

Présentation du Groupe SF2i

Fondé en 2008, SF2i est un groupe spécialisé dans les **technologies de l'information et du digital**. Nous accompagnons nos clients sur leurs besoins digitaux partout en France métropolitaine, en Europe et en Afrique du Nord, avec des bureaux en **Bretagne**, ainsi que dans le Pacifique Sud avec des bureaux en **Nouvelle-Calédonie** et en **Polynésie française**.



Qui sommes-nous ?



Vision globale

Notre vision est simple, elle consiste à **rendre nos clients heureux** en répondant à **leurs besoins**. Cette vision est si forte qu'elle en est devenue **notre raison d'être**.



Équipe expérimentée

Nos **150 collaborateurs** possèdent une expertise pointue et une expérience solide dans leur domaine, permettant de couvrir tous les **besoins numériques de nos clients**.



Innovation continue

Nous collaborateurs se forment en permanence aux **nouvelles technologies** afin de pouvoir répondre aux exigences de nos clients.



Nos domaines d'expertises

1 Conseil et ingénierie

Notre expertise en conseil et ingénierie nous permet de déployer des solutions sur-mesure, adaptées à vos besoins.

3 Transformation numérique

Nous vous accompagnons dans vos projets de transformation numérique pour booster votre productivité et votre compétitivité.

5 Cybersécurité

Nos experts en cybersécurité protègent vos données et infrastructures contre les menaces émergentes.

2 Infogérance

Nos services managés assurent la gestion et l'exploitation de vos infrastructures IT pour une tranquillité d'esprit.

4 Hotline

Nos hotliners accompagnent vos utilisateurs ou clients dans la résolution de leurs incidents de niveau 1.

6 Formation

Nos formateurs accompagnent vos collaborateurs pour les former aux nouvelles technologies.

Quelques chiffres clés

Nos collaborateurs	150 experts
Chiffre d'affaires	12,5 millions d'euros
Clients	400+ clients heureux
Nos sites	3 en Nouvelle-Calédonie 1 en Polynésie française 1 en France métropolitaine
Valeurs	5 valeurs qui guident nos actions
Règles d'or	10 règles d'or pour garantir la qualité de nos services





Des services en 24/7

Notre **présence internationale** nous permet d'assurer une continuité de service **24h/24 et 7j/7** de nos services.

Grâce à nos implantations stratégiques sur trois fuseaux horaires différents (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et France métropolitaine), nous pouvons proposer à nos clients une **surveillance et un support continu de leurs systèmes**.

Pourquoi nous choisir ?



Une équipe passionnée

Notre équipe d'experts engagés s'efforce de fournir des solutions sur-mesure à nos clients.



Un service client exceptionnel

Nous mettons un point d'honneur à offrir une expérience client exceptionnelle, de l'écoute aux résultats.



Des solutions sur mesure

Nous vous proposons des technologies innovantes pour répondre à vos besoins spécifiques.



Une simplification du support

Nous déployons un service dont le résultat est de simplifier la vie de nos clients.

✓ Toutes les solutions que nous mettons en place n'ont qu'un seul objectif : **Rendre nos clients heureux**

Une organisation centrée client

1

Écoute active

Nous prenons le temps de comprendre les besoins réels de nos clients.

2

Solutions sur-mesure

Nos expertises nous permettent de proposer des solutions adaptées.

3

Suivi personnalisé

Nos équipes assurent un accompagnement attentionné tout au long du projet.

Notre organisation est conçue pour **placer le client au cœur de nos priorités**. Nous commençons par une écoute approfondie de **vos besoins**, ce qui nous permet de développer des solutions sur-mesure. Nos équipes restent ensuite **à vos côtés** pour un suivi et une maintenance personnalisée.

Nos 10 règles d'or

Sens du service

Nous travaillons pour nos clients, en tout temps.

Respect

Nous respectons nos clients, nos collègues, nos fournisseurs, nos concurrents et nos engagements.

Agilité

Nous nous adaptons en permanence à nos clients en acceptant ses méthodes de travail, ses qualités, ses défauts, ...

Partage

Nous partageons nos compétences, notre temps, notre travail, ...

Excellence

À chaque fois que nous faisons quelque chose, nous le faisons du mieux possible (les petites choses comme les grandes).

Responsabilité

Nous assumons ce que nous disons, disons ce que nous pensons et assumons et apprenons de nos erreurs.

Humilité

Nous assurons nos rôles pour donner le meilleur service client possible. Nos fonctions sont plus fortes que nos personnes.

Politesse

Nous sommes joignables durant nos heures de travail et accusons toujours réception de nos mails. C'est la politesse de toujours répondre à ses collègues et clients.

Acceptation

Que la force nous soit donnée de supporter ce qui ne peut être changé, le courage de changer ce qui peut l'être et la sagesse de distinguer l'un de l'autre.

Efficacité

Nous ne perdons jamais de vue que nous travaillons pour un client qui mesurera l'efficacité de notre travail en fonction de ses besoins et de sa vision.

Ils nous font confiance



La presse parle de nous



NEOTECH



Rencontre avec P. Lanier, fondateur du...

NeoTech est ainsi allé à la rencontre de Paul Lanier, fondateur du groupe SF2i afin de...



actu.fr



Lannion. SF2i, une jeune entreprise inf...

SF2i (Services Formation et Ingénierie Informatique) implante un nouveau pôle à...



NEOTECH



Rencontre avec Sylver Schorgen, co-gé...

Le jeune Calédonien contribue, par ses transferts de connaissances, à la montée en...



YouTube



5.5 - Florian Chabot - SF2i

Aujourd'hui le monde évolue, notamment en terme de technologie et il parfois difficile de s'...



LOptimisme.pro



Entreprise libérée, exemple avec Paul ...

Paul Lanier, fondateur de SF2i, entreprise libérée à Nouméa explique comment il a créé...



LOptimisme.pro



Holacratie, un exemple concret avec S...

L'Holacracy ou holacratie en français, comment ça marche ? Florian Chabot de SF2i nous...

Merci de votre attention



02 96 47 48 05



contact@sf2i.fr



5 rue du Venec – 22700 – Saint-Quay-Perros

