À TOUS NOS SOCIÉTAIRES ET CLIENTS,
VOTRE BANQUE EST LA PREMIÈRE BANQUE ENTREPRISE À MISSION.

NOUS PRENONS 14 ENGAGEMENTS CONCRETS APPLICABLES EN 2022.

Organisation coopérative et mutualiste,
nous accompagnons nos clients et sociétaires au mieux de leurs intérêts.

- Faire vivre la démocratie dans la banque en doublant le nombre de sociétaires votant aux Assemblées générales.
- Garantir à chaque client un conseiller dédié et non commissionné.
- Donner plus de place aux jeunes et se rapprocher de la parité dans les conseils d'administration dès 2022.

Respectueux de la vie privée de chacun,
nous mettons la technologie et l'innovation au service de l'humain.

- Garantir l'intimité des données de nos clients en traitant 99,9% de leurs informations dans nos infrastructures et nos systèmes localisés en France.
- Investir les gains de productivité issus de l'intelligence artificielle dans l'emploi et le développement.

Banque de tous, sociétaires et clients, salariés et élus,
nous agissons pour chacun et refusons toute discrimination.

- Former tous nos collaborateurs et nos collaboratrices, élues et élus à la lutte contre les discriminations.
- Recruter 25% d'alternants issus des quartiers prioritaires et des zones rurales.
- Défendre l'égalité salariale femmes/hommes à tous les échelons de la banque.

Entreprise solidaire,
nous contribuons au développement des territoires.

- Ancrer les centres de décision dans les territoires avec plus de 90% de nos décisions de crédit prises en caisse ou en agence.
- Offrir la solution de paiement digitale Pay Asso[1] à nos associations et la garantie responsabilité civile à leurs dirigeants[2].
- Investir 5% de nos fonds propres essentiellement dans des entreprises françaises qui innovent.

Entreprise responsable,
nous œuvrons pour une société plus juste et plus durable.

- Réduire les émissions carbone du groupe de 20% et l'empreinte carbone de nos portefeuilles d'investissement de 12% d'ici à fin 2022.
- Arrêter dès maintenant le financement des nouveaux projets dans le pétrole et le gaz.
- Assurer le crédit immobilier de nos clients fidèles sans aucune formalité médicale[3].

Crédit Mutuel

Engagements pris au sein de Crédit Mutuel Alliance Fédérale qui regroupe les caisses de Crédit Mutuel de 14 fédérations, la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC.