

Tribune Carbao
27-02-2024



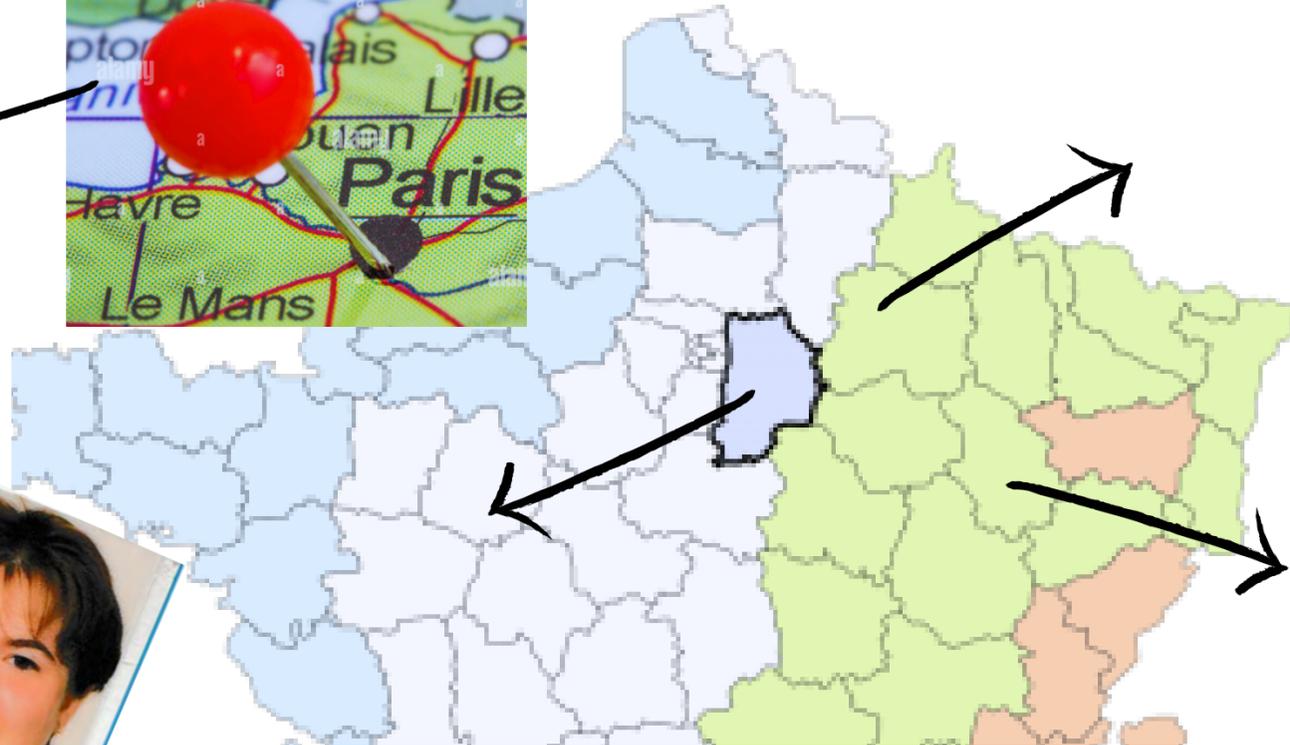
L. W-B ***CONSULTING***

Learn, Work & Build

Cabinet
d'Audit et de Conseil

Laurence WERNERT-BILLARD
06 89 68 40 17 laurence@lwbconsulting.fr





**Paris
Seine et Mame
Haute-Mame
Mame**



Mon parcours

Côté carrière

=> 21 ans d'expérience

Amélioration continue, organisation, formation, gestion, management, travail en réseau

Directrice de Résidence Seniors, sur Epernay

Chef de service Association d'Aide à domicile sur Reims

Formatrice- consultante RH, Fédération d'associations

Chargée de développement de la Vie associative pour une Municipalité du Nord Haute-Marne



Côté formation

2021-2022 : VAE Master II CAFDES

2009 : Formation de formateur

2007 : Ecole préparatoire au CAFDES

2000 : Maîtrise de Lettres Classiques, La Sorbonne



2016 : Permis d'exploitation Restaurant – UMIH

En savoir un peu plus sur moi

Côté Engagement

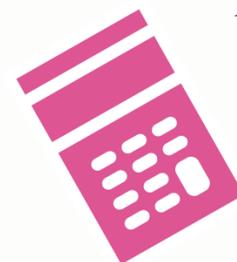
Trésorière de 2 associations (Handball et Asso multisections)

Administratrice au CA d'une MJC et d'une asso de Co-working

Soutien scolaire

Conjoint collaborateur en comptabilité

Formation des Acteurs de la Vie associative



45 % des collaborateurs sentent leur travail sous-estimé !

**Avant
d'embaucher**

**Quand tout va bien,
pour faire encore mieux
ou lors
d'un changement**

Quand ça va mal...

**Structuration et organisation
Projet de service
Accompagnement des cadres
et intermédiaires
Intégration Motivation et
Valorisation des collaborateurs**

**Développement de
la stratégie RH**





Formations RH
Amélioration continue
Bilan de compétences
Analyses de pratiques
Amélioration des écrits pro

Formations
Management
Culture et Qualité du service

La posture
et le positionnement
du Dirigeant
Travailler son agilité

Son rôle
dans l'Équipe et
le Rôle de l'Équipe

Communication
interne

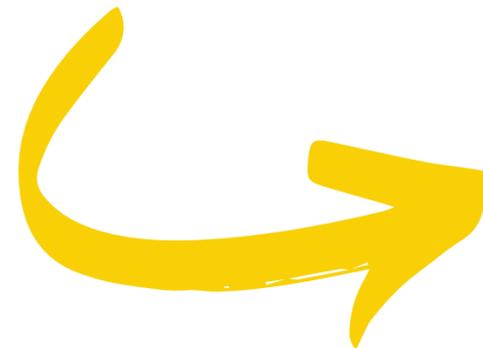
Seulement 9% des salariés trouvent leur manager inspirant et motivant !

Contrat de travail
Fiches de poste
Affichage oblig.

Entretien pro
DUERP
Santé et
sécurité au travail

GEPP
Gestion des Emplois
et des
Parcours professionnels

Conseil et audit
Gestion des Ressources
Humaines



Des obligations au service des
employeurs et des
collaborateurs

Méthodo

Ecoute active et observation

Orienté résultat

Analyse

Bienveillance

Plan d'actions

Simplicité

Efficacité

**Ateliers ou mission
individuel ou en équipe**

**Evaluation au moyen
des indicateurs fixés
Bilan à 6 mois**

Etablissement hospitalier

1 300 agents

Vast RH

Particuliers

TPE PME de 1 à 35 collaborateurs

artisanat, transport, architecture, champagne

Filiale d'Oracle

25 collaborateurs

2 millions de CA

Pigier Y School

Domino Care

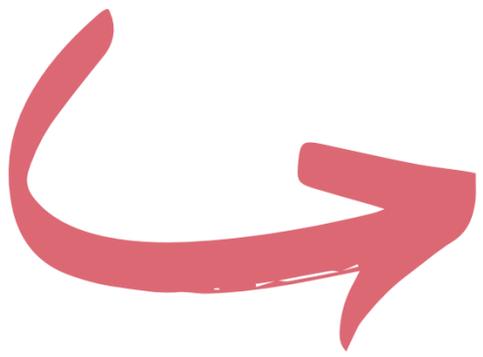
170 agences en France



Mes clients

Un peu de pratique !

**Une balle de tennis
des cartes avec 3 thèmes de questions**



**Le Lanceur
choisit un
Receveur**

**Si le Receveur
rattrape, il choisit et
pose la question**

**S'il loupe, c'est le
Lanceur qui choisit
la question**

**Le Receveur choisit le receveur suivant
On ne peut pas choisir quelqu'un qui a déjà joué
Il faut obligatoirement tenter de bien lancer !**



?



Si vous avez répondu OUI à UNE
seule question

Êtes-vous employeur ? ✓

Connaissez-vous qq'un qui
a rencontré des difficultés
RH ? ✓

Souhaitez-vous embaucher
prochainement ? ✓

Votre taux de turn over est
supérieur à 5 % ? ✓



Si vous avez répondu NON à UNE
seule question

Savez-vous expliquer votre
stratégie RH ? ✗

Avez-vous déjà suivi une
formation en management ? ✗

Réalisez-vous vos entretiens
pro ? ✗

Votre DUERP est-il à jour ? ✗

06 89 68 40 17

Merci

