enjeux

- Accompagner la montée en compétences vos équipes en situation réel de travail.
- Fidéliser les collaborateurs en proposant des formations directement sur son poste de travail.
- Répondre aux obligations légales de former.

Services

- Identification des besoins spécifiques à chaque poste de travail.
- Elaboration d'un parcours adapté intégrant des situations de travail.
- Formation des collaborateurs référents.
- Assistance dans les démarches administratives et dans la recherche de financements pour l'AFEST.

Savoir faire

Nos consultants vous accompagnent pour mettre en œuvre cette approche innovante de formation en situation de travail. Grâce à notre méthodologie et accompagnement personnalisé, nous concevons des parcours adaptés à vos besoins pour renforcer les compétences directement sur le terrain. Nos consultants conseillent vos équipes, de l'analyse des besoins à l'évaluation des acquis, en passant par la formation de vos formateurs internes, pour assurer une montée en compétences durable et opérationnelle.

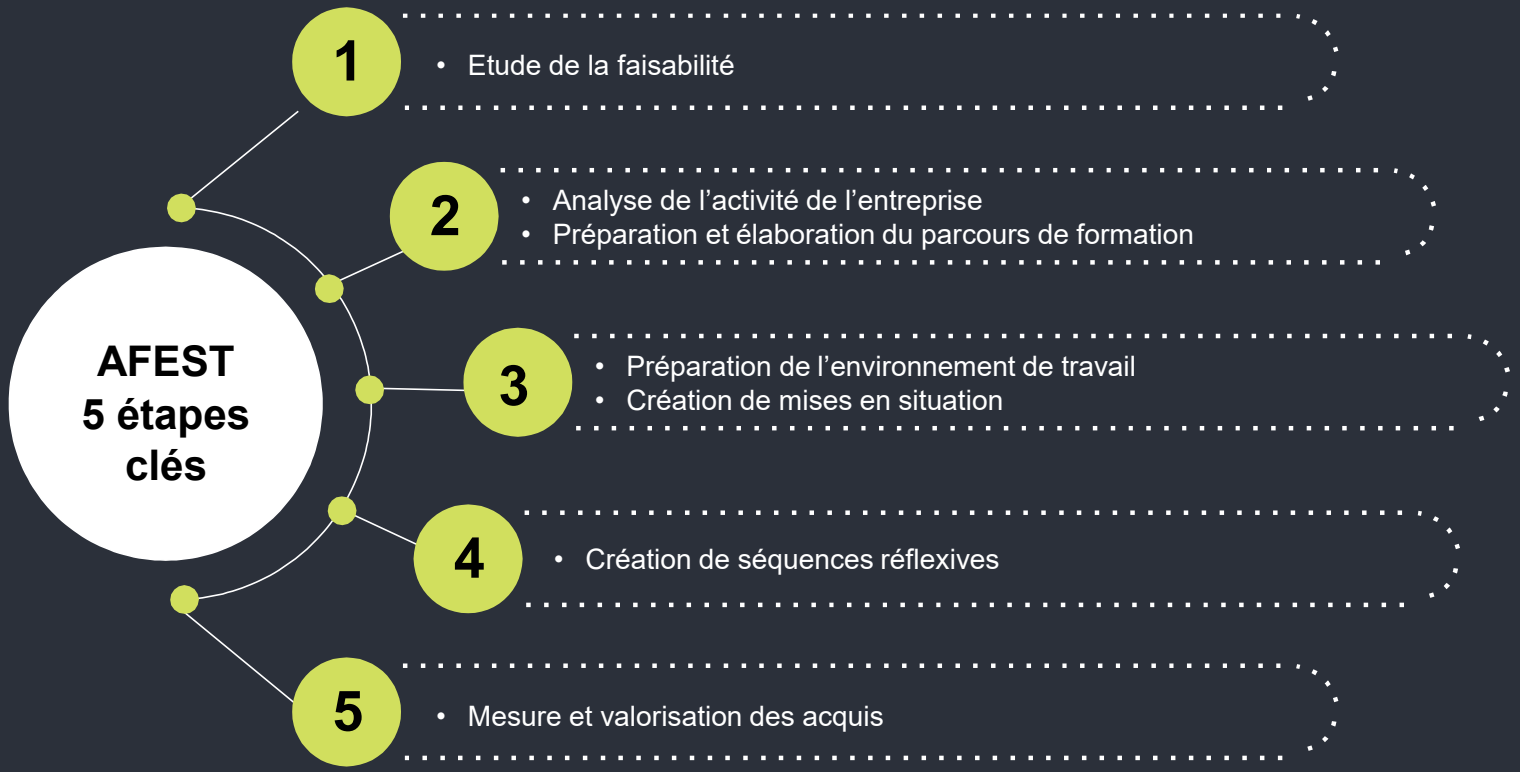
« L'AFEST nous a permis de former des personnes sans expérience préalable, en découpant les tâches en séquences pédagogiques.

Cette approche nous a aidé à structurer efficacement le protocole de formation de l'entreprise. »

Anthony CORBOEUF
Stonart 49

AFEST

Les étapes de notre accompagnement

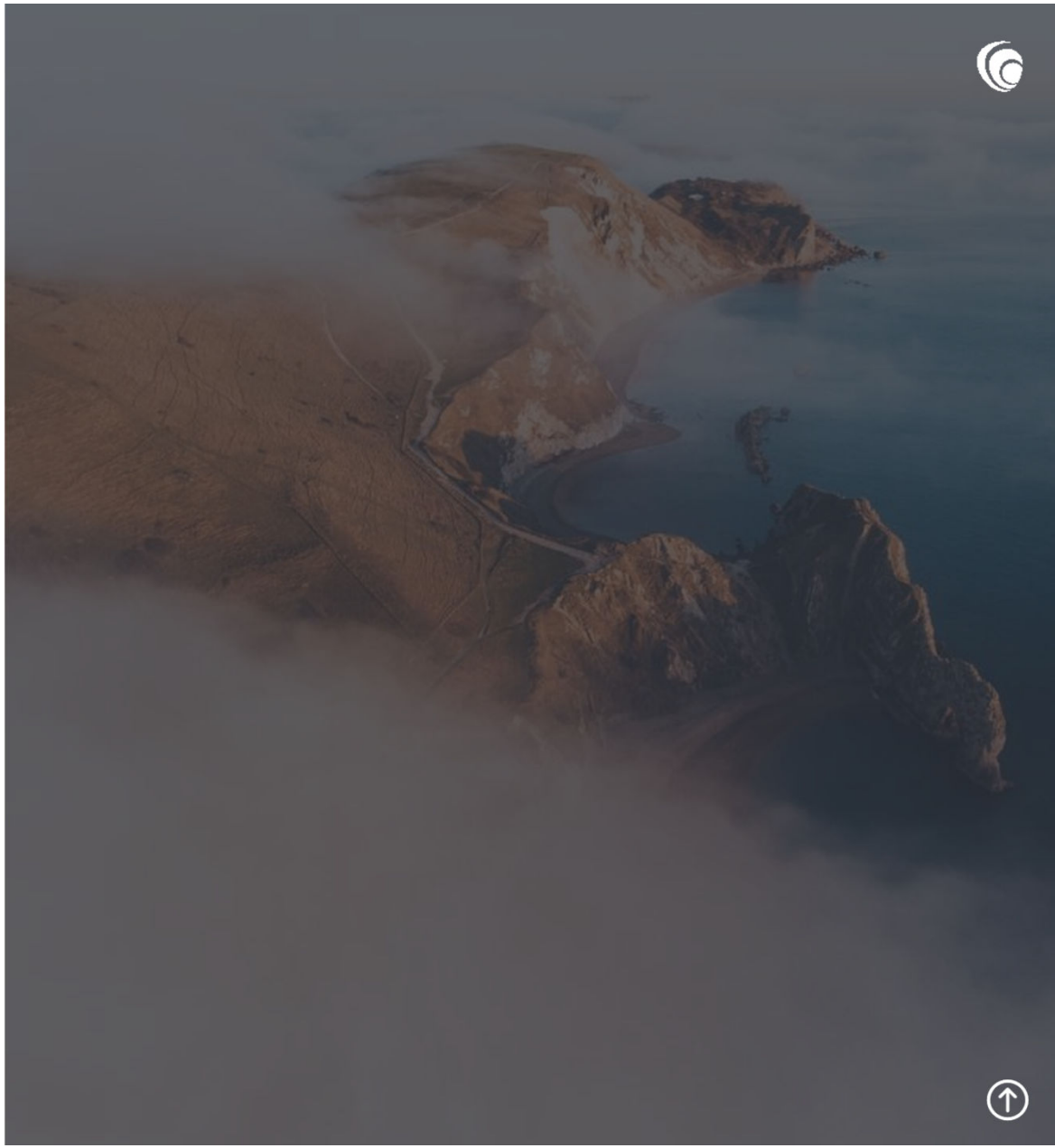


Accompagnement RH

AFEST
L'ingénierie financière

Financement OPCO

X XXX €



Prestation de conseil en ressources humaines

Enjeux

- Optimiser vos ressources humaines.
- Se libérer de tâches administratives RH.
- S'assurer du respect des obligations légales en matière de droit du travail, de santé et sécurité et de formation.
- Attirer et fidéliser les talents.
- Etre accompagné-e dans des changements organisationnels.

Services

- Analyse de vos pratiques RH existantes.
- Mise en place de la Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH).
- Appui au recrutement et développement de l'attractivité.
- Gestion des Emploi et des Parcours Professionnels (GEPP).
- Structuration de la fonction RH ou organisation d'une mutualisation de certaines compétences.

Prestation de conseil en ressources humaines

Enjeux

- Optimiser vos ressources humaines.
- Se libérer de tâches administratives RH.
- S'assurer du respect des obligations légales en matière de droit du travail, de santé et sécurité et de formation.
- Attirer et fidéliser les talents.
- Etre accompagné dans des changements organisationnels.

Services

- Analyse de vos pratiques RH existantes.
- Mise en place de la Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH).
- Appui au recrutement et développement de l'attractivité.
- Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP).
- Structuration de la fonction RH ou organisation d'une mutualisation de certaines compétences.

Savoir faire

Nous vous apportons des conseils pour structurer et dynamiser la gestion de vos ressources humaines. Nous vous proposons un appui stratégique et opérationnel pour renforcer l'attractivité de votre entreprise et assurer la conformité réglementaire

« Grâce à la prestation de conseil en ressources humaines, nous avons pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé qui nous a permis de professionnaliser notre gestion des ressources humaines.

Cet accompagnement a été crucial pour notre développement, nous aidant à structurer nos processus RH et à améliorer notre marque employeur.

Cette prestation a été un véritable levier pour notre croissance et notre organisation interne. »

Pernelle TOREST
Driving S'cool

Prestation de conseil en ressources humaines

Nos accompagnements



Organisation du travail



Amélioration du dialogue social



Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP)



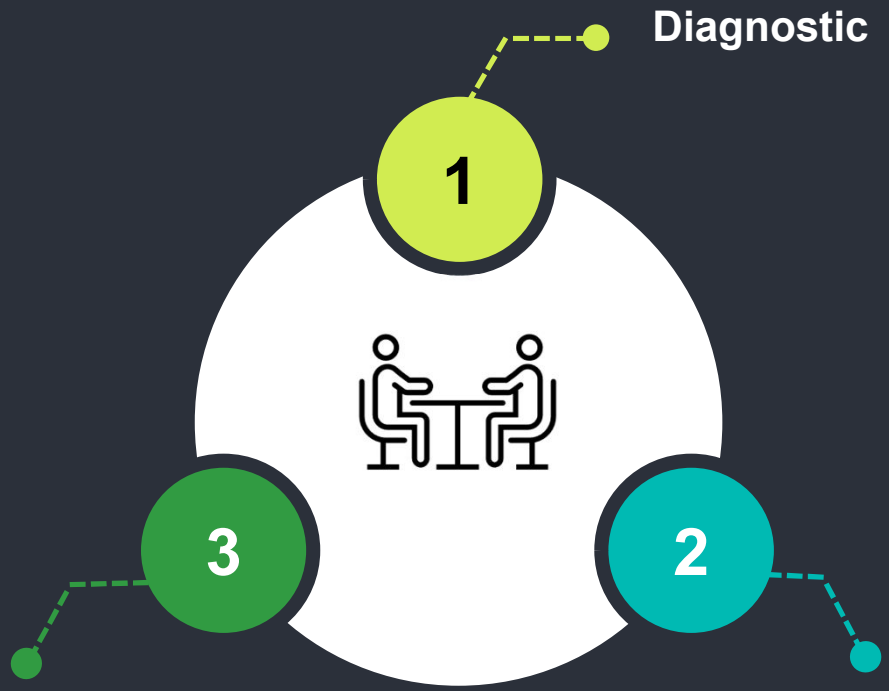
Professionnalisation de la fonction RH



Recrutement et intégration

Prestation de conseil en ressources humaines

Les étapes de notre accompagnement

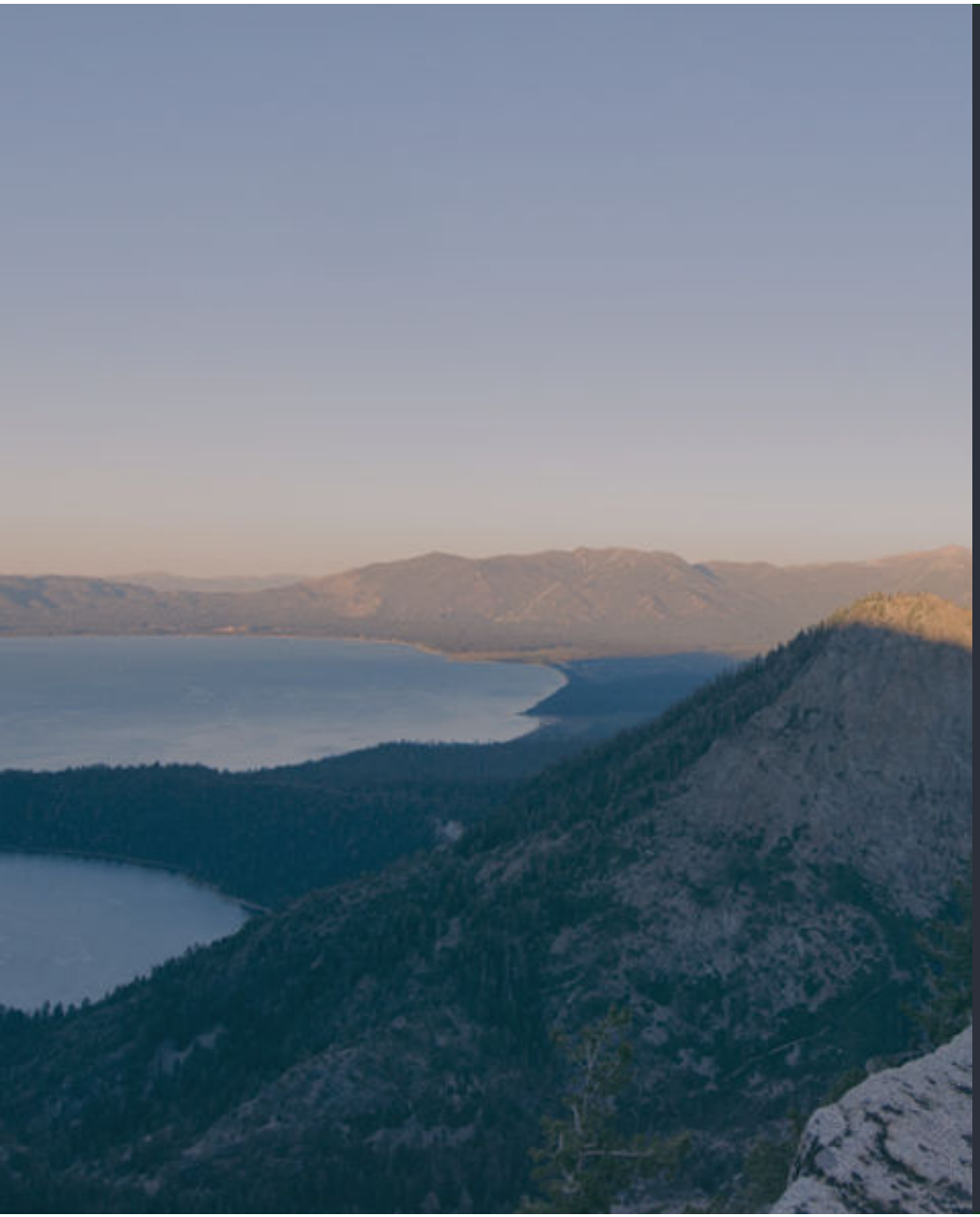


Diagnostic

Co-construction d'un plan d'action

Accompagnement à la mise en œuvre des actions

Financement tout ou partie par l'OPCO



Stratégie RH

Plan de développement des compétences

Enjeux

- Optimiser la productivité en dotant les collaborateurs de nouvelles compétences.
- Identifier les compétences clés au sein de mon entreprise.
- Eviter le turn-over en offrant des perspectives de développement de compétences.
- Répondre aux obligations légales de former.

Services

- Recensement des besoins en formation et en recrutement.
- Recherche de prestataires de formation et formalisation de la formation interne.
- Simulations financières.
- Réalisation des demandes de financement auprès de l'OPCO.
- Bilan qualitatif et quantitatif de la réalisation du Plan de développement de compétences.

Plan de développement des compétences

Enjeux

- Optimiser la productivité en dotant les collaborateurs de nouvelles compétences.
- Identifier les compétences clés au sein de mon entreprise.
- Eviter le turn-over en offrant des perspectives de développement de compétences.
- Répondre aux obligations légales de former.

Services

- Recensement des besoins en formation et en recrutement.
- Recherche de prestataires de formation et formalisation de la formation interne.
- Simulations financières.
- Réalisation des demandes de financement auprès de l'OPCO.
- Bilan qualitatif et quantitatif de la réalisation du Plan de développement de compétences.

Savoir faire

Nos consultants vous accompagnent dans la mise en place de parcours de formation adaptés et innovants pour répondre à des enjeux précis. Nous intégrons des méthodes d'évaluation mesurant l'impact réel sur la performance de votre entreprise. Nous vous aidons à anticiper les évolutions liées à votre secteur en renforçant l'engagement de vos collaborateurs.

« L'accompagnement de Capital Compétences est allé bien au-delà de nos espérances et a été très structurant pour la jeune entreprise que nous sommes.

La pertinence des questionnements, les bilans réguliers et les objectifs de formation ont permis de programmer clairement et d'optimiser la formation interne de 4 nouveaux membres de la Holiteam.

Merci à Fanny et toute la team Capital Compétences pour votre sérieux et la qualité de votre service ! »

Myriam PLOUZENNEC
Holiworking

Accompagnement du dirigeant

Enjeux

- Avoir une vision 360° de votre structure et la mettre en œuvre.
- Trouver des nouveaux clients et convaincre.
- S'organiser, anticiper et déléguer.
- Motiver ses équipes et gérer les relations humaines.

Services

- Mise en place d'une stratégie au travers un plan d'action personnalisé.
- Détermination d'une clientèle cible.
- Accompagnement dans la mise en place d'un process commercial.
- Animation d'entretiens individuels et professionnels.
- Mise en place d'outils de pilotage.

Accompagnement du dirigeant

Enjeux

- Avoir une vision 360° de votre structure et la mettre en œuvre.
- Trouver des nouveaux clients et convaincre.
- S'organiser, anticiper et déléguer.
- Motiver ses équipes et gérer les relations humaines.

Services

- Mise en place d'une stratégie au travers un plan d'action personnalisé.
- Détermination d'une clientèle cible.
- Accompagnement dans la mise en place d'un process commercial.
- Animation d'entretiens individuels et professionnels.
- Mise en place d'outils de pilotage.

Savoir faire

Nos consultants accompagnent les dirigeants dans leurs défis stratégiques en leur offrant un appui personnalisé et des solutions concrètes adaptées à leurs enjeux. Nous vous aidons à anticiper les évolutions de votre secteur et à renforcer la performance de vos équipes. De l'élaboration de stratégies RH à la mise en place de parcours de formation spécifiques, nous visons à soutenir une croissance durable et une vision pérenne de votre entreprise.

« J'ai eu le plaisir d'être accompagné par Nicolas dans le cadre d'une prestation de conseil en RH. En tant que consultant, Nicolas a su rapidement cerner nos besoins et adapter son accompagnement en conséquence.

Ce que je retiens de Nicolas, outre son humilité, c'est sa capacité à lier théorie et pratique en s'appuyant sur son expérience. Il n'a pas seulement donné des conseils pertinents, mais nous a également fourni des outils RH concrets, adaptés à notre entreprise. »

Jérôme Sevrin
Teractys

Accompagnement du dirigeant

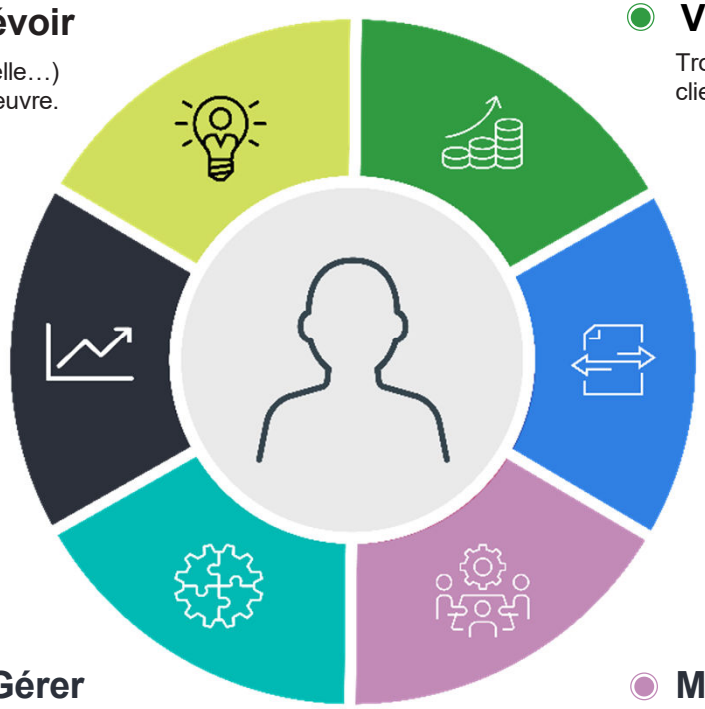
Vos enjeux

Prévoir

Avoir une vision (humaine, organisationnelle…) et la mettre en œuvre.

Vendre

Trouver de nouveaux clients et fidéliser les clients actuels.



Produire

Assurer la qualité et la performance des services ou des produits.

Organiser

Anticiper les besoins et tenir des agendas.

Gérer

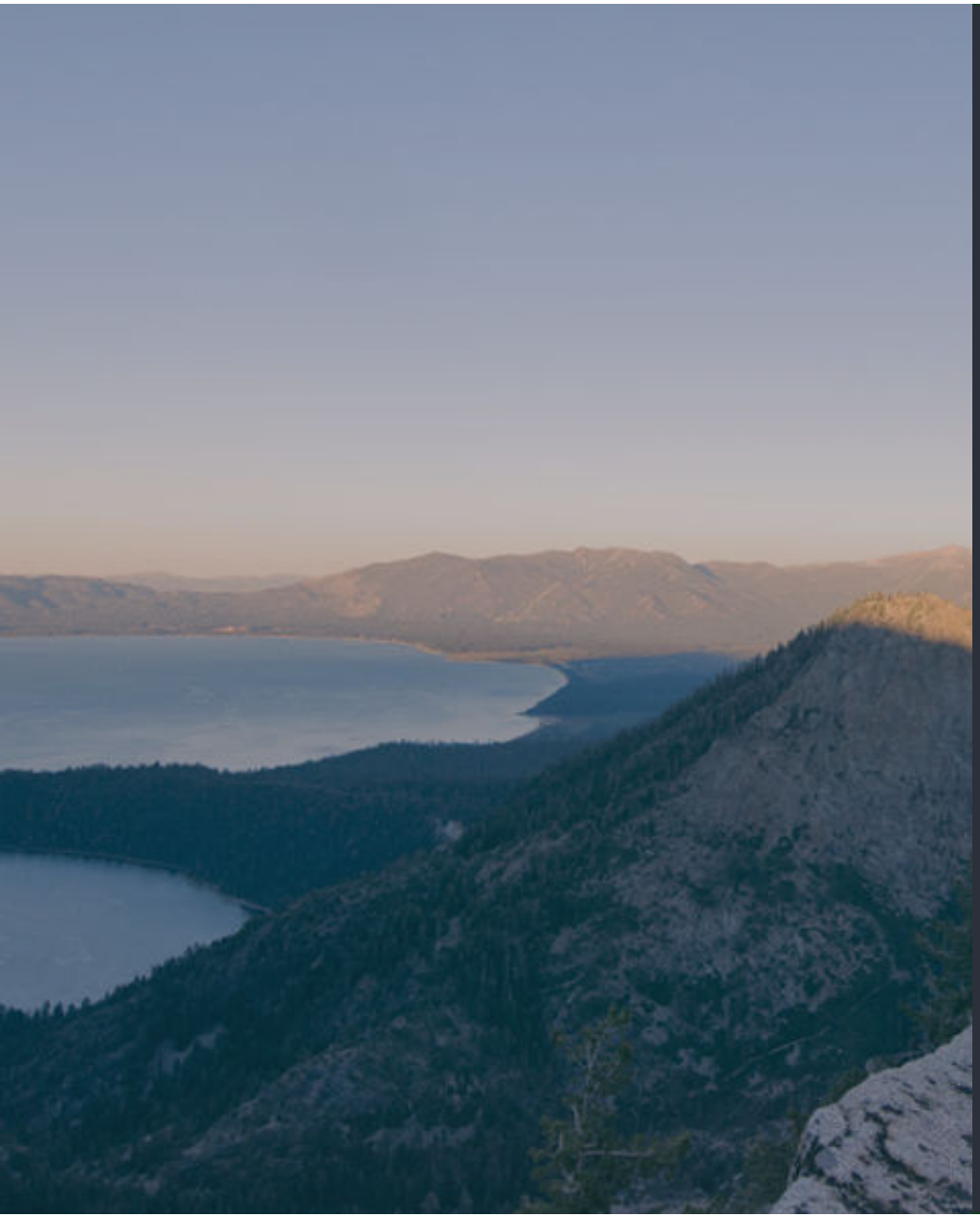
Déterminer les indicateurs clés et mettre en place des outils de pilotage.

Manager

Recruter, motiver et apprendre à gérer les conflits.

Accompagnement du dirigeant

Financement OPCO



Formations

Formation tuteurs

Enjeux

- Réussir l'intégration de vos nouveaux salariés.
- Développer les compétences de vos collaborateurs.
- Permettre une transmission efficace des savoirs.
- Limiter le turn-over.

Services

- Recensement des besoins en formation et en recrutement.
- Recherche de prestataires de formation et formalisation de la formation interne.
- Simulations financières.
- Réalisation des demandes de financement auprès de l'OPCO.
- Bilan qualitatif et quantitatif de la réalisation du Plan de développement de compétences.

Formation tuteurs

Enjeux

- Réussir l'intégration de vos nouveaux salariés.
- Développer les compétences de vos collaborateurs.
- Permettre une transmission efficace des savoirs.
- Limiter le turn-over.

Services

- Recensement des besoins en formation et en recrutement.
- Recherche de prestataires de formation et formalisation de la formation interne.
- Simulations financières.
- Réalisation des demandes de financement auprès de l'OPCO.
- Bilan qualitatif et quantitatif de la réalisation du Plan de développement de compétences.

Savoir faire

Notre expertise nous permet de former vos tuteurs pour transmettre efficacement leur savoir-faire et accompagner les nouvelles recrues dans leur intégration. Nos experts assurent un suivi personnalisé pour chaque tuteur, favorisant la réussite de l'intégration.

« Nous avons décidé de former nos collaborateurs à devenir tuteurs pour mieux accompagner nos nouveaux embauchés en contrat de professionnalisation. La formation de tuteur a été essentielle pour structurer notre approche et garantir un accompagnement de qualité.
Nos tuteurs ont appris à identifier les besoins spécifiques de chaque alternant et à leur fournir un soutien personnalisé. Cela a non seulement amélioré l'intégration des nouveaux arrivants, mais aussi renforcé la cohésion au sein de notre équipe. »

Frédéric PAIN
Pain Entretien

Formation tuteurs
Nos modules

Une offre de formation tuteur **sur-mesure** dédiée à votre projet
à partir de 3 modules à la carte (minimum 7h)

Je comprends :
Etre tuteur dans mon entreprise

- Avoir une vision commune et harmonisée du tutorat dans l'entreprise.
- Connaître leur rôle et leur mission en tant que tuteur.
- Etre sensibilisé aux différents modes de communication.

3,5 h **01.**

Je construis :
Mettre en œuvre mon rôle de tuteur

- Construire une « boîte à outils » personnalisée.
- S'approprier une méthodologie pour développer leurs compétences de tuteur.

3,5 h **02.**

Je pratique :
Bilan et évolution des pratiques

- Gagner en légitimité et affirmer leur rôle de tuteur

3,5 h **03.**

Formation entretien professionnel

Enjeux

- Mieux identifier les besoins de vos équipes
- Améliorer la qualité des relationnels managériales.
- Apprendre à structurer les entretiens professionnels.
- Mener un entretien professionnel en valorisant l'écoute.

Services

- Intégration des entretiens professionnels dans les pratiques managériales.
- Conseil sur la structuration des entretiens.
- Développement d'outils personnalisés pour guider les entretiens de manière efficace.

Formation entretien professionnel

Enjeux

- Mieux identifier les besoins de vos équipes.
- Améliorer la qualité des relationnels managériales.
- Apprendre à structurer les entretiens professionnels.
- Mener un entretien professionnel en valorisant l'écoute.

Services

- Intégration des entretiens professionnels dans les pratiques managériales.
- Conseil sur la structuration des entretiens.
- Développement d'outils personnalisés pour guider les entretiens de manière efficace.

Savoir faire

Nous accompagnons les dirigeants dans la maîtrise de l'entretien professionnel, un levier stratégique pour développer les compétences et renforcer l'engagement des collaborateurs. Nos formations permettent de maîtriser les techniques d'écoute, de questionnement, et de structuration de l'entretien, tout en intégrant les exigences légales.

« Suivre ces deux jours de formation devrait être obligatoire pour tous les nouveaux évaluateurs. Cette formation m'a rassuré, guidé et montré comment mener à bien ce moment privilégié avec nos équipes. J'ai appris à structurer mes entretiens, à fixer des objectifs clairs et à utiliser des techniques d'écoute active.
La formation a également mis en lumière l'importance de la régulation émotionnelle au début de chaque entretien, ce qui a été particulièrement utile pour créer un environnement de confiance et de respect mutuel.»

Denis STRACK
Duo Solidarité

Formation entretien professionnel

Les prestations

Formation à la conduite des entretiens

- Former le manager pour le rendre autonome dans la conduite des entretiens professionnels.

Module complémentaire

Conduite des entretiens

- Rdv de préparation
- Conduite de l'entretien en binôme
- Compte rendu et plan d'action

Formation entretien professionnel

Les étapes de la démarche

1

Les fondements

Cadre légal, objectifs, publics concernés et temporalité de l'entretien professionnel.

2

En amont de l'entretien

Information du salarié et préparation de l'entretien avant le jour J

3

Le jour J

Accueil du salarié, cadrage de l'échange, synthèse et remplissage du support.

4

Après l'entretien

Suivi du plan d'action, les dispositifs mobilisables

Photo

Prénom NOM
Consultante RH
@capitalcompetences.fr
XX.XX.XX.XX.XX

