



Go.do

LA RÉPONSE À VOS APPELS

Qui sommes-nous ?



Grégory

46 ans

Cap cuisine

Magasinier

Acheteur

Commercial

Création de *Ge.do*



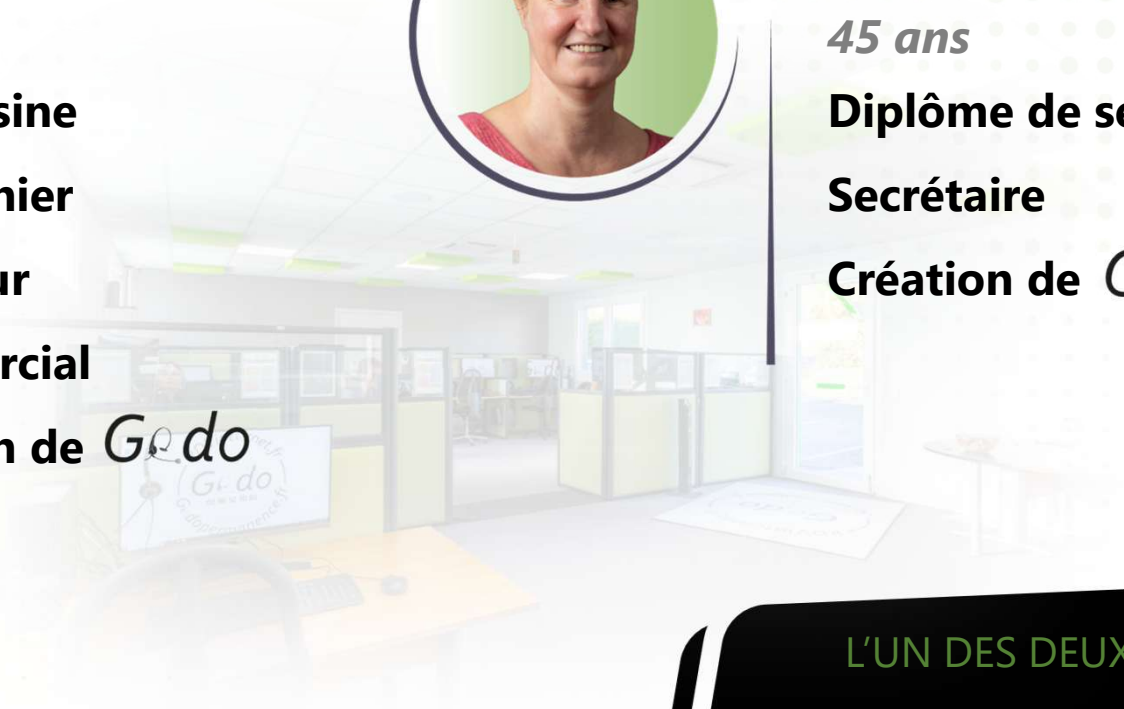
Doriane

45 ans

Diplôme de secrétariat

Secrétaire

Création de *Ge.do*

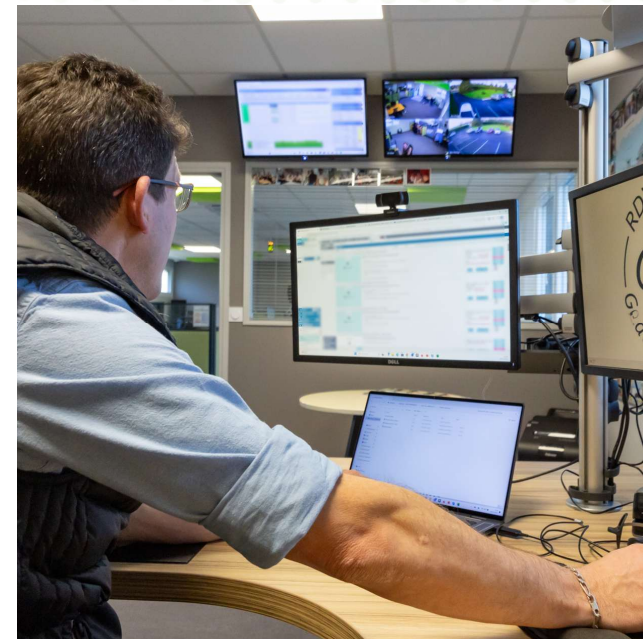
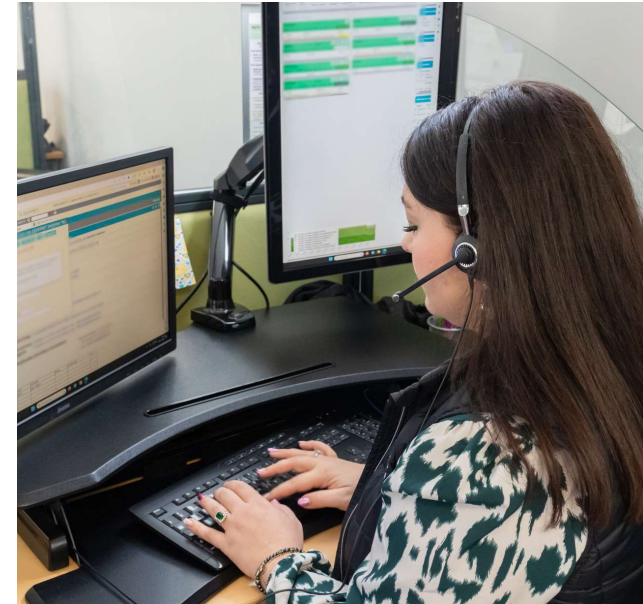


L'UN DES DEUX EST SYMPA

Est-ce que : ?



- ◆ Je perds des appels de clients ou de nouveaux clients ?
- 📞 Mon téléphone sonne dans le vide ?
- ◆ Je reçois des appels mais pas de messages ?
- 📞 Je suis débordé ?
- ◆ J'ai besoin d'améliorer mon accueil / image ?
- 📞 J'aime partir en vacances et déconnecter ?
- ◆ Je peux être malade moi ou mon équipe ?
- 📞 Je peux me concentrer et travailler tranquillement ?



Une société française
experte en télésecrétariat



2009 Naissance



Notre prise de rdv en ligne
RDVinternet.fr



24 000 Appels / Mois



Nos partenaires
ubiclic  **Doctolib**



290 Clients

 Médical

 Paramédical

 Avocats

 Notaires

 Entrepreneurs - TPE - PME



Localisation

50 Le Rillan - 22940 Plaintel

LA RÉPONSE À VOS APPELS

Une équipe à votre service



Mélanie

Superviseuse
Depuis 2018



Stéphanie

Téléconseillère
Depuis 2020



Paméla

Téléconseillère
Depuis 2020



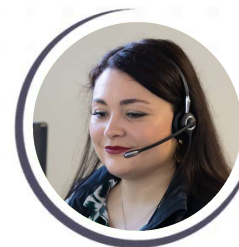
Gaël

Téléconseiller
Depuis 2020



Marie

Téléconseillère
Depuis 2025



Lauréna

Téléconseillère
Depuis 2022



Django

La Mascotte
Depuis 2021

LA VITRINE DE VOTRE ACTIVITÉ

Pour vous



- ◆ Un **numéro** de téléphone avec un **prédécroché** et un **répondeur** nominatif et un **décroché** à votre nom

- 📞 Pour vos cartes de visites
- 📞 Pour faire le renvoi d'appel*

- ◆ Pour la gestion de vos appels, nous vous proposons :

- 📞 De la prise de Message (Mail/SMS)
- 📞 Du filtrage d'appels
- 📞 La présentation d'appels*
- 📞 La gestion d'agendas
- 📞 La gestion d'organigramme
- 📞 La gestion d'appels sur scripts



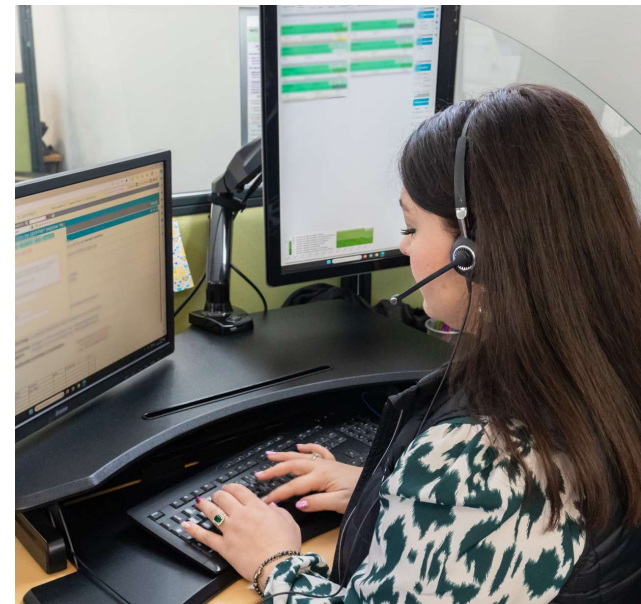
Quand renvoyer vos appels ?



- ▶ Quand vous le souhaitez **sans** même nous **prévenir** !
 - ◆ 10 Minutes par jour
 - 📞 1 Journée par mois
 - ◆ En Permanence
 - 📞 Sur occupation et non réponse

- ▶ Dans **tous les cas** !
 - ◆ Absences : Congés, maladie, enfant, panne d'oreiller, etc...
 - 📞 Dossier à terminer
 - ◆ Pendant la présentation très intéressante de la société *Gedo*
 - 📞 Tout le temps

Lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 8h à 12h30



Présentation d'un appel

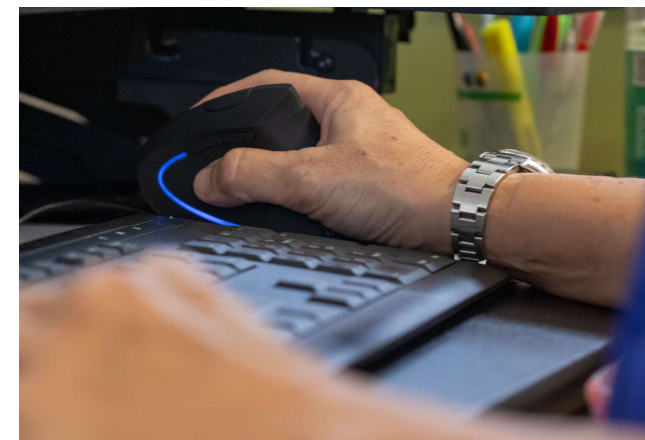
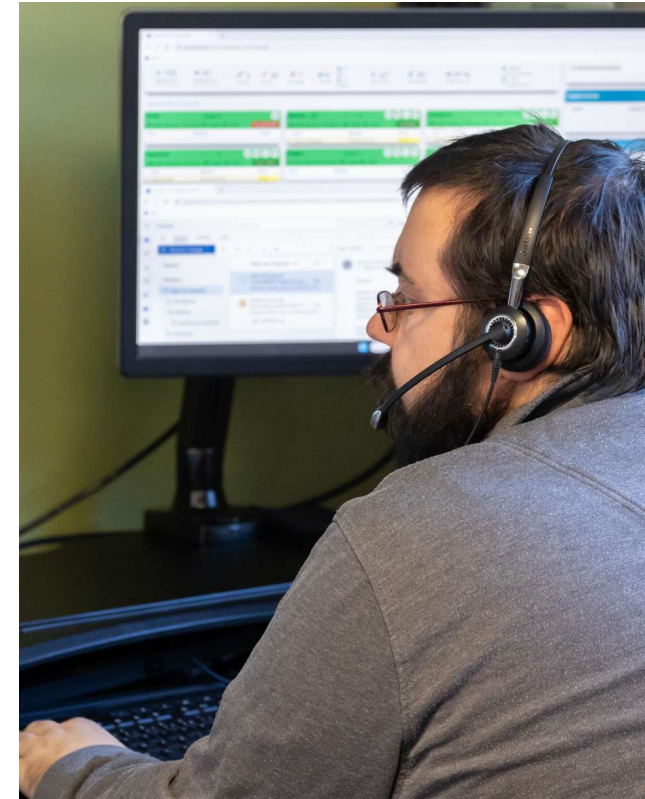


► Nous prenons les mêmes informations :

1. Pour vous présenter l'appel
2. Pour vous les envoyer
 - 📞 Si vous n'êtes pas disponible
 - 📞 Si vous refusez l'appel

► On vous présente, selon votre besoin :

- 📞 Tous les appels
- ◆ Uniquement les urgences
- 📞 Contacts spécifiques



Médical

Déjà clients : **14**



Côtes d'Armor

Autres régions : Grand-Est – Nouvelle-Aquitaine – Bourgogne-Franche-Comté
– Occitanie – Nouvelle-Aquitaine – Ile-de-France

Moyenne Mensuelle

- ◆ Appels **Décrochés** : **317**
- ◆ Traitement de **Rendez-vous** : **213**
 - 📞 Par les secrétaires *Geo*do : **128**
 - 📞 Par internet (*RDVinternet.fr*) : **85**
- ◆ Appels **Présentés / Transférés** : **32**
- ◆ **Messages** envoyés (mail/SMS) : **140**

Formule la plus choisie : Abonnement mensuel 46 € + 1,00 €/appel

Généraliste
Dr Mommeja

Dentiste
Dr Bretel

Cardiologue
SCP Gras et Gentil

Généralistes
SCM Drs Bertin et
Simonnet

Ophtalmo
Dr Sadaoui

Pédiatre
Dr Attallah

Gynécologue
Dr Mota



Paramédical

Déjà clients : **80**



Ostéopathe
M. Dilosquer

Pédicure-podologue
M. Toussaint

Réflexologue
Mme Godet

Micro-kinésie
Mme Wallart-Boutin

Etiopathe
M. Surrel

Magnétiseur
M. Briend

Neuropsychologue
Mme Cloarec

Psychologue
M. Mokeddem

Côtes d'Armor – Ile et Vilaine – Morbihan - Finistère

Autres régions : Auvergne-Rhône-Alpes – PACA – Normandie – Occitanie – Nouvelle-Aquitaine – Centre-Val-de-Loire – Pays de la Loire – Hauts-de-France – Bourgogne-Franche-Comté – Ile-de-France

Moyenne Mensuelle

- ◆ Appels **Décrochés** : **83**
- ◆ Traitement de **Rendez-vous** : **106**
 - 📞 Par les secrétaires *Go do* : **54**
 - 📞 Par internet (*RDVinternet.fr*) : **52**
- ◆ Appels **Présentés / Transférés** : **7**
- ◆ **Messages** envoyés (mail/SMS) : **23**

Formule la plus choisie : Abonnement mensuel 46 € + 1,00 €/appel



Libéraux

Déjà clients : **51**

Côtes d'Armor – Ile et Vilaine

Autres régions : PACA – Bourgogne-Franche-Comté – Occitanie – Auvergne-Rhône-Alpes Pays de la Loire – Grand-Est – Ile-de-France – Hauts-de-France – Monaco

Moyenne Mensuelle

- ◆ Appels **Décrochés** : **61**
- ◆ Traitement de **Rendez-vous** : **29**
 - 📞 Par les secrétaires *Geo*do : **22**
 - 📞 Par internet (*RDVinternet.fr*) : **7**
- ◆ Appels **Présentés / Transférés** : **21**
- ◆ **Messages** envoyés (mail/SMS) : **54**
 - 📞 Avec en plus : - Le nom du dossier concerné

Formule la plus choisie : Abonnement mensuel 46 € + 1,00 €/appel



DESCHAMPS AVOCAT



Sociétés

Déjà clients : **140**

Côtes d'Armor – Ile et Vilaine – Morbihan

Autres régions : Auvergne-Rhône-Alpes – PACA – Normandie – Occitanie – Nouvelle-Aquitaine – Centre-Val-de-Loire – Pays de la Loire – Hauts-de-France – Bourgogne-Franche-Comté – Grand-Est – Ile-de-France – Outre-Mer

Moyenne Mensuelle

- ◆ Appels **Décrochés** : **74**
- ◆ Traitement de **Rendez-vous** : **353**
 - 📞 Par les secrétaires *Geo do* : **333**
 - 📞 Par internet (*RDVinternet.fr*) : **20**
- ◆ Appels **Présentés / Transférés** : **24**
- ◆ **Messages** envoyés (mail/SMS) : **54**

Formule la plus choisie : **41 €** avec 25 appels par mois

Donnée au : 31/03/2024



swissoprint

CNEC

LAFOURCADE
ARCHITECTURE



Ils nous font confiance



Google
★★★★★
4.8



MÉDICAL

Dr Allain
Généraliste (22 530)

Dr Tucan
Psychiatre (22 950)

Dr Piescu
Dentiste (10 500)

Dr Gentil
Cardiologue (21 000)

Dr Ozee
Pédiatre (16 800)

Dr Derbanne
Nutritioniste (92 340)



PARAMÉDICAL

M. Puirajou
Pédicure podologue
(22 100)

Mme Vernade
Ostéopathe (22 440)

Mme Cuvellier
Neuro psychologue
(22 190)

Hêtre et bien être
Massages (22 960)

Mme Joly
Sophrologue
(92 300)



AVOCATS

Me Scapin-Allag
Pénal - Famille - Civil
Saint Malo (35 400)

Me Guérin
Famille - Commerce -
Pénal
Saint Brieuc (22 000)

Me Fregona
Saint Nazaire (44 600)

Me Audollent
Commerce -Social
Nantes (44 000)

Me Olivier-Dovy
Famille - Pénal
Puy en Velay (43 000)



NOTAIRES

Me Abitbol
Beauvais (60000)

Arnoult & Associés
Cergy (95 000)

Me Logut
Saint Gratien (95 210)

Me Porte
Rueil Malmaison
(92 500)

Me Galindo
Osny (95 520)



SOCIÉTÉS

VITRAFIX
ENVELOPPE & PACKAGING

MODULE
CREATION

CIRCONGRUP
Quéva ClubFitting

ELP L'Immobilier
Professionnel

ARNICA FORMATIONS

AAIP DESIGN
& Jardins

Aunis Couverture

AUBRÉE
GARAGES

COBATI
Coordination Sécurité

ALSECOS

LORIENT MIROITERIE

ADOC SOLUTIONS

Grenoble
Gaz

IM MO BU SOL
PROPRETE

EXPLISYS Studio

Go.do

LA RÉPONSE À VOS APPELS



Doriane HUCK



■ 07 86 49 06 40

■ 02 96 32 30 80

RDVinternet.fr

Go.dopermanence.fr

f in