

**Monetico**



**COMMERÇANT / TPE MONÉTIQUE**

**PLUS DE SÉRÉNITÉ  
AVEC DES SOLUTIONS  
MONÉTIQUES**

SIMPLES COMME  
BONJOUR.

**Crédit  Mutuel**

## Bénéficiez d'un service incomparable

Au Crédit Mutuel nous savons combien l'encaissement est une étape importante pour un commerçant.

C'est pourquoi nos équipes de spécialistes ont pour mission de vous proposer des solutions simples et efficaces à la pointe de la technologie.

Mais la vraie différence se joue chaque jour pour vous permettre d'assurer la continuité de votre activité.

En choisissant le Crédit Mutuel vous disposez d'équipes capables de vous répondre 24h/24, 7 jours/7 par téléphone. Si la panne est confirmée elles sont en mesure de dépêcher un technicien sur place en quelques heures. C'est compris dans l'abonnement.



## OUVREZ VOTRE ACTIVITÉ À DE NOUVEAUX CLIENTS

Avec la gamme de TPE Monetico, le Crédit Mutuel vous offre toute une série de solutions monétiques originales et pratiques.

### GAGNEZ DES CLIENTS AVEC LE PNF PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS



Un client hésite à confirmer son achat ?  
Sa dépense est supérieure à 100 € ?

Le paiement en plusieurs fois peut vous faire réaliser une vente. La mise en place de cette facilité de paiement est simplifiée au maximum. Idéal pour des magasins d'ameublement, d'électroménager, de hi-fi, boutiques de luxe, mais aussi viticulteurs, hôteliers, chirurgiens-dentistes...

### PROFITEZ DU PAIEMENT SANS CONTACT

Les TPE Crédit Mutuel sont adaptés au "paiement sans contact". Pour vous c'est un véritable gain de temps. Plus besoin de faire l'appoint, finies les files d'attente. Quelques secondes suffisent pour accepter les paiements par cartes ou wallets. Tous les portefeuilles électroniques (wallets) qui, comme Paylib, utilisent le sans contact et s'appuient sur les cartes CB Visa ou Mastercard sont acceptés nativement sur votre TPE

### ATTIREZ UNE NOUVELLE CLIENTÈLE



Votre TPE accepte par défaut les cartes des grands réseaux internationaux : American Express, UnionPay International, Discover Global Network et JCB. Votre TPE du Crédit Mutuel vous permet d'attirer une nouvelle clientèle.

**IMPORTANT :** N'oubliez pas de coller la vitrophanie sur votre vitrine. Les porteurs de ces cartes recherchent l'autocollant qui signale l'acceptation de leur carte avant de rentrer dans une boutique.



## Monetico

Le groupe Crédit Mutuel et sa marque Monetico est le 1<sup>er</sup> acteur de la monétique en France grâce à :

- sa gamme de solutions d'acceptation très large et très complète,
- une infra structure monétique solide et fiable pour assurer le bon acheminement de vos encaissements,
- un réseau d'installateurs et de maintenance très performant, capable d'intervenir en quelques heures partout sur tout le territoire,
- un service après-vente très compétent disponible 24h/24 pour vous aider en cas de besoin.



## DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT TOUT CONFORT

### CHOISISSEZ LA CONNEXION ADSL :

Adaptée aux attentes actuelles et futures du commerce, la rapidité du haut débit permet un gain de temps considérable. Elle vous garantit des réponses et des télécollectes quasi instantanées. Les communications nécessaires aux connexions sont incluses dans l'abonnement internet.



#### TPE FIXE AVEC SON PINPAD

- 1 ADAPTÉ POUR :** Un commerce où le comptoir est un point de passage obligé.
- 2 LES AVANTAGES :** Avec le lecteur de carte externe (PinPad), le client peut effectuer des transactions sans déplacer le TPE. C'est plus confortable, pour le client et pour le commerçant.
- 3 A SAVOIR :** Le TPE ne peut pas être déplacé, c'est donc au client de venir payer au comptoir.



#### TPE BLUETOOTH

- 1 ADAPTÉ POUR :** Les moyennes (ou petites) surfaces de ventes.
- 2 LES AVANTAGES :** Le TPE utilise la connexion Bluetooth pour effectuer les autorisations. Le commerçant gagne en temps et en convivialité.
- 3 A SAVOIR :** Permet d'apporter le TPE au client et d'effectuer la transaction complète avec lui jusqu'à confirmation du paiement.



#### TPE INFRAROUGE

- 1 ADAPTÉ POUR :** Les moyennes (ou petites) surfaces de ventes.
- 2 LES AVANTAGES :** Le commerçant peut effectuer l'encaissement directement auprès du client pour plus de souplesse.
- 3 A SAVOIR :** En cas de demande d'autorisation, il faut reposer l'appareil sur son socle.

### CHOISISSEZ LA CONNEXION 3G :

Adaptée aux attentes actuelles et futures du commerce, la connexion aux réseaux internet mobiles vous garantit des transactions rapides en situation de mobilité.



#### TPE 3G

- 1 ADAPTÉ POUR :** Les professions itinérantes. Il est conçu pour permettre les transactions sur le lieu même de l'encaissement.
- 2 LES AVANTAGES :** Grâce à la large autonomie des batteries, les encaissements peuvent avoir lieu tout au long de la journée, partout où un signal GPRS est disponible.
- 3 A SAVOIR :** La carte SIM fonctionne en France Métropolitaine.

#### CONNEXION ANALOGIQUE

La fin du RTC a été annoncée. Une connexion du TPE en RTC reste technologiquement possible, elle n'est à retenir que si aucune autre solution n'est disponible.

Dans tous les cas le matériel devra être changé dès que la technologie sera abandonnée.

#### LA SOLUTION ULTRA MOBILE : Monetico MOBILE + :



- 1 ADAPTÉ POUR :** Les professionnels itinérants tels que les livreurs, les taxis, les gîtes ruraux... Monetico Mobile peut aussi faire office de TPE complémentaire pour des salons ou des manifestations...
- 2 LES AVANTAGES :** Une solution légère qui permet aux commerces itinérants d'accepter les cartes n'importe où dès que le réseau téléphonique le permet.
- 3 A SAVOIR :** Monetico Mobile est compatible avec Android et iOS. Le TPE fonctionne aussi si le Smartphone est connecté en WIFI. Il permet d'accepter les paiements sans contact et les cartes American Express, UPI, Discover Diners et JCB.

Les TPE du Crédit Mutuel peuvent être équipés des logiciels privatifs dont vous avez besoin.

**CONSULTEZ VOTRE CONSEILLER.**



## CHOISISSEZ LES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE ACTIVITÉ

### VENTE À DISTANCE (VAD)

Le TPE peut être équipé d'un logiciel qui permet d'accepter les règlements à distance par téléphone en gérant les cryptogrammes des cartes.

### ACTIVITÉS SAISONNIÈRES

Le TPE peut être proposé sur des périodes de courtes durées. Pratique pour la saison estivale ou hivernale.

### HÔTELS

Possibilité de réserver une chambre via le logiciel "no show/départ rapide", qui gère les réservations et garantit au client un service optimal.

### RESTAURANTS

Avec l'offre restauration, vous bénéficiez d'un TPE de secours pour être toujours prêt en cas de panne pendant des périodes d'affluence importantes. Votre TPE est compatible avec toutes les cartes de titre restaurant (sous réserve de détenir un contrat auprès de chaque émetteurs de titre restaurant dématérialisé).

### PROFESSIONS DE SANTÉ

- 1 Les TPE SANTÉ permettent de lire les cartes Vitales.
- 2 La solution ActivFSE permet de gagner un temps précieux en identifiant et rapprochant automatiquement chacun des différents paiements des Feuilles de Soins Électroniques.
- 3 Pour les cabinets en association, les TPE SANTÉ peuvent, sur un même terminal, accepter les honoraires de plusieurs praticiens, même clients d'autres banques.

## DCC\*

\* Dynamic Currency Conversion.  
En Français : Conversion dynamique de devises.

**Proposez à vos clients, porteurs de cartes étrangères Visa ou Mastercard de payer dans la devise de leur pays.**

**Un service avantageux pour les porteurs :**

- Ils connaissent le montant exact de la transaction en réglant dans leur devise habituelle.
- Ils disposent immédiatement du taux de change appliqué.

**Un service avantageux pour les commerçants :**

- Perception d'une commission proportionnelle au chiffre d'affaire réalisés avec DCC.

## Monetico PAIEMENT NOS SOLUTIONS POUR DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ SUR INTERNET

Pour mieux répondre aux exigences de votre activité sur internet, le service Monetico paiement est décliné en quatre packs. Toutes nos solutions sont assorties d'options ((personnalisation de page, module anti-fraude...), d'outils de pilotage et de gestion commerciale très performants qui vous permettent d'adapter le service à vos pratiques commerciales.

### PACK ESSENTIEL

Offre internet standard pour le commerce en ligne. Le pack Essentiel vous permet de percevoir les paiements cartes de vos clients en toute sécurité et en toute simplicité.

### PACK +

Offre internet complète, qui permet de percevoir les paiements cartes de vos clients, mais permet aussi un suivi précis des paiements et le traitement de volumes de commandes importantes.

### PACK EXPERT

Offre sur mesure et dédiée aux grandes entreprises. Elle permet d'avoir un niveau d'automatisation élevé.

### PACK VPC

Offre de base, pour saisir des paiements reçus par téléphone, courrier, e-mail, sans développement pour le commerçant. Mise à disposition d'une interface de paiement disponible sur le site internet.

## VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE SITE MARCHAND ?

**Avec le pack VPC**, vous pouvez accepter les paiements par correspondance via une interface dédiée.

**Avec le pack facture**, vous disposez d'un espace réservé sur lequel vos clients peuvent effectuer leurs paiements en ligne.

**Avec la e-boutique** développez vos ventes en ligne avec nos solutions et partenaires agréés ; création du site, financement, Monetico Paiement.

**Avec Pay Asso** votre association peut facilement, grâce à un page web privée :

- Encaisser le montant des cotisations ou des licences,
- Organiser des événements payants nécessitant une inscription,
- Vendre des articles en ligne,
- Collecter les dons avec émission de reçu fiscal.

L'association perçoit ainsi quotidiennement sur son compte les recettes issues des paiements de ses adhérents ou donateurs.

## 4 BONNES RAISONS DE CHOISIR VOTRE TPE MONETICO AU CRÉDIT MUTUEL

### 1 EXPERTISE

Avec les solutions Monetico du Crédit Mutuel, vous bénéficiez de toute l'expérience d'un acteur reconnu mondialement pour son exigence et son professionnalisme.

### 2 QUALITÉ DE SERVICE TOUT COMPRIS

**Pour rendre un meilleur service à ses clients,  
le Groupe Crédit Mutuel a fait deux choix majeurs :**

- 1 Installation sur place par un professionnel.
- 2 En cas de panne, réparation sur place, pièces, main-d'œuvre et déplacement compris.

### 3 QUALITÉ DU MATÉRIEL

Parce qu'il assure lui-même l'entretien de l'ensemble de son parc TPE, le Groupe Crédit Mutuel ne commercialise que des appareils technologiquement aboutis et validés par des spécialistes.

### 4 HOT LINE DÉDIÉE À VOTRE SERVICE

En cas de panne, nos opérateurs sont disponibles 24h/24 et 7jours/7.  
En cas de besoin nos techniciens interviennent sur site en quelques heures et c'est compris dans l'abonnement.



# Crédit Mutuel

**Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées**, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N° Orias 07 003 758 consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

**Crédit Mutuel Mobile** est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom proposé par le Crédit Mutuel. Offre disponible dans les Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service. Euro-Information Telecom, SAS au capital de 175 715 euros – RCS Paris 421 713 892 – 12 rue Gaillon, 75 107 Paris Cedex 02.