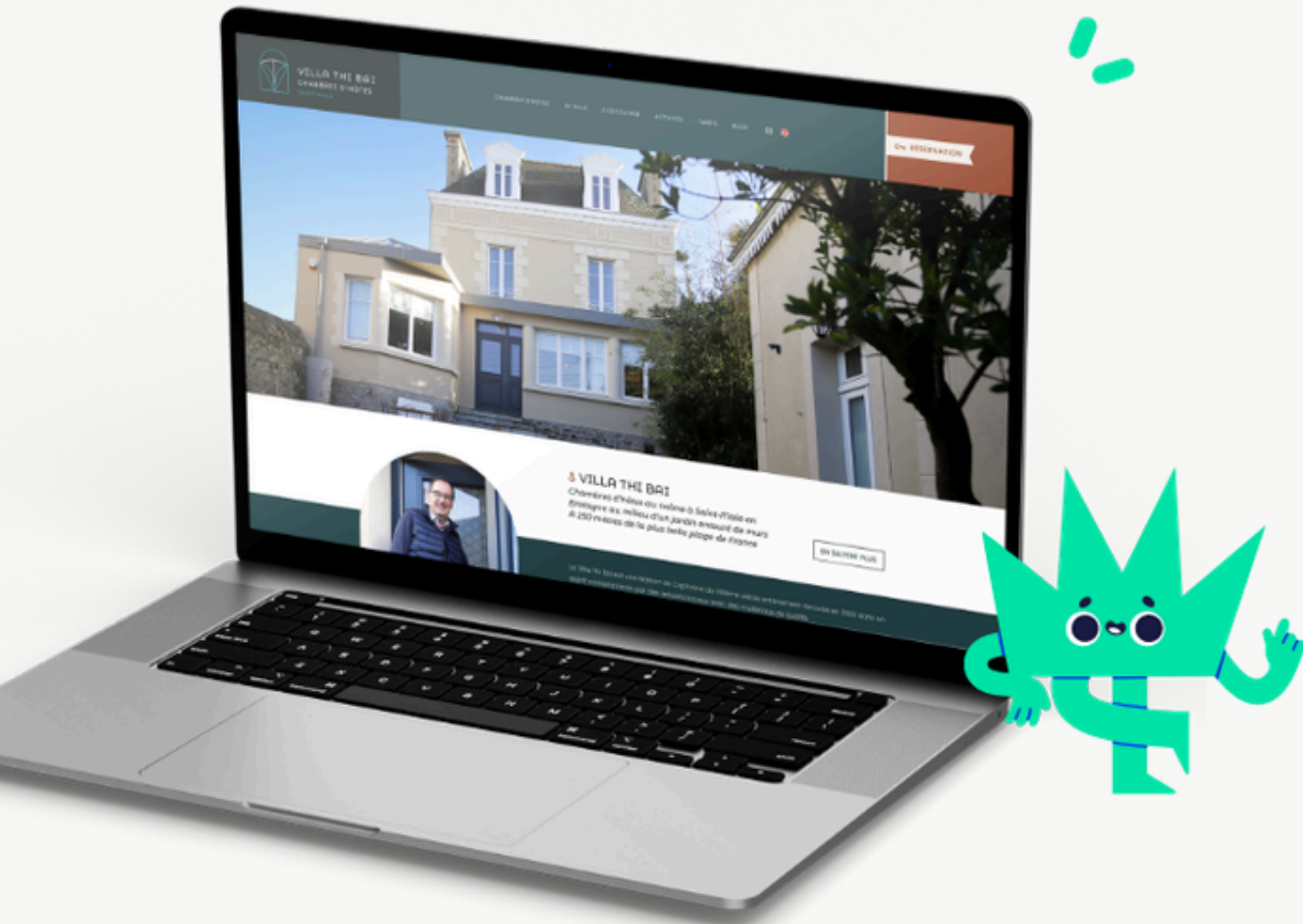


Tout savoir sur la maintenance



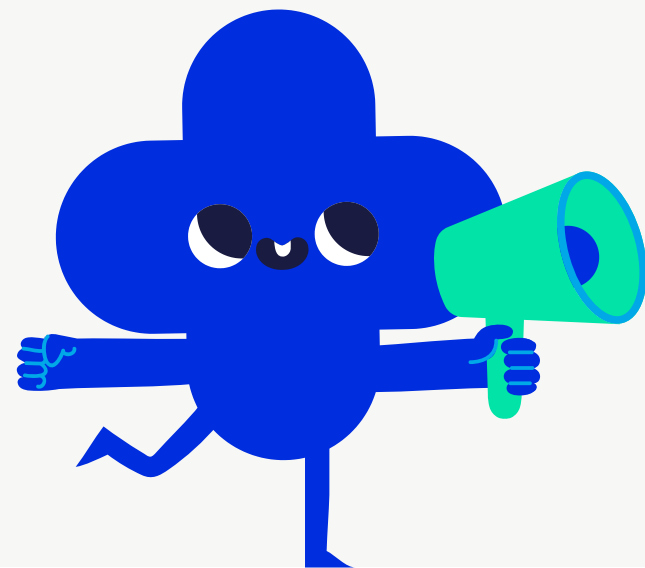
Maintenance annuelle avoir l'esprit serein

Un guide pour vous expliquer pourquoi confier la **maintenance technique** de votre site à un professionnel, c'est un choix qui vous fait **gagner du temps, de l'argent et de la tranquillité**.



les 3 engagements

Dans le cadre de nos **contrats de maintenance** technique, nous nous engageons sur ces 3 points, détaillés dans ce document.



01

Les **mises à jour** du CMS, du thème et des extensions

02

La garantie d'un **bon fonctionnement** sans surcoût

03

Des **extensions professionnelles** incluses

01

les mises à jour du cms, du thème et des extensions

Corriger les bugs de la version précédente

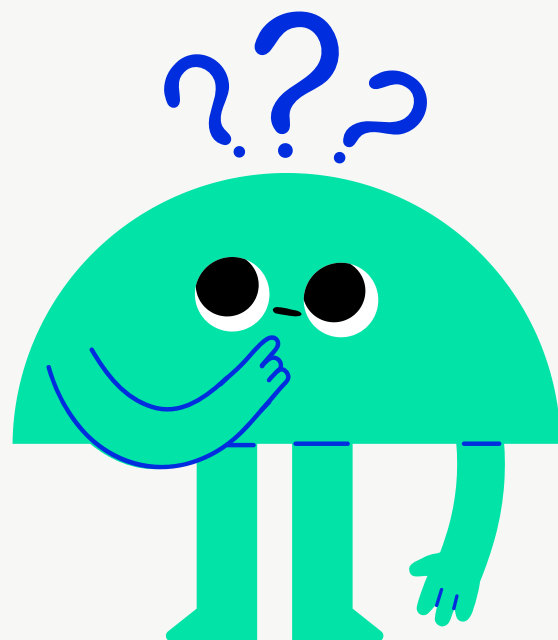
WordPress publie régulièrement des correctifs suite aux remontées de la communauté. Sans mise à jour appliquée, ces corrections ne bénéficient pas à votre site. Rester à jour, c'est s'assurer que votre site profite de la meilleure version disponible.

Profiter de nouvelles fonctionnalités

WordPress et ses extensions évoluent constamment. Une fonctionnalité qui aurait nécessité un développement sur mesure peut très bien être intégrée nativement quelques mois plus tard, sans coût supplémentaire pour vous.

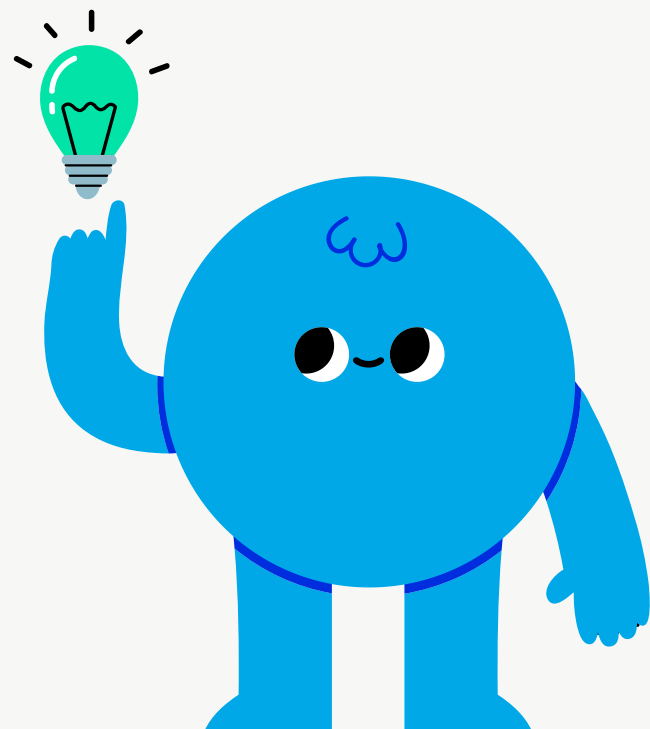
Renforcer la sécurité de votre site

Des failles de sécurité sont régulièrement identifiées et corrigées dans les mises à jour. Un site non maintenu est vulnérable aux attaques, aux ralentissements, voire à la suppression de vos données ou à l'envoi de spam à votre insu. Ces mises à jour intervenant plusieurs fois par semaine, nous effectuons un passage mensuel sur chaque site client pour vérifier que tout est en ordre et que l'ensemble fonctionne correctement.



02

la garantie d'un **bon fonctionnement** sans surcoût



Votre site plante ? **On le relève. Sans surcoût.**

Malgré une surveillance régulière, le risque zéro n'existe pas. Un site peut tomber hors ligne pour des raisons indépendantes de notre volonté : problème d'hébergement, conflit de mise à jour, erreur technique...

Remettre un site en ligne peut rapidement devenir long et coûteux si les sauvegardes ne sont pas en place et si la configuration n'est pas maîtrisée. C'est un travail technique qui dépasse souvent les compétences du propriétaire du site.

En nous confiant la maintenance de votre site, nous nous engageons à le remettre en ligne rapidement et sans surcoût, à partir de sa dernière sauvegarde.

Le choix de l'hébergeur joue également un rôle clé dans la stabilité de votre site. C'est pourquoi nous recommandons systématiquement o2switch, qui offre selon nous le meilleur rapport qualité/fiabilité pour les sites WordPress hébergés en France.

03

des extensions professionnelles **incluses**



Le meilleur de WordPress, sans frais additionnels

Votre site repose sur un ensemble d'extensions qui lui permettent d'aller bien au-delà d'un simple blog : formulaires, performance, sécurité, mise en page avancée... Sans elles, les possibilités seraient très limitées.

Ces extensions existent en version gratuite ou payante. Les versions professionnelles, plus complètes et mieux maintenues, représentent un investissement que tous les propriétaires de site ne souhaitent pas nécessairement engager seuls.

Nous avons constitué au fil des années une suite d'extensions premium, testées et validées sur nos projets clients, couvrant l'édition de contenu, la performance, la sécurité et les fonctionnalités courantes.

Ces extensions sont disponibles pour votre site, sans surcoût, dans le cadre de votre contrat de maintenance.

merci !

Nous restons disponibles pour répondre à toutes vos questions, à chaque étape du projet.

balem'

Julien & Margaux
07 56 93 56 10
contact@balem.bzh

JULIEN STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT WEB



MARGAUX CONCEPTION GRAPHIQUE

