



L'INFINI

D'UN MONDE
CONNECTÉ

SOMMAIRE

- ITCOM SERVICES
- EXPERTISES
- NOTRE CONTRAT
- CATALOGUE OFFRES
- PILOTAGES
- ANNEXES





GÉRER L'INFORMATIQUE DIFFÉREMMENT

“

ITCOM SERVICES EST UNE SOCIÉTÉ
DE SERVICES INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS,
QUI GÈRE À DISTANCE LES SYSTÈMES INFORMATIQUES
ET TÉLÉCOMS DE SES CLIENTS, DE MANIÈRE PROACTIVE
ET SOUS UN MODÈLE FORFAITAIRE



PROACTIVITÉ



AUTOMATISATION



FORFAITISATION



UNE ÉQUIPE



**ITCOM SERVICES EST UNE PME BASÉE À MARSEILLE COMPOSÉE
D'UNE ÉQUIPE QUI SE COMPLÈTE DANS SES COMPÉTENCES**



NOS CLIENTS PARTOUT EN FRANCE



NOS PARTENAIRES

SYSTÈME



datto

RÉSEAU



TÉLÉPHONIE



CYBERSECU



CERTIFICATIONS

- ITCOM Services est certifié **ISO 9001**
- ITCOM Services démarrera en 2026 une démarche **ISO 27000** qui aide les organisations à assurer la sécurité de leurs informations. Cette norme couvre les exigences de **la RGPD**
- Nous sommes accompagnés par le cabinet Alpha Oméga Consult.



SERVICES MANAGÉS – NOTRE ADN



**Supervision
24/7/365**



**Support
Utilisateur**



**Gestion des
fournisseurs**



**Sécurité et
antivirus**



**Continuité
d'activité**



**Nos services
100% cloud**



Conseil



**Gestion de
flotte mobile**



Communication

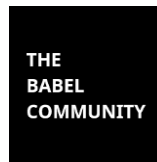


NOS CLIENTS

ÉNERGIE



TOURISME



SERVICE CONSEILS



BE ARCHI



NOS CLIENTS

SOCIAL



Public



SERVICE CONSEILS



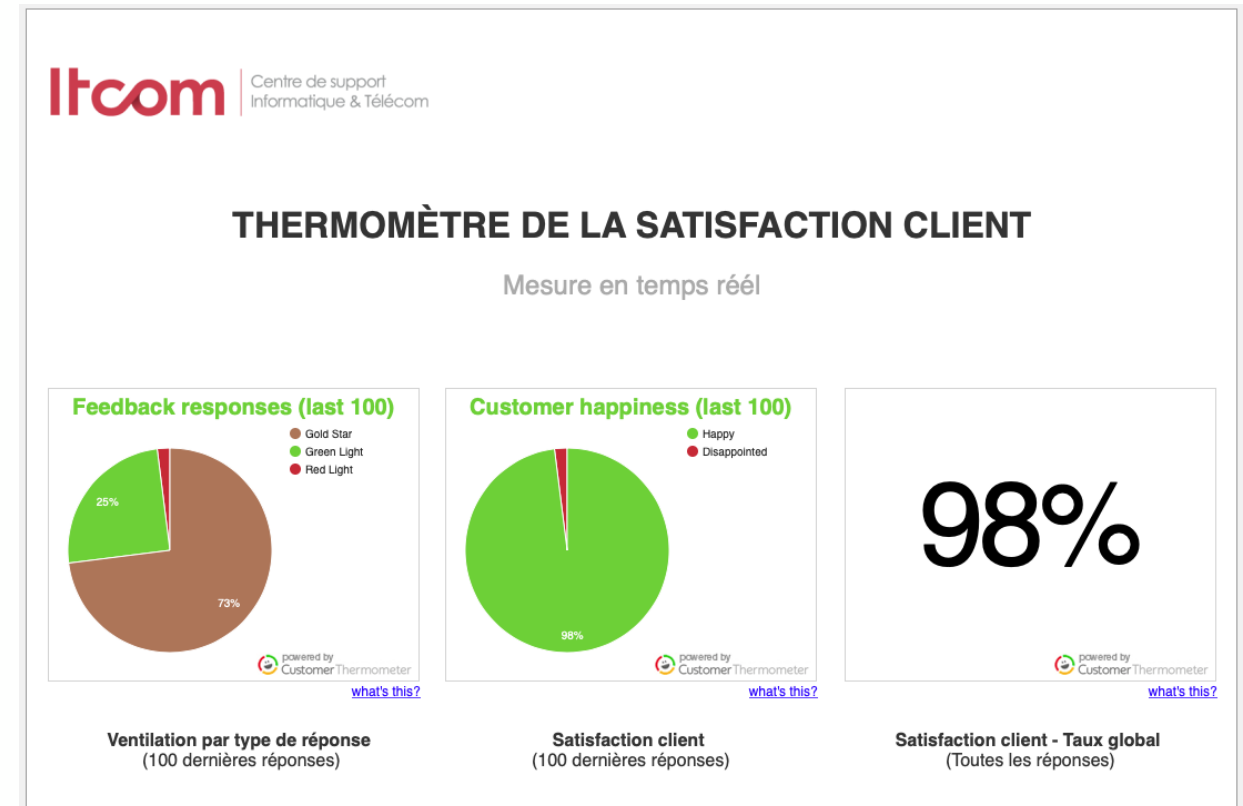
BE ARCHI



SATISFACTION CLIENTS

“

AU CŒUR DE NOS
PRÉOCCUPATIONS,
VOUS SATISFAIRE. À TOUS
MOMENTS, NOS CLIENTS
PEUVENT S'EXPRIMER.
POUR TOUJOURS PROGRESSER,
LES RÉSULTATS SONT
ANALYSÉS LORS DES POINTS
RÉGULIERS.



EXPERTISES



EXPERTISES

ITCOM MSP

ITCOM SERVICES

Assure la direction informatique externalisée des PME, en pilotant l'ensemble des systèmes informatiques et télécoms des clients de manière proactive, sécurisée et forfaitaire.

Mission : garantir la continuité, la performance et la robustesse du système d'information, grâce à un modèle MSP optimisé, automatisé et centré sur l'expérience utilisateur.

Coordonne les quatre filiales expertes du groupe pour offrir une prise en charge 360° du SI.

ITCOM NETWORK



Expertises :
**Système, réseau
& infrastructures**

ITCOM TELECOM



Expertises :
**Téléphonie, opérateur,
& communications
unifiées**

ITCOM CIBER



Expertises :
**Cybersécurité
& gestion des risques**

ITCOM IA



Expertises :
**Agents intelligents
& automatisation**



EXPERTISES

ITCOM SERVICES

ITCOM NETWORK

Expertises :
**Système, réseau
& infrastructures**

Conçoit, déploie
et maintient les
infrastructures critiques
des entreprises :
Active Directory, Radius,
reverse proxy, SD-WAN,
cœur de réseau,
WiFi professionnel,
audits et études de
couverture, solutions de
vidéosurveillance
et caméras IP.

Garantit un réseau
performant, sécurisé
et dimensionné
pour accompagner
la croissance et
les usages modernes.

ITCOM TELECOM

Expertises :
**Téléphonie, opérateur,
& communications
unifiées**

Accompagne
les entreprises dans
la refonte et
la modernisation de
leurs communications :
téléphonie fixe et mobile,
solutions VoIP, IPBX,
téléphonie hébergée,
SIP trunk, liens fibre
et connectivités
multi-opérateurs.

Propose des solutions
flexibles et fiables,
adaptées aux nouveaux
modes de travail.

ITCOM CIBER

Expertises :
**Cybersécurité
& gestion des risques**

Protège les entreprises
contre les menaces
modernes à travers
une approche complète :
pentests internes
et externes,
audits de sécurité,
gouvernance du risque
humain,
politiques de sécurité,
plan de réponse
aux incidents et
dispositifs de conformité.

Renforce durablement
la résilience numérique
des organisations.

ITCOM IA

Expertises :
**Agents intelligents
& automatisation**

Développe des agents
conversationnels avancés
(chatbots, voicebots),
des outils
d'automatisation,
et des assistants métiers
basés sur l'intelligence
artificielle.

Accompagne
les PME et ETI dans
la transformation de
leurs processus,
la réduction de la charge
opérationnelle
et l'amélioration
de l'expérience
utilisateur grâce à l'IA.



INFOGÉRANCE

INFOGÉRANCE

**Gestion complète
de l'environnement informatique
de votre entreprise.**

- supervision
- la maintenance
- la gestion des systèmes informatiques, serveurs, postes de travail et réseaux.

**S'assurer de la disponibilité,
de la performance
et de la sécurité de
votre infrastructure informatique
tout en prenant en charge :**

- les mises à jour logiciels,
- la sauvegarde des données,
- la résolution rapide des problèmes techniques.

PERFORMANCE

FIABILITÉ

DURABILITÉ

PROACTIVITÉ



EXPERTISE RÉSEAU

EXPERTISE RÉSEAU

LA PLANIFICATION, LA CONCEPTION, LA MISE EN PLACE,
LA GESTION DES INFRASTRUCTURES RÉSEAU
DE VOTRE ENTREPRISE.

Intégration,
déploiement
et pilotage projet

La configuration
des équipements réseau,
sécurité et QoS

La gestion de la
connectivité, de la
bande passante et de
la sécurité du réseau.

SÉCURITÉ

FIABILITÉ

PERFORMANCE

PROACTIVITÉ



EXPERTISE TÉLÉPHONIE

EXPERTISE TÉLÉPHONIE

Gestion des systèmes de communication vocale de votre entreprise :

- la téléphonie sur IP (VoIP),
 - la gestion des appels,
- les messageries vocales,
 - la vidéoconférence
- autres technologies de communication

Mise en place des solutions de communication unifiée

pour une collaboration optimale au sein de votre entreprise.

Les experts en téléphonie opérée veillent à ce que vos communications vocales soient

- fiables
- efficaces
- sécurisées.

TRANQUILITÉ

ÉVOLUTIVITÉ

PERFORMANCE

SECURITÉ



EXPERTISE CIBER

EXPERTISE CYBER

La sécurité informatique de votre entreprise :

- l'identification,
 - l'évaluation
- la gestion des risques liés à la sécurité informatique

- prévention des cyberattaques,
 - détection des menaces,
- gestion des incidents de sécurité,
- mise en place de politiques de sécurité,
- sensibilisation des employés aux meilleures pratiques en matière de sécurité

- protéger de vos données sensibles
- garantir la continuité des opérations de votre entreprise en cas de cyberincident.

SURVEILLANCE

STRATÉGIE

GRH

CONFORMITÉ



NOTRE CONTRAT



NOTRE MISSION



CONSEIL

C'est à l'outil de s'adapter à votre mode de fonctionnement et non l'inverse.
Nous vous proposons une organisation cible de votre outil informatique calquée sur vos attentes.



PROTECTION

Vos données sont des plus précieuses, protégeons les !



ANTICIPATION

Nous surveillons votre système informatique 24/7/365 mais pas seulement.
Nous sommes également à vos cotés sur site pour vous assister, vous conseiller et vous accompagner



NOTRE CONTRAT



UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

Votre Responsable Opérationnel de Compte (le ROC) est un technicien hautement qualifié, garant du bon fonctionnement de vos outils informatiques et de sa sécurité.



SANS ENGAGEMENT

Libre ! Pas de durée d'engagement dans notre contrat de service.



TOUT COMPRIS

Une facturation mensuelle au poste et forfaitisée, incluant les services, le support et la gestion de votre contrat



LE SUPPORT



BOT ITCOM
Short description of
BOT_ITCOM_V2



Collaborateur

Les collaborateurs disposent dans Teams d'un agent conversationnel pour déclarer une demande d'assistance, une aide sur un outil Microsoft Office, trouver une alternative.



RH – Administratif

Des privilèges sont associés à certaines personnes pour accéder à un formulaire pour déclarer une entrée et une sortie de collaborateur



Gestionnaire

Le gestionnaire et les responsables de sites disposent d'un accès direct avec son ROC par téléphone.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'Rechercher (Cmd+E)'. The page title is 'BOT ITCOM'. The form contains the following fields and options:

- Nom du collaborateur :** Saisissez le nom complet du collaborateur (text input)
- Numéro de téléphone :** Saisissez le numéro de téléphone (text input)
- Date d'entrée :** Sélectionnez une date... (date picker)
- Souhaitez-vous un devis pour un nouveau poste ?**
 - ☐ Oui
 - ☒ Non
- Faut-il une licence Office 365 ? ***
 - Microsoft 365 Business Basic (dropdown menu)
- Nom du manager :** Saisissez le nom de son manager (text input)
- Contact sur site pour le technicien :** Saisissez le numéro du contact (text input)
- Notes :** Écrivez vos remarques ici. (text area)
- OK** (button)



The screenshot shows a chat window with the header 'BOT ITCOM 18:45'. The message content is:

D'accord, je vais vous aider à déclarer un incident. Pouvez-vous me fournir quelques détails pour que je puisse créer le ticket ? Voici les informations dont j'ai besoin :

1. Une description de l'incident.
2. Si l'incident impacte seulement vous ou toute l'entreprise.
3. S'il existe une solution alternative pour que vous puissiez continuer à travailler en attendant l'intervention d'un technicien.
4. Un numéro de contact sur site ou bien si vous préférez être contacté sur Teams par le technicien.

At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Taper un message' and a row of icons for emojis, attachments, and other chat functions.

VOUS & L'IA

Disposez de toute la puissance de CHAT GPT dans un même outils



- BOT dans Microsoft Teams
- Assistance à la création de tickets d'incident



- Réponses sophistiquées et automatisées
- Disponibilité 24/7
- Intégration fluide avec Teams
- Personnalisé selon vos besoins



- Automatisation des tâches répétitives.
- Support à la prise de décisions.
- Formation et développement continu.
- Amélioration de la communication interne.
- Stimulation de la créativité et de l'innovation.

ChatGPT aide les salariés à être plus efficaces, informés, et productifs.

Option payante



CATALOGUE OFFRES ITCOM SERVICES 2026



OFFRES MCO (MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE)

Services	Offre Co-Gestion	Offre Gouvernance	Offre Sérénité
 Prix / mois / poste	39 € HT	49 € HT	69 € HT
Objectif	Poste de travail en co-management	Pilotage global du SI	Sécurité avancée et souveraineté

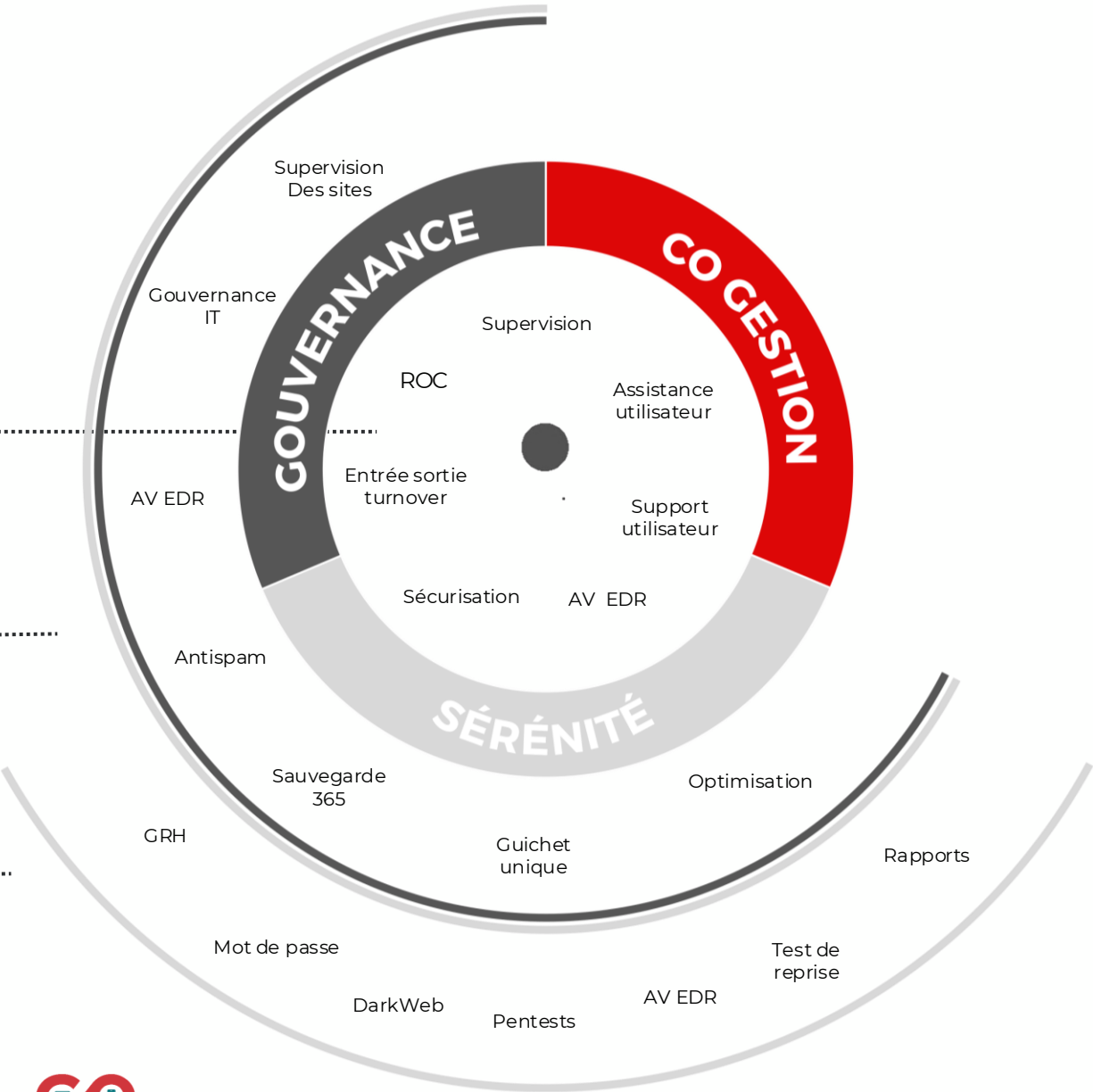


CATALOGUE OFFRES ITCOM SERVICE 2026

SOCLE COMMUN
INCLUS DANS
TOUTES LES OFFRES

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
GOUVERNANCE & SÉRÉNITÉ

SERVICES EXCLUSIFS
SÉRÉNITÉ



Co-Gestion

Thématique	Détail du service	Co-Gestion	Gouvernance	Sérénité
Pilotage & gestion	Responsable dédié à la gestion du contrat (ROC)	✓	✓	✓
	Intégration et départ des collaborateurs (création et suppression des accès) Entrée sortie - turnover	✓	✓	✓
Poste & sécurité	Supervision du poste de travail (CentraStage AEM)	✓	✓	✓
	Sécurisation des postes (paramétrage, mises à jour, politiques de sécurité)	✓	✓	✓
	Antivirus du poste (Malwarebytes Endpoint Protection) AV EDR	✓	✓	✓
Support & assistance	Support utilisateur Via Ania dans Teams / email 7J/7 – 24h/24	✓	✓	✓
	Assistance utilisateur à distance (L-V 9h-12h / 14h-18h)	✓	✓	✓

*Ces offres s'inscrivent dans le cadre d'un contrat de MCO (Maintien en Condition Opérationnelle).



GOVERNANCE

Thématique	Détail du service	Co-Gestion	Gouvernance	Sérénité
Supervision & pilotage SI des sites	Supervision complète du SI : Serveurs et réseau		✓	✓
Gouvernance	Rédaction, mise à jour et gestion d'une charte informatique		✓	✓
	Un Comité de pilotage annuel		✓	✓
	Coordination des prestataires IT Guichet unique des fournisseur IT		✓	✓
	Optimisation continue de la performance		✓	✓
Messagerie	Sauvegarde du compte Microsoft 365		✓	✓
	Protection mail – Antispam et filtrage avancé		✓	✓

*Ces offres s'inscrivent dans le cadre d'un contrat de MCO (Maintien en Condition Opérationnelle).



SÉRÉNITÉ

Thématique	Détail du service	Co-Gestion	Gouvernance	Sérénité
Darkweb	Détection des identifiants exposés lors de fuites de données, surveillance continue et accompagnement des utilisateurs pour sécuriser leurs comptes.			✓
CyberScan	Tests d'intrusion internes et externes réalisés deux fois par an afin d'identifier les vulnérabilités exploitables et fournir un rapport avec recommandations de correction.			✓
Gestion du Risque Humain	Campagnes de phishing simulées et évaluations régulières pour mesurer la vigilance des utilisateurs et renforcer leur capacité à détecter les attaques.			✓
	Formation continue de sensibilisation à la cybersécurité pour les utilisateurs, avec contenus pédagogiques adaptés, suivi des progrès et renforcement durable des bonnes pratiques.			✓
	Rapports et tableaux de bord permettant de mesurer le cyber-risque humain, suivre l'évolution des comportements et piloter les actions de sensibilisation.			✓
Test de Continuité d'activité	1 Test annuel de reprise et de continuité d'activité			✓
Gestion des identités & mots de passe	Coffre-fort d'entreprise, partage sécurisé, gestion des identifiants Mot de passe			✓

*Ces offres s'inscrivent dans le cadre d'un contrat de MCO (Maintien en Condition Opérationnelle).



SERVICES EN OPTION 1/3

Services	Éditeur	Prix HT / mois
Option RSE : reconditionné, réparabilité, recyclage	ITCOM / Partenaires RSE	Sur devis
Gestion d'un PC supplémentaire (incluant AV + EDR)	ITCOM	9,00 €
Microsoft 365 Business Basic – sans Engagement	Microsoft	7,20 €
Microsoft 365 Business Standard – sans Engagement	Microsoft	15,10 €
Microsoft 365 Business Premium – sans Engagement	Microsoft	22,60 €
Stockage supplémentaire SharePoint – 1 Go	Microsoft	0,18 €
Antispam – MailInBlack ou VadeSecure	MailInBlack	3,00 €
Coffre fort Keeper Business	Keeper	4,00 €
Coffre fort Keeper Enterprise Plus	Keeper	8,00 €



SERVICES EN OPTION 2/3

Services	Éditeur	Prix HT / mois
Letsignit – 12 mois	Letsignit	30,00 €
ITCOM GRH Cyber – Abonnement mensuel	ITCOM	5,00 €
Malwarebytes Mobile Security for Business	Malwarebytes	1,50 €
Malwarebytes Endpoint Protection	Malwarebytes	2,00 €
Malwarebytes Endpoint Protection & Response (AV + EDR)	Malwarebytes	4,50 €
Malwarebytes Endpoint Protection for Servers	Malwarebytes	6,00 €
Malwarebytes Endpoint Protection & Response	Malwarebytes	6,00 €
Malwarebytes Endpoint Detection & Response for Servers	Malwarebytes	7,00 €



SERVICES EN OPTION 3/3

Services	Éditeur	Prix HT / mois
Archivage e-mails Microsoft 365 (par utilisateur, stockage illimité)	Acronis	3,50 €
Pack Sauvegarde + Archivage – Microsoft 365 (stockage infini inclus)	Acronis	6,90 €
Pack Sauvegarde + Reprise d'activité – Machine virtuelle (2 To inclus)	Acronis	89,90 €
Pack Sauvegarde + Reprise d'activité – Serveur (3 To inclus)	Acronis	129,00 €
Pack Sauvegarde – Mobile (50 Go inclus)	Acronis	3,90 €
Stockage cloud (par tranche de 100 Go)	Acronis	6,90 €



PRESTATION – INTERVENTION ET PROJET

Type de prestation	Unité	Tarif HT	Éditeur / Prestataire
Ingénieur – Forfait ½ journée	Par ½ journée	420 €	ITCOM
Ingénieur – Forfait jour	Par jour	810 €	ITCOM
Ingénieur – Heure	Par heure	130 €	ITCOM
Technicien – Forfait ½ journée	Par ½ journée	300 €	ITCOM
Technicien – Forfait jour	Par jour	520 €	ITCOM
Technicien – Heure	Par heure	92 €	ITCOM
Forfait déplacement < 50 km	Par intervention	50 €	ITCOM
Forfait déplacement 50–100 km	Par intervention	100 €	ITCOM
Astreinte réactive – WE et fériés (18h–00h / 5h–8h)	Par mois / site	151 € HT	ITCOM
Intervention HNO – Forfait jour	Par jour	1 058 €	ITCOM
Intervention HNO – Heure	Par heure	195 €	ITCOM
Intervention Nuit, Dimanche ou Férié – Forfait jour	Par jour	1 410 €	ITCOM
Intervention Nuit, Dimanche ou Férié – Heure	Par heure	260 €	ITCOM



Tout projet majeur fait l'objet d'un devis spécifique.

PILOTAGE



SERVICES 100% GESTION

100% GESTION

Guichet unique

- 100% de vos fournisseurs informatiques et télécoms sont pris en charge.
- Véritable guichet unique de vos fournisseurs IT, nous gérons vos éditeurs, opérateurs et constructeurs pour une meilleur compréhension des attentes.



Documentation

- 100% de votre documentation à jour et archivée
- Votre documentation est votre bien le plus précieux. Notre outil SharePoint est une plateforme de documentation informatique basée sur les meilleures pratiques de l'industrie. Elle nous permet de gagner en efficacité, transparence et uniformité.



Etat du parc

- 100% de votre parc à jour en temps réel et automatique.
- Nos outils nous permettent d'avoir à tout moment un état de parc à jour.



DÉLAIS DE REPONSE ET DE TRAITEMENT

Compte client :	Tous	Période du :	01/10/2018	au	31/10/2018
Priorité	Définition	Délais première réponse	Objectif	Délais de résolution	Objectif
Critique	La production est à l'arrêt.	1h	100%	4h	100%
Haut	La production est altérée sans solution de backup.	2h	90%	8h	90%
Moyen	Incident non bloquant ou solution de backup possible.	4h	85%	12h	85%
Bas	Demande de service	12h	80%	48h	80%
Objectifs de Niveau de Service Global		90%		90%	

“

TOUS LES INCIDENTS NE SONT PAS DE MÊME NATURE ET CERTAINS MÉRITENT BIEN PLUS DE RÉACTIVITÉ QUE D'AUTRES. C'EST POURQUOI, SELON LA CRITICITÉ DE L'INCIDENT, NOUS NOUS ENGAGEONS SUR UNE RÉPONSE ET UN TRAITEMENT.



Merci



POUVONS NOUS VOUS AIDER ?

Nombre de
collaborateurs ?

Sur combien de **sites**
travaillez vous ?

Crash test !

Si votre système informatique tombait en panne,
demande de rançon par crypto-virus, un incendie, une
inondation, un vol ...
En combien de temps souhaitez vous redémarrer ?

Vos **sauvegardes** sont-elles à
jour et supervisées ?

Communication

Téléphonie VOIP / TOIP
Comment optimiser ?

Combien de Fournisseurs gérez vous?

Opérateurs, accès
internet, Câblage,
éditeur, grossiste,
Installateur privé,
maintenance
informatique CRM ...

Cyber Risques

Disposez vous d'un pare-feu ? Avez-vous mis en place une charte
informatique ? Avez-vous déjà réalisé un test de redémarrage depuis vos
sauvegardes ?

Conseils

Qui vous conseille dans votre
développement numérique ?

Home office

Génération Y et Z
Quels outils pour les intégrer ?

RGPD
Données
personnelles



ANNEXES

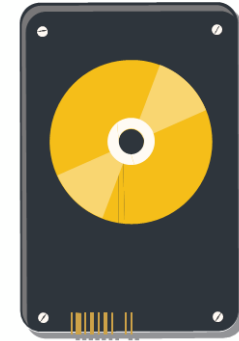


SAUVEGARDES



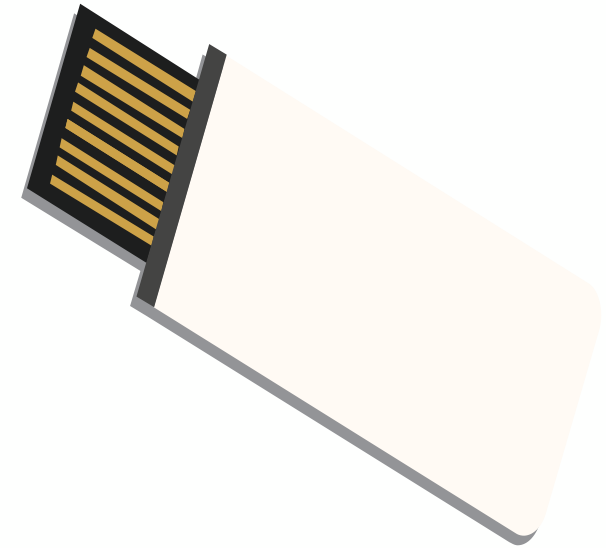
LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ, C'EST QUOI ?

- Protection des données et systèmes
- Copies redondantes des données
- La possibilité de redémarrer l'environnement IT sur commande



MAIS... JE SUIS DÉJÀ PROTÉGÉ...

- En combien de temps redémarrez-vous ?
- Testez-vous régulièrement ?
- Combien de temps l'incident va-t-il duré ?



DE LA SAUVEGARDE AU PCA

	Sauvegarde	Continuité d'activité
Protection locale contre les pertes de données	✓	✓
Protection cloud en cas de sinistre	Parfois	✓
Restauration des applications et des fichiers	Parfois	✓
Redémarrage instantané en local et dans le cloud	✗	✓
Capacité à éviter les interruptions de service	✗	✓
RTO moyen	Heures / Jours	Secondes / Minutes



BÉNÉFICES



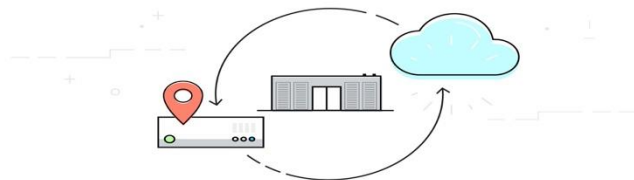
Redémarrage instantané

- + Restauration en 6 secondes
- + Virtualisation Locale et Cloud



Tests de reprise automatisés

- + **Screenshot Verification**
- + **Reporting**

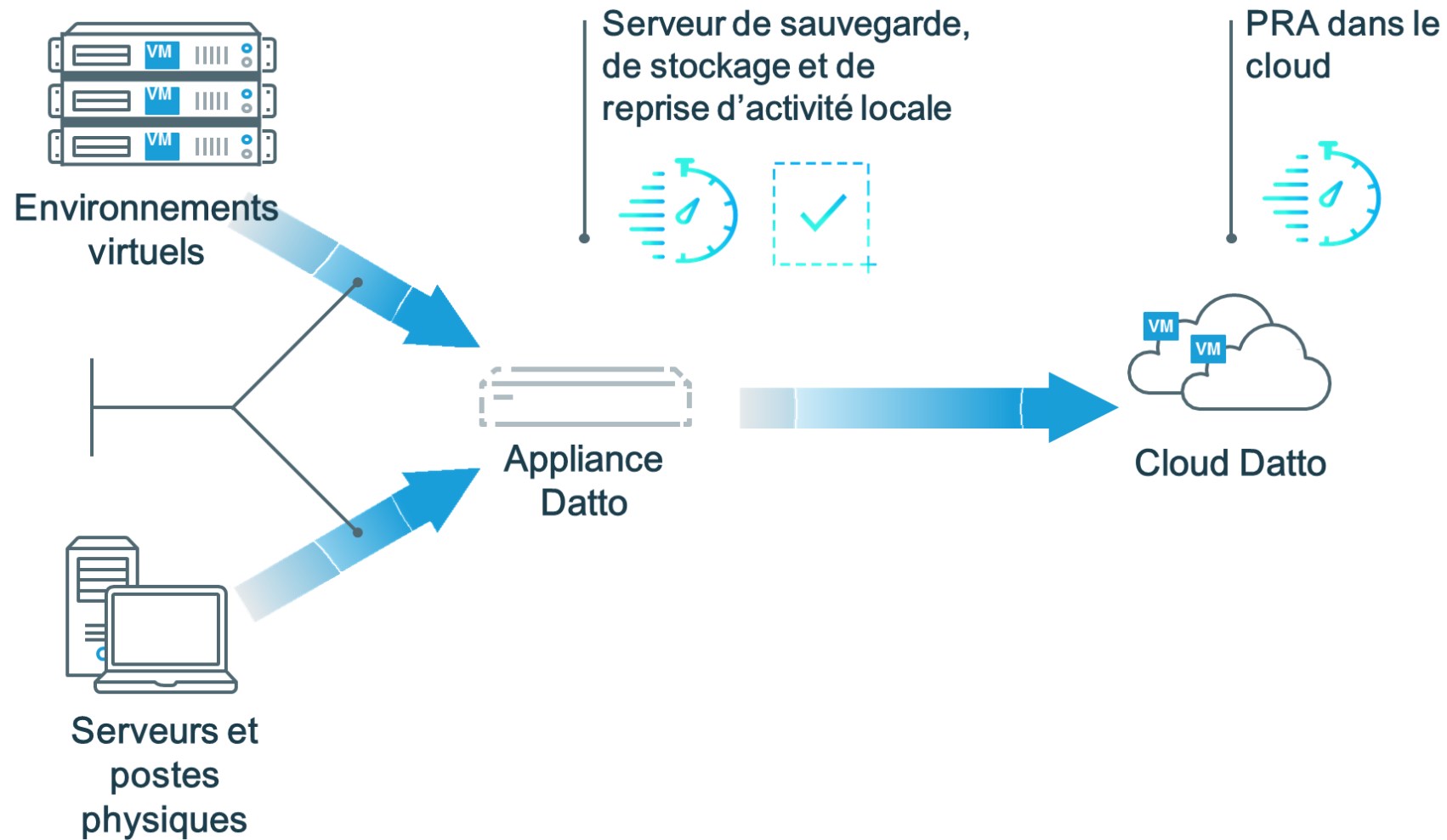


Protection totale

- + **Data Centers répliqués**
- + **Support 24/7/365**



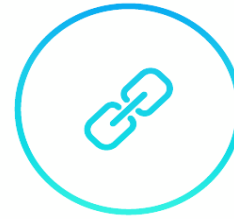
PRINCIPE



TECHNOLOGIES EXCLUSIVES



RANSOMWARE DETECTION



INVERSE CHAIN



INSTANT VIRTUALIZATION



ADVANCED SCREENSHOT
VERIFICATION



DARK WEB



DARK WEB ID



Les informations d'identification de votre sociétés sont-elles en ventes sur le Dark Web ?



9 FAÇONS QUI PEUVENT CAUSER DES FAILLES DE SÉCURITÉ

 RH ET PAIE	 SERVICES DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE	 CRM
  	   	  
 SERVICES DE VOYAGE	 COMMUNICATIONS	 E-COMMERCE
   	   	   
 BANQUE ET FINANCES	 COLLABORATION	 RÉSEAUX SOCIAUX
  	   	    



GRH



GESTION DES RISQUES HUMAINS (GRH)

Réduisez les incidents de sécurité liés aux utilisateurs en mesurant, atténuant et surveillant le cyber-risque des employés grâce à une solution automatisée.

- ✓ Analyser le risque humain
- ✓ Responsabiliser vos employés
- ✓ Sécuriser votre entreprise



PHASE DE PROJET



01

CHARTER



02

SURVEILLANCE
BREACH



03

PHASE
SIMULATION
PHISHING



04

PHASE
LEARN



UPOLICY

Simplifier la gestion de la charte et garantir les signatures des utilisateurs

informer manuellement les utilisateurs des mises à jour des chartes et de la chasse aux signatures est une approche chronophage, dépassée et inefficace.
Nous le gérons pour vous de façon automatique.



**Automatiser la
communication des
chartes**



**Assurer les signatures
des utilisateurs**



**Suivi des signatures et
automatisation des
rappels**



UBREACH

Identifiez et protégez les comptes de messenger des employés

Des millions d'identifiants de connexion à des e-mails ayant été exposés en ligne à la suite de brèches dans les données de tiers, les utilisateurs disposant de comptes vulnérables pourraient être la cible d'attaques d'ingénierie sociale et de compromission d'e-mails professionnels (BEC).



**Identifier les comptes
d'utilisateurs qui sont
exposés en ligne**



**Automatiser les
contrôles continus de
l'exposition**



**Informers les utilisateurs
sur la manière de
sécuriser leurs comptes**



Évaluer la vulnérabilité des utilisateurs aux attaques de phishing sophistiquées

uPhish automatise des évaluations régulières du phishing en parallèle avec le programme de formation de vos utilisateurs, en déterminant le risque des utilisateurs face aux attaques courantes tout en assurant l'efficacité de la formation.



**Déterminer la susceptibilité
des utilisateurs au phishing**



**Automatiser les évaluations
régulières du phishing**



**Donner aux utilisateurs les moyens
de lutter contre les attaques
sophistiquées**

Réduire les menaces internes grâce à une formation personnalisée de sensibilisation à la sécurité

Doté d'un contenu de formation attrayant, uLearn élabore des programmes adaptés aux utilisateurs et élimine les tâches administratives répétitives grâce à l'automatisation - réduisant ainsi les menaces internes, les brèches de données et les ransomwares, tout en répondant aux exigences des normes de conformité telles que RGPD et PCI.



**Évaluer les vulnérabilités
et établir un profil de
risque**



**Sensibilisation par la
formation continue**



**Suivre les progrès et
démontrer la conformité**

RAPPORTS

Comprendre le cyber-risque humain de votre organisation

Il est essentiel de mesurer le cyber-risque humain permanent dans votre entreprise pour s'assurer que la formation des employés est efficace et que les vulnérabilités sont traitées.



**Évaluer le niveau de risque
humain de votre
organisation**



**Analyser en profondeur
le score de risque
individuel**



**Visualiser l'évolution du
risque humain dans le
temps**

