



**CHARENTE  
BUREAUTIQUE  
SERVICE**

**16 ZE GATE GRENIER - 16730 FLEAC**

**☎ 05.45.91.27.27 - 📠 05.45.917.040**

**[cbs@charentebureautique.fr](mailto:cbs@charentebureautique.fr) - [www.charentebureautique-16.fr](http://www.charentebureautique-16.fr)**

**Sarl au capital de 299 880 € SIRET 339 641 227 00030**



En faisant appel à notre société, vous aurez l'assurance d'une prestation de qualité respectant les délais annoncés.

**Qualité, Technicité, Réactivité et Conseil** sont les maîtres-mots qui nous ont permis de garder la confiance de nos clients depuis plus de 38 ans, Charente Bureautique est distributeur des solutions d'impression **SHARP** depuis toujours.

**Notre métier :** Vendre, louer, et entretenir des Systèmes d'impression, solutions visuelles, micro-informatique professionnelle, logiciels de gestion...

## REFERENCES

Charente Bureautique Service c'est aussi une clientèle fidèle, satisfaite de nos services, qui représente toutes les catégories et typologies (artisans, professions libérales, PME, administrations, grands comptes ...)

### Voici quelques références actives qui nous font confiance :

- **MAIRIES** : Ruelle, La Couronne, Garat, Brossac, Saint-Brice, Torsac, Aigre, Rivières, La Rochette, Exideuil, Magnac sur Touvre, Ars, Hiersac, Sireuil, Chateauneuf, Baignes, Montmoreau, Marsac, Vindelle, Chasseneuil, Mansle, Taponnat, **COMMUNAUTE DE COMMUNES** de Lavalette Tude Dronne...
- **ETABLISSEMENTS SCOLAIRES** : Direction Enseignement Catholique, Lycée et Collège Ste Marthe Chavagne, LEP Amandier, Collège Alfred de Vigny Blanzac, Ecoles de Magnac sur Touvre, Collège Ste Marie Barbezieux, Ecoles de Mansle, Collège Maurice Genevoix Chateauneuf, Collège Jules Michelet, Collège Louise Michel RUFFEC...
- **SOCIETES** : FORNEL, Mutualité de la Charente, Centre Leclerc La Rochefoucauld, CMCP Avocats, Komorniczak, Omia, Allez, ACALEX, SAS ROUBY, SCP LAVALETTE, Ste Nouvelle BALLUTEAUD, ABK6, TELEPHELEC, BERTON Alu, GUILLEMETEAU Batiland....
- **EHPAD** : Ruelle - La Source Isle d'Espagnac, Mouthiers, Trois Palis, Saint-Michel, Confolens, Baignes...

## ACCUEIL – 05.45.91.27.27



Une secrétaire vous réservera le meilleur accueil et sera à même de traiter votre demande ou de vous diriger vers un de nos services, pas de plateforme téléphonique, pas d'attente interminable, pas de numéro de téléphone surtaxé.

## PROXIMITÉ

Revendeur Charentais, notre proximité est notre force. Situé à Fléac, notre zone d'activité s'étend sur tout le département charentais ce qui nous permet d'être performants concernant le délai d'intervention.

## EXPÉRIENCE

**EXPERIENCE  
PROFESSIONNELLE**



Créé en 1984, CBS bénéficie de plus 38 ans d'expérience et d'une équipe de professionnels compétents à votre écoute afin d'auditer votre parc bureautique (copieur, imprimante, fax, multifonction...) et vous proposer une solution adaptée à vos besoins. Pour nous, répondre au mieux aux besoins de nos clients c'est la garantie d'un partenariat commercial pérenne.

## REACTIVITÉ & COMPÉTENCE



Dans le cadre de votre contrat d'entretien, **4 techniciens** formés aux nouvelles technologies, stages réguliers, interviendront sur vos équipements afin d'en garantir la qualité d'impression et la connectivité à votre système informatique dans un délai moyen maximum de 4 heures ouvrées selon les termes du contrat. Notre équipe départementale composée de **4 techniciens** réactifs aura comme objectif la totale satisfaction de nos clients, c'est pourquoi, nous nous efforçons d'avoir un service technique irréprochable.

## DEVELOPPEMENT DURABLE

Sharp a annoncé dans son programme Sharp Eco Vision 2050, une vision environnementale à long terme, fondée sur sa politique environnementale. Il s'agit d'œuvrer à la création d'un environnement mondial durable en poursuivant des objectifs à long terme et en favorisant une économie circulaire.

Sharp est une entreprise soucieuse de l'environnement c'est pourquoi nous nous efforçons depuis longtemps d'améliorer l'aspect écologique de nos produits. Ainsi Sharp s'est engagé à participer à « l'accord volontaire européen de l'industries des équipements multifonctions ».

Ce faisant, Sharp contribue au plan d'action de l'UE sur l'efficacité énergétique en améliorant les performances environnementales de ses produits, en particulier pour tout ce qui concerne l'exploitation des ressources et l'efficacité énergétique.

Les clients profitent de produits encore plus avancés sur le plan environnemental ; ils peuvent opter pour des achats durables en s'appuyant sur les performances environnementales des produits disponibles sur la page produit de ce site dans la section « Assistance et téléchargement ». Ils pourront également y consulter une déclaration environnementale conforme à la norme ECMA-370.

SMF, dans le but de renforcer son implication dans la préservation de l'environnement, fut une des premières entreprises en 1996 à acquérir la certification ISO 14001.

**La norme ISO 14001** « ISO 14001:2004 EMS 34999 »



La certification ISO 14001 est attribuée par le British Standards Institution à celui qui réduit au minimum les effets nuisibles de son activité sur l'environnement et améliore constamment ses performances en matière de protection de l'environnement.

Sharp est devenue en 1996 la première entreprise alsacienne et la 11ème entreprise française à être certifiée ISO 14001. Programme intensif de recyclage des déchets industriels, d'économies d'énergie et d'élimination des agents polluants, Sharp se mobilise pour préserver l'environnement au travers de ses revendeurs qui se chargeront de récupérer consommables et matériels usagés, stockés dans leurs locaux jusqu'à l'enlèvement par :

**CONIBI** pour toutes cartouches vides



**ECOLOGIC** pour tous matériels en fin de vie



## LIVRAISON & INSTALLATION

Cette prestation comprend la livraison, l'installation, la mise en service de votre matériel, ainsi que l'explication du fonctionnement. Nos techniciens vous permettront d'acquérir une connaissance des fonctions pour une utilisation immédiate !

- ✓ L'installation de votre connexion : contrôleur, carte réseau ;
- ✓ Son paramétrage ;
- ✓ La connexion physique à votre réseau (hors brassage prise ; câble fourni par le client) ;
- ✓ L'installation du driver, des outils de gestion client et la vérification de leur paramétrage sur un poste utilisateur (impression d'une page test) ;
- ✓ L'installation des outils administrateurs Sharp sur le poste de l'administrateur ;
- ✓ L'installation et la configuration des solutions d'impression et de scan.

## FORMATION CLIENT

CBS assure l'accompagnement de vos collaborateurs au changement et vous propose deux niveaux de formation :

- ✓ La formation utilisateur produit
- ✓ La formation administrateur réseau

La formation gestionnaire de parc permet plus particulièrement à votre opérateur-clé d'assurer avec efficacité sa mission de supervision. Elle comprend des manipulations évoluées et personnalisées et lui donne des informations sur la maintenance de base.



## HOTLINE

Un numéro unique **05 45 91 27 27** :

- **Appel local non surtaxé**
- **Pas de plateforme téléphonique**

Pour tous vos appels maintenance, dépannages mais aussi assistance à l'utilisation de votre matériel. CBS a la possibilité, via un logiciel de télémaintenance, d'assurer si possible une intervention à distance.



## RELEVE COMPTEUR

Sharp a développé un service qui rend possible le relevé compteur de vos matériels à distance. Ce service permet de collecter automatiquement les informations compteurs des machines à travers le réseau informatique, sans intervention de la part de l'utilisateur. Cela permet ainsi de réduire les risques d'erreurs liées à la facturation, et de décharger les utilisateurs d'une tâche administrative fastidieuse et répétitive.

CBS a également à votre service un logiciel qui permet de visionner à distance la consommation de vos toners et de vous livrer en temps et en heure.



## DEPANNAGE SUR SITE OU TELEMANTENANCE

Charente Bureautique Service c'est aussi une équipe compétente et passionnée, une efficacité et une proximité client pour répondre à vos attentes.

- Intervention dans la journée
- Maintenance et remplacement avec des pièces d'origine Sharp
- Une assistance et un support de professionnels
- Si besoin prêt de matériel
- Des matériels connectés qui alertent par mails des problématiques techniques et des relevés compteurs.

Des logiciels de télémaintenance pour dépannage à distance via votre PC et de suivi de vos consommables.