



MAINTENANCE INFORMATIQUE

Un service tout inclus, pièces main-d'œuvre et déplacement

“ Offrez à votre parc informatique une maintenance sans faille ! ”

XEFI s'engage à **maintenir** votre parc informatique dans les **meilleures conditions**, quel que soit le matériel !

PROCESS DE DÉPANNAGE XEFI



1 Assistance téléphonique

Contact direct avec un technicien certifié en **moins de 3 sonneries** grâce à une ligne dédiée.

*Du Lundi au Vendredi
8h30-12h/13h30-22h*



2 Télémaintenance

Prise en main à distance pour réaliser le **diagnostic** et les **réparations** possibles.



3 Intervention sur site

Au-delà de **15min d'appel**, programmation d'une **intervention** sur site **entre 4h et 36h ouvrables**.

Selon le niveau de sévérité



4 Réparation en agence

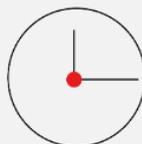
Si le délai de **réparation** est supérieur à **30min** le **matériel** est **ramené** en agence.

LES + XEFI



LA PROXIMITÉ

Une agence à **moins de 30 minutes de chez vous**.



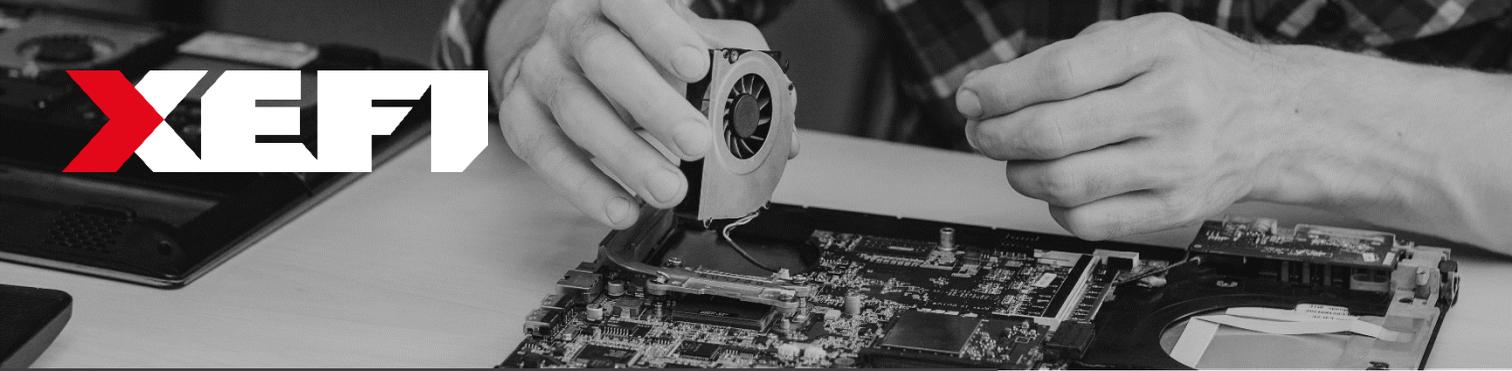
LA RAPIDITÉ

Proactivité, **diagnostic immédiat** et **résolution rapide** des incidents.



L'EXCELLENCE

Des équipes **certifiées plus de 100 fois** par nos partenaires.



LES AVANTAGES DU CONTRAT DE MAINTENANCE XEFI



PRÊT DE MATÉRIEL

- Garantie de maintien en **conditions opérationnelles** du poste de travail et/ou du serveur.



BUDGET MAITRISÉ

- Clarté de l'engagement, **pas de coûts supplémentaires**.
- Pièces, main d'œuvre et déplacement **inclus**.
- Intervention **sans limite de temps**.



MAINTENANCE PROACTIVE

- Supervision et interventions **préventives**.
- **Conseils et préconisations** d'évolution.

DES PRIX CLAIRS

Matériels & systèmes	Prix unitaire HT/mois
Serveur physique et supervision	89 €
Serveur virtuel et supervision	49 €
PC fixe avec écran jusqu'à 22"	29 €
PC portable	25 €
Utilisateur client léger	10 €
Routeur (maintenance)	49 €
Télémaintenance	30 €

LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE XEFI

Vérification de l'état des postes et du fonctionnement des logiciels systèmes, de la performance réseau et de la protection antivirus

Mise à jour des systèmes d'exploitation

Conseils et préconisations d'évolution du parc informatique

Prix unitaire HT/mois

Maintenance préventive
1/2 journée technicien

275 €

Maintenance préventive
1/2 journée consultant

400 €