

Katell Dubois

Persona

Age

38
ans

Métier

Gérante
boutique mode

Lieu

Centre-ville
Perros-Guirec

Etudes

Bac +2

Revenus

2 300 € /mois

Situation familiale

Mariée,
2 enfants (9 et 13 ans)

Niveau tech

Débutante (smartphone ok,
PC basique)

Equipement

Smartphone, PC

Canal de comm'

Facebook + WhatsApp +
Bouche-à-oreille

- **Problème** : Pas de site web (“c’est trop cher”)
- **Budget** : 949€ OK (réfléchit mais achète)
- **Motivation** : +15% CA + être moderne + avoir une présence pro
- **Objection clé** : “ Je comprends rien en informatique”
→ C'est pour ça qu'on l'enseigne sans code
= glisser / déposer
- **Point de basculement** : Quelqu'un recommande +
Témoignage d'un autre commerçant



“Je veux être
visible sur
Internet”