

extrabat
Chauffage



L'outil de gestion et de pilotage des professionnels chauffagistes, cheministes et climaticiens.

+ de 200 fonctionnalités

Améliorez votre rentabilité et votre relation clients grâce à Extrabat Chauffage, une solution digitale et agile tout-en-un, exclusivement dédiée à votre métier.



Testez-le gratuitement
ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



Optimiser la rentabilité de votre activité

Pourquoi vous équiper avec la solution Extrabat Chauffage ?



L'utilisation d'un CRM génère un ROI qui dépasse les 100 %¹.

- Faire un **meilleur usage de votre temps** et de celui de vos équipes lors des phases de prospection, de vente, de production et de gestion des cas de SAV.
- **Réduire vos coûts de gestion** client et internes avec un outil complet, dédié à votre métier.
- **Piloter votre entreprise** avec une visibilité augmentée et réaliste de vos performances, et des indicateurs représentatifs accessibles où que vous soyez.



74 %

des entreprises améliorent la performance de leur service client grâce au CRM².

- **Vendre plus, vendre mieux** en tenant compte de la saisonnalité via une connaissance juste de vos clients, et la planification assistée des interactions avec vos prospects.
- Gagner en productivité et confort de travail en **uniformisant vos procédures internes**.
- Obtenir des **données en temps réel** sur vos commandes, vos stocks, vos chantiers en cours et respecter vos délais de production.

66 %

d'augmentation de la satisfaction client grâce au CRM³.

- Optimiser la satisfaction de vos clients pour les fidéliser et qu'ils vous recommandent à leur entourage.

Testez-le gratuitement


ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



15 modules au choix !


 **Gestion client / CRM**


 **Gestion commerciale**

 **Générateur de documents**

 **Base articles fournisseurs**


 **Comptabilité**

 **Signature électronique**

 **Agenda synchronisé**

 **Gestion & Planification
des chantiers**

 **Gestion SAV**

 **Gestion des contrats de
services**

 **Module SMS & Emailing**

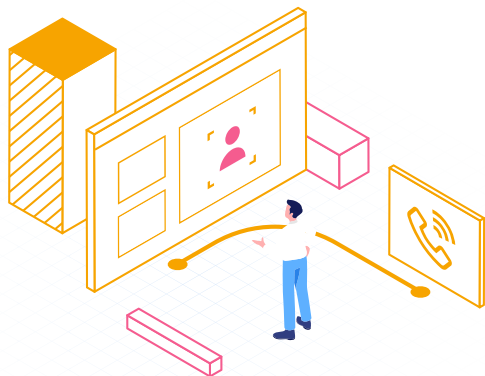
 **Géolocalisation**

 **Bibliothèque**

 **Espace client**

 **Statistiques & Exports**

Imaginez que l'ensemble de vos tâches soit automatisé une fois votre devis signé en 1 seul clic !



- 1 - Création de toutes les tâches à réaliser dans le cadre de la prestation vendue (mise en route...).
- 2 - Calcul de la marge prévisionnelle.
- 3 - Calcul du nombre d'heures totales nécessaires à la réalisation du projet.
- 4 - Création de l'espace client dédié et envoi des codes d'accès au client.
- 5 - Préparation du planning d'interventions.
- 6 - Préparation des commandes fournisseurs.
- 7 - Intégration des dates de garantie et des numéros de série de dossier du client.
- 8 - Création et renseignement du dossier SAV.
- 9 - Préparation des campagnes publicitaires (emailing et sms) pour le client.
- 10 - Préparation du prévisionnel de facturation.

À partir de
19,00€
h.t./mois



GESTION CLIENT/CRM

Gagner en performance

 **28** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Fiches clients avec lecture rapide des indicateurs clés (chiffre d'affaires généré, factures en cours, historique du SAV, géolocalisation du chantier...).
- Moteur de recherche « Tout-en-un clic ».

GESTION COMMERCIALE

Accélérer vos performances commerciales

€ **33** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Déclenchement de commandes auprès des fournisseurs.
- Édition de devis, commandes, BL, factures, avoirs.
- Automatisation des remises en banque.

GÉNÉRATEUR DE DOCUMENTS

Habiller vos offres commerciales

 **7** fonctionnalités dédiées

DONT :

- Génération de dossiers de remise d'offre commerciale à partir de plusieurs documents (CGV, attestation de TVA, etc).
- Personnalisation de colonnes d'un devis (parmi plus de 30 choix possibles).

BASE ARTICLES FOURNISSEURS

Accéder facilement à vos catalogues fournisseurs



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Mise à disposition de 122 catalogues fournisseurs métiers.
- Mise à jour récurrente des catalogues fournisseurs métiers.





INTERFACÉ AVEC 86 LOGICIELS DE COMPTABILITÉ

ebp
SOLUTIONS DE GESTION

sage

ciel!

FIDUCIAL

Cegid

COMPTABILITÉ

Optimiser et sécuriser vos opérations comptables



15 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique, en « 1 clic », des journaux de ventes, bordereaux de règlement, factures d'achat.
- Lettrage manuel et automatique.
- Rapprochement bancaire.
- L'océrisation des factures d'achat.
- Préparation des lignes d'écriture.





 **extradoc**

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Accélérer les ventes



6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Signature électronique à distance des documents commerciaux (devis, factures, bons de commande).
- Signature électronique à distance de tout document PDF (plan d'implantation, contrat de travail...).

En partenariat avec

codrivesign



AGENDA SYNCHRONISÉ

Personnaliser et créer vos plannings



14 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Intégration automatique de l'adresse du client avec géolocalisation.
- Confirmation et rappel de rendez-vous clients par SMS et email, à J-1.
- Cliquer-déplacer pour une réorganisation rapide du planning.



GESTION ET PLANIFICATION DES CHANTIERS

Gagner en productivité et en qualité



10 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Envoi de message automatisé d'actions à réaliser.
- Création de modèles de chantiers avec tâches.
- Planification et automatisation des chantiers.



GESTION SAV

**Transformer votre SAV
en centre de profit**



14 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Paramétrage des formulaires de rapports d'intervention.
- Calcul du coût de votre SAV sous garantie.
- Signature des clients sur place même hors connexion.



GESTION DES CONTRATS DE SERVICES

Préplanifier vos interventions



17 fonctionnalités
dédiées

DONT :

- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Planification et gestion des interventions récurrentes des contrats de services.

GÉOLOCALISATION

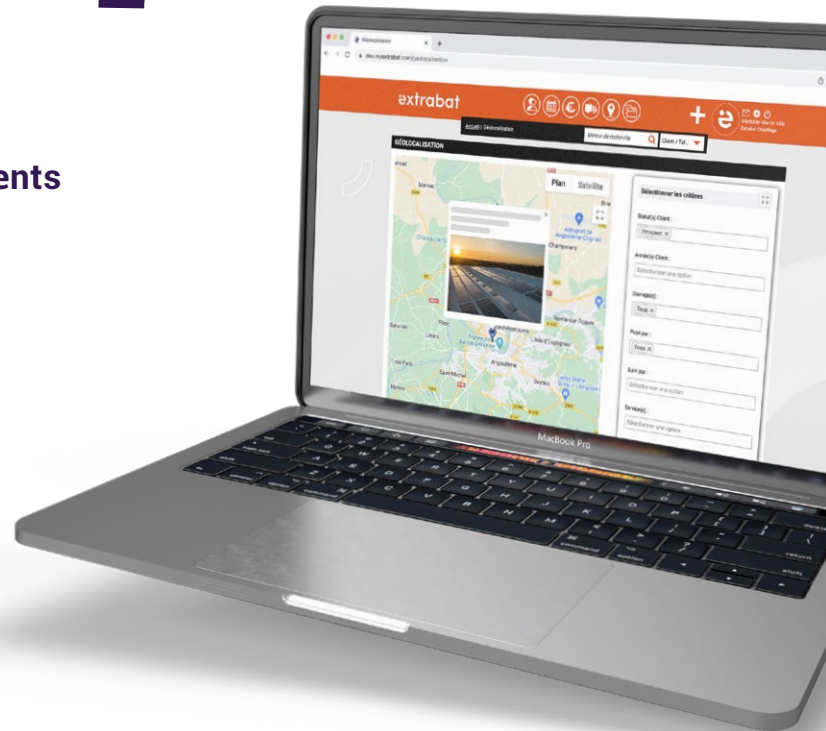
Optimiser vos déplacements



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Gestion et optimisation des tournées.
- Géolocalisation des SAV.
- Géolocalisation des contrats de services.





MODULE SMS & EMAILING

Rentabiliser votre fichier client



8 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Relance automatique de clients pour les produits achetés à renouveler avec cycle d'achat (pour booster le CA).
- Rappel automatique des contrats d'entretien par SMS aux dates d'échéance avec demande de prise de rendez-vous.
- Réaliser une campagne SMS en moins de 3 minutes.

extradoc

BIBLIOTHÈQUE

Stocker vos documents

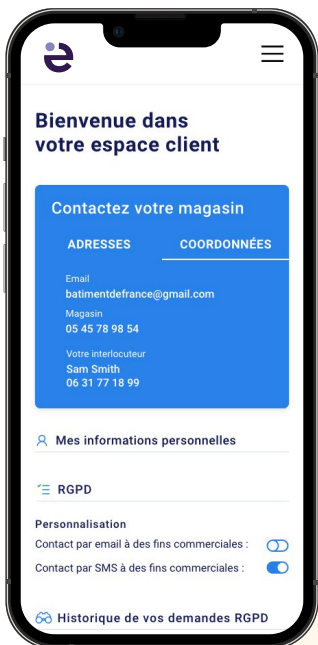


6 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Rattachement des notices et documentations aux articles de la gestion commerciale.
- Partage de documents aux espaces clients (RC, KBIS, notices...).





ESPACE CLIENT

Faciliter la relation client



10 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Accès à une messagerie 7j/7 et 24h/24.
- Accès à l'ensemble des documents commerciaux (devis, factures, commandes, etc.).
- Accès à son chantier, ses équipements, incluses les notices d'utilisation.

STATISTIQUES & EXPORTS

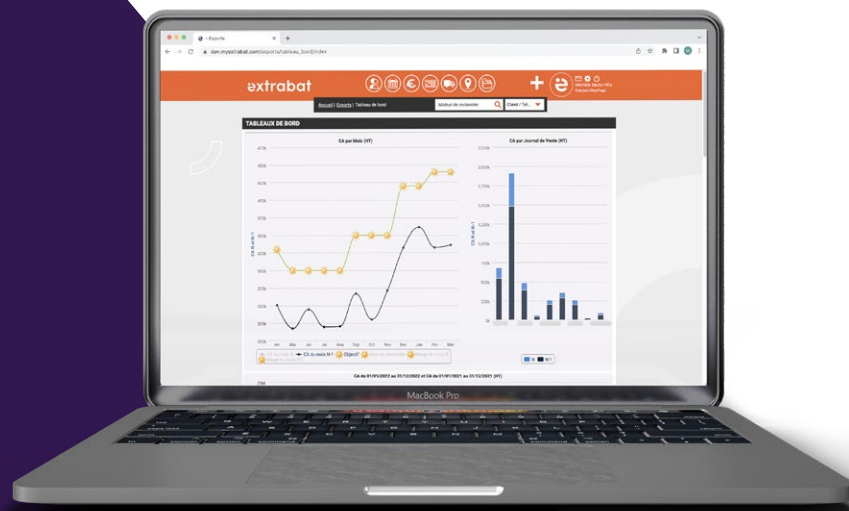
Suivre vos indicateurs de performance



12 fonctionnalités dédiées

DONT :

- Création de filtres et de favoris statistiques.
- Taux de transformation de vos devis.
- Des centaines de possibilités et d'exports.
- Plus de 200 tableaux à votre disposition.



90 % des utilisateurs
recommandent le logiciel
Extrabat Chauffage.



Google



Avis Vérifiés
BY SKEEPERS



facebook



Notation des avis soumise à variation.

Compatible avec vos outils métiers.



 extrabat

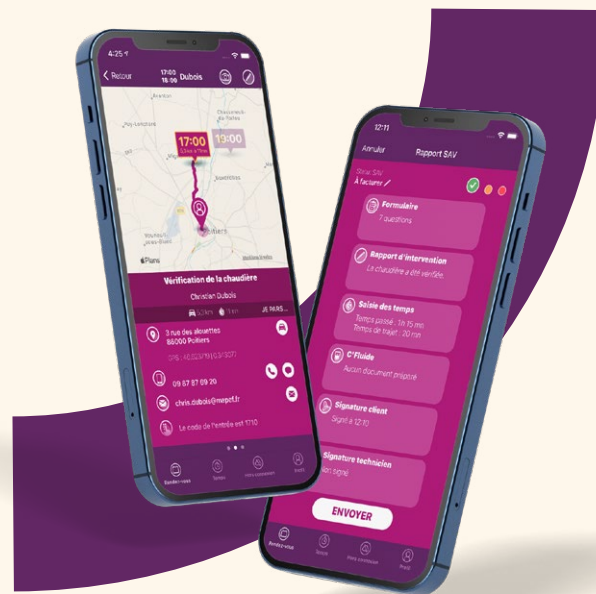
Travailler aussi efficacement au bureau qu'en situation de mobilité

Extrabat Chauffage est accessible en ligne, depuis tous vos appareils, et relié avec les autres applications Extrabat.



extrabat
today

Accédez à votre journée en un clin d'œil. Extrabat Today vous permet de consulter vos instructions de travail. Rédiger vos rapports d'intervention, faire signer votre client et envoyer vos photos le tout synchronisé en temps réel à votre Extrabat.

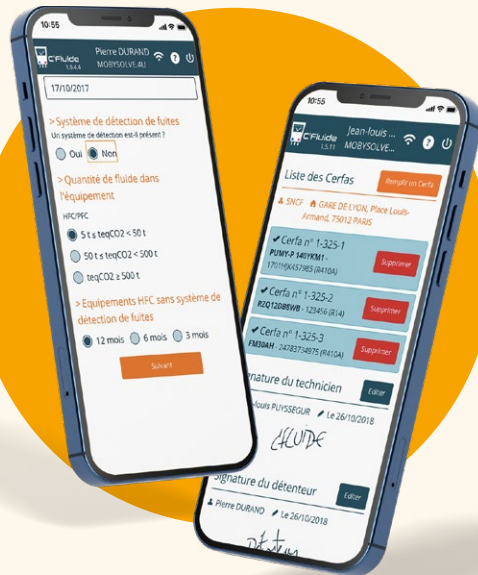


extradoc

Partagez et accédez, à distance, à votre bibliothèque et aux porte-documents de tous vos clients : documentation commerciale, plans, photos, devis, factures...



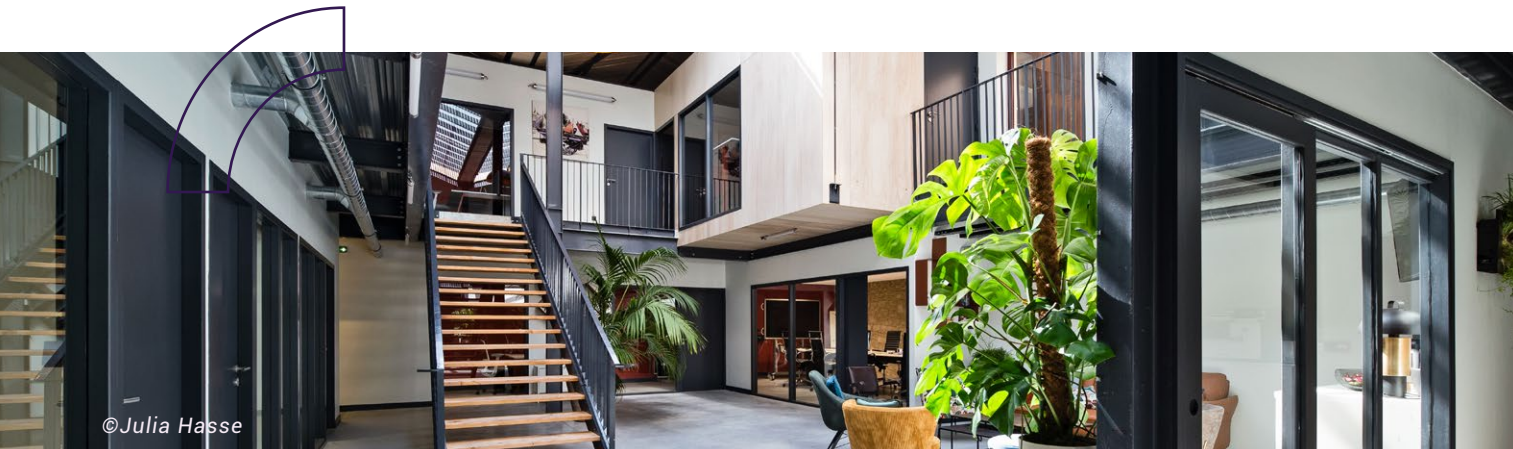
Simplifiez la gestion réglementaire des fluides frigorigènes. L'application C'Fluide dématérialise les CERFA 15497 FI BSD et les synchronise avec Extrabat Chauffage lors de vos interventions sur des équipements contenant des fluides frigorigènes.





©Julia Hasse





©Julia Hasse



39 conseillers

pour un accompagnement personnalisé au quotidien.



13 formateurs

Formations hebdomadaires gratuites.



Une chaîne dédiée à la formation

et plus de 240 articles disponibles sur notre blog.



**Testez-le
gratuitement**

ou composez le 09 70 70 12 13
pour une démo gratuite assistée.



09 70 70 12 13
www.extrabat.com/chauffage

extrabat
Chauffage